

Peel en Maas, oktober 2018

# Kaderstelling integrale veiligheid

# Inleiding

We willen als gemeente graag bijdragen aan het goede leven in Peel en Maas. Dit betekent voor ons onder andere dat het in Peel en Maas -waarin we met elkaar samenleven- veilig is. We leveren hier in de dagelijkse praktijk onze bijdrage aan. Gelet op onze wettelijke verantwoordelijkheden op het gebied van integrale veiligheid is dit een behoorlijke bijdrage. En tegelijkertijd zijn er veel andere professionele en maatschappelijke organisaties, inwoners, ondernemers en andere groepen in de samenleving actief om een bijdrage te leveren aan een veilig Peel en Maas.

Vanuit dit besef hebben we -eerst in de zomer van 2014 en daarna vanaf het voorjaar van 2016- zogenaamde 'expertgesprekken' georganiseerd. Deze expertgesprekken gingen over een zestal thema's: Sociaal Domein, Vitale Gemeenschappen, Ruimte, Economie, Bestuur, Communicatie & Dienstverlening en Integrale Veiligheid. Tijdens deze expertgesprekken gingen experts (lees: betrokken inwoners of professionals met een vooruitstrevende kijk op een bepaald thema) met elkaar in gesprek over hun eigen waardevolle ervaringen die ze op een aantal specifieke thema's hebben opgedaan. Uit deze verhalen distilleerden wij een aantal waarden: de door deze experts gedeelde beelden die bijdragen aan een betere, duurzame toekomst. Deze waarden formuleerden wij als zogenaamde 'spanningsbogen': een beweging van het ene uiterste naar een ander uiterste. Dit klinkt mogelijk wat abstract, maar voor het thema Integrale Veiligheid ging het over bewegingen als 'van institutie-eigenaarschap naar gemeenschapseigenaarschap' en 'van individuele organisaties naar een netwerk van professionals'. De oogst van deze gesprekken vertaalden wij in 2014 in een zogenaamd Ontwikkelplan en vanaf 2016 gebruikten wij de opbrengst van deze expertgesprekken om ons kaderstellend beleid te herijken.

## De expertgesprekken

Op een tweetal momenten zijn betrokken experts met elkaar in gesprek geweest over wat we - als gemeente - het thema Integrale Veiligheid noemen.

1. Het eerste gesprek vond plaats op maandag 20 februari 2017 en werd gevoed door een centrale vraag die als volgt luidde: 'Wilt u - liefst uit uw eigen praktijk - eens wat vertellen over een voorbeeld waarbij er vanuit de samenleving verantwoordelijkheid wordt genomen voor een veiliger Peel en Maas. Wie heeft hierbij welke rol en wat is in dit voorbeeld doorslaggevend voor het succes?'. Uit deze persoonlijke verhalen hebben we een aantal richtinggevende waarden - door de experts gedeelde toekomstbeelden - gedestilleerd. Soms omdat deze waarden tijdens de gesprekken expliciet aan de orde kwamen, soms omdat deze waarden wat meer onder de oppervlakte sluimerden. Dit doen we door in het vervolg van deze notitie een aantal bewegingen te benoemen. Deze bewegingen laten we zien door een lijn te trekken tussen twee uitersten. We geven aan wat onze huidige positie op deze lijn is (het zwarte bolletje) en naar welke positie we ons willen ontwikkelen (het blauwe bolletje). We kiezen voor deze vorm, omdat het mooi de beweging laat zien die we willen doormaken en omdat deze vorm de mogelijkheid biedt om nuancering aan te brengen door positie te kiezen tussen de twee uitersten.

2. Op maandag 10 april 2017 vond het tweede expertgesprek over het thema Integrale Veiligheid plaats. We vroegen de deelnemers of ze zich herkenden in de bewegingen die we vanuit het eerste gesprek benoemd hebben en of hier nog wezenlijke aanvullingen op waren. Op een aantal punten kregen we waardevolle feedback. Vervolgens gingen de experts met elkaar en met de aanwezigen van de gemeente in gesprek, waarbij de hoofdvraag was of de deelnemers zelf al stappen zetten of willen gaan zetten om van deze bewegingen (nog meer) werkelijkheid te maken. De stappen die door de aanwezigen werden genoemd, vindt u terug onder de bewegingen in deze notitie. Op basis van deze stappen hebben we een aantal zogenaamde 'omgevingsdoelen' geformuleerd: doelen die inwoners en organisaties uit Peel en Maas zich zelf stellen en die bijdragen aan een veilig Peel en Maas.



# De hoofdbewegingen

## 1. Van 'institutie-eigenaarschap' naar 'gemeenschapseigenaarschap'

Institutie-  
eigenaarschap



Gemeenschaps-  
eigenaarschap

Het waarborgen van veiligheid is altijd een klassieke overheidstaak geweest. Sterker nog; het waarborgen en handhaven van veiligheid in de samenleving is één van de belangrijkste redenen geweest voor het ontstaan van instituties als de overheid. Gelet op het feit dat deze taak tot het wettelijk takenpakket van bijvoorbeeld een gemeente behoort, is de verwachting zeer reëel dat overheden ook in de toekomst op dit terrein een dominante rol blijven spelen. Maar, we zien meer en meer initiatieven vanuit de gemeenschap die ervoor zorgen dat dit 'institutie-eigenaarschap' wat minder vanzelfsprekend wordt. Initiatieven die uitgaan van 'omzien naar elkaar' en die er daarmee 'van onder op' voor zorgen dat Peel en Maas een veilige samenleving is.

Dhr. Jos Keijmes: 'Verder is er op een buurtbarbecue het idee ontstaan voor burenhulp in enkele straten. Iedereen heeft zich hiervoor aangemeld. Telefoonnummers werden uitgewisseld en er werd afgesproken wie de sleutel van wie heeft.'

De mensen die we spraken, zien bijvoorbeeld een toename van initiatieven vanuit de gemeenschap die bijdragen aan een veiliger samenleven met elkaar. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de talrijke WhatsAppgroepen die in Peel en Maas zijn ontstaan; initiatieven die van inwoners zelf zijn.

Dhr. Roy Niëns: 'Ik ben trots op het feit dat horecaondernemers elkaar meer en meer aanspreken op houding en gedrag, en dat dit niet alleen meer door de overheid gebeurt. Hierdoor vindt zelfregulering in de sector plaats.'

Ook hoorden we terug dat meer en meer groepen bedrijven en branches zelf verantwoordelijkheid nemen voor het naleven van wet- en regelgeving in hun sector. We zien steeds vaker een beweging naar zelfregulering in plaats van overheidsregulering.

### De stappen daar naar toe

1. Gemeenschappen bespreken thema's in openheid in hun eigen gemeenschap, bijvoorbeeld overlast door jongeren of het aanspreken van personen met verward gedrag.
2. Overheden en professionele organisaties kijken serieus naar desgevraagde facilitering van waardevolle initiatieven die uit dit gesprek naar voren komen en gaan in dat kader zuiver met het eigenaarschap van dit soort initiatieven om.
3. Groepen bedrijven en branches die een sterk genoeg collectief vormen, leven wet- en regelgeving in hun sector zelf na. De overheid houdt wel een betrokken vinger aan de pols en treedt waar nodig op als beschermer van het algemeen belang.
4. Het is in het kader van deze beweging ontzettend belangrijk dat een overheid duidelijk aangeeft wat wel en wat niet tot het takenpakket van de overheid behoort. En dat de overheid een eerlijk verhaal vertelt: 100% veiligheid kan niet gegarandeerd worden.

### De omgevingsdoelen

1. 'Vitale gemeenschappen', waarin 'omzien naar elkaar' een vanzelfsprekend aspect is.
2. Groepen bedrijven en branches die een sterk collectief vormen leven zo veel als mogelijk, wet- en regelgeving in hun sector zelf na.

## 2. Van 'Regels die leidend zijn' naar 'Ruimte binnen wettelijke kaders'



Mevr. Christel Nabuurs: 'Het is jammer dat alles wordt dichtgeregeld. Een Bibob-toets is prima, maar 98% van de horeca doet het goed. De controles zouden zich moeten richten op de kleine groep die daarvoor in aanmerking komt.'

We hoorden veel experts pleiten voor meer ruimte voor vakmanschap op de werkvloer. Niet allerlei gedetailleerde regels en protocollen, maar het professioneel gezonde verstand zou leidend moeten zijn. 'Verantwoordelijkheid' en 'leef' zijn begrippen die onderdeel uitmaken van deze professionaliteit.

Dhr. Henk Verstappen: 'Voor wat betreft privacy is het zaak de grenzen op te blijven zoeken, ook al ga je af en toe 'op je bek'. Let wel, het is erg belangrijk dat behandelaars hierbij gedekt worden door hun organisatie.'

Dit vakmanschap moet dan wel ingebed zijn in duidelijke (overheids)kaders. Duidelijke kaders die 'de professionals op de werkvloer' ook de veiligheid geven die ze nodig hebben. Kaders die het onderliggende doel als uitgangspunt nemen en dit doel versterken in plaats van belemmeren. Waar dit mogelijk is wordt er gewerkt met doelregels.

Dhr. Henk Verstappen: 'In een gemeente zijn onlangs 30 opvangplaatsen voor verwarde personen gesloten. Dat leidde tot ongerustheid over een verwachte toename van overlast door verwarde personen. Het is nodig hier uitleg over te geven en begrip te vragen.'

Deze kaders moeten ook duidelijk zijn voor de mensen die hier in de samenleving mee te maken krijgen. Tegen overtreding van regels en kaders moet krachtadig opgetreden worden. Goed uitleggen waarom je de dingen doet die je doet en uitleg geven over het 'hoe en waarom' van kaders en regelgeving is dan ook van groot belang.

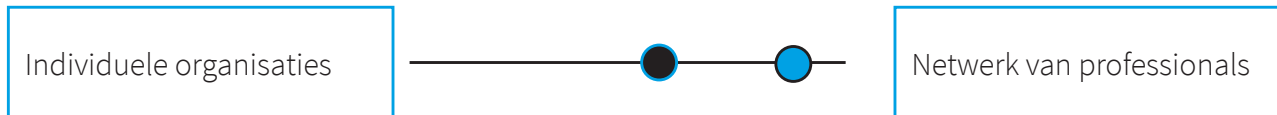
### De stappen daar naar toe

1. Het is belangrijk dat de kaders waarbinnen professionals werkzaam zijn ook onconventionele oplossingen mogelijk maken; de meer gebaande wegen zijn vaak al bewandeld.
2. Er wordt door professionele organisaties actief gezocht naar ruimte binnen de bestaande regels. Ook worden bestaande eigen regels en protocollen tegen het licht gehouden.
3. Overheden maken een beweging naar 'doelregels': regels die een maatschappelijk doel als uitgangspunt nemen en dit doel mogelijk maken in plaats van beperken.

### De omgevingsdoelen

1. Regelgeving wordt weer teruggebracht naar de oorsprong; het doel dat de betreffende regelgeving dient. Professionele organisaties onderzoeken daarom of de ruimte binnen de eigen regels voldoende wordt benut door de professionals, gaan eigen regels en protocollen tegen het licht houden en beperken deze waar mogelijk.
2. Professionele organisaties ondersteunen hun medewerkers in een verdere ontwikkeling van een nieuw soort professionaliteit. 'Verantwoordelijkheid', 'contextgevoeligheid', 'gezond boerenverstand' en 'leef' zijn begrippen die deze nieuwe professionaliteit mede duiden.

### 3. Van 'Individuele organisaties' naar een 'Netwerk van professionals'



De experts wezen ons er op dat het nodig is om te beschikken over een goed georganiseerd netwerk van professionals. Deze netwerken kunnen geografisch van aard zijn, maar raken mogelijk in de toekomst meer en meer georganiseerd rondom thematiek.

Dhr. Frank Rovers: 'Opsporing, de fiscus en het Openbaar Ministerie samen brengen in de aanpak van georganiseerde criminaliteit. Deze samenwerking is een must.'

Het gaat er om dat degenen die in de praktijk een bijdrage leveren aan de veiligheid van ons allemaal kwaliteit hebben, elkaar kennen en weten te vinden. De uitdaging is om de kwaliteiten van al bestaande netwerken in dit kader te benutten.

Mevr. Trudy Janssen: 'Ik ben er trots op dat er rond de aanpak van mensenhandel een stevig netwerk staat waarin partners snel kunnen schakelen.'

De organisatie waar deze professional uit afkomstig is, staat feitelijk op de achtergrond en moet vooral dienstbaar zijn aan deze professional en het lokale netwerk.

#### De stappen daar naar toe

1. Er wordt door professionele organisaties en overheidsorganisaties blijvend geïnvesteerd in 'elkaar kennen'.

#### De omgevingsdoelen

1. Professionals op de werkvloer kennen elkaar. Het kennen van elkaars naam en gezicht maken de lijntjes in de uitvoeringspraktijk korter. Professionele organisaties en overheidsorganisaties blijven daarom investeren in 'ontmoeting op de werkvloer', bijvoorbeeld door het gezamenlijk aanbieden van opleiding.



# Leeswijzer

Vanaf hier volgt de verdere uitwerking van het thema 'Integrale Veiligheid'. De opbouw van deze programma's is als volgt:

- Eerst beschrijven we de aansluiting van het thema met de waarden en omgevingsdoelen van het thema: de tekst die u op de vorige drie pagina's van deze kaderstellende notitie aantreft. Dit onderdeel sluit af met een missie van het programma.
- Vervolgens wordt het programma uitgewerkt in programmadoelen. Bij ieder programmadoel worden uitvoeringsafspraken gemaakt tussen raad en college. Deze uitvoeringsafspraken hebben als doel om de programmadoelen concreet te maken. We omschrijven de uitvoeringsafspraken waar dit kan als zogenaamde doelregels. Dit zijn regels die ruimte geven om de doelstelling te realiseren, in plaats van de realisatie van deze doelstelling te beperken. Echter, gelet op het karakter van het thema Integrale Veiligheid worden deze uitvoeringsafspraken geregeld 'limitatief' opgesteld. Juist omdat het thema ook vraagt om het trekken van heldere grenzen door de gemeente.

## De aansluiting met de waardenoriëntatie en de omgevingsdoelen

Uit de hiervoor geschetste beweging spreekt een grote betrokkenheid van de lokale gemeenschap bij een veilige samenleving. Een betrokkenheid die we buitengewoon waarderen. Het is ook een betrokkenheid die noodzakelijk is. Aspecten van veiligheid vinden we terug in talloze facetten van ons dagelijks leven. Variërend van woonoverlast tot criminaliteit, van overlast door het uitgaansleven tot rampen, van verkeersveiligheid tot huiselijk geweld en van brandweerborging tot veilige bedrijventerreinen. (Groepen van) inwoners, bedrijven, maatschappelijke organisaties en overheden delen daarmee de verantwoordelijkheid voor een veilig samenleven. De gemeente heeft verplichtingen op grond van wet- en regelgeving, maar andere partners zijn bereid hun bijdrage te leveren en leveren deze al. Het is de kunst om te zoeken naar een acceptabel evenwicht in ieders inbreng. Een zoektocht die ruimte geeft aan gemeenschapsinitiatieven die bijdragen aan een veiligere samenleving en die recht doet aan de verantwoordelijkheid die wij als overheid hebben en voelen om basisvoorwaarden voor een veilig samenleven te organiseren. Een zoektocht die ook ruimte geeft aan het vakmanschap van de professionals die direct bijdragen aan een veilige samenleving. En waarin we sturen op een sterk netwerk van professionals dat zich met veiligheid in brede zin bezig houdt.

We herkennen de hiervoor benoemde bewegingen (de 'waardenoriëntaties') die koplopers uit de lokale samenleving waardevol vinden. En tegelijkertijd realiseren we ons dat de realiteit anno 2018 nog weerbarstig is. Het is zoeken naar een balans tussen wat gemeenschappen zelf doen en kunnen betekenen aan de ene kant en de repressie van de overheid aan de andere kant. Het zou wat ons betreft mooi zijn als die balans wat meer doorslaat naar meer gemeenschapzorg en minder overheidsrepressie. En het klinkt misschien wat paradoxaal, maar wij geloven dat het voor het verschuiven van deze balans juist nodig is dat een overheid zich stevig opstelt. Hoe meer zekerheid de overheid geeft, hoe beter het speelveld wordt voor gemeenschappen om zelf vorm en inhoud te geven aan veiligheid. De overheid organiseert basisvoorwaarden waardoor gemeenschappen het eigen samenleven krachtig kunnen ontwikkelen.

Het is dus erg belangrijk dat een overheid heldere grenzen trekt en deze op een respectvolle, heldere en begripvolle manier handhaaft. Een overheid die repressief optreedt waar dit nodig is en zorgvuldig omgaat met het inzetten van preventie, omdat zij zich er bewust van is dat er van deze preventie een normatieve werking uitgaat. Het is ook erg belangrijk dat de overheid heldere afspraken maakt met de betrokken partners in de veiligheidsketen. En daarnaast een duidelijke regie voert op partijen waarover zij binnen het domein van de integrale veiligheid de regie heeft. Een thema dat wat ons betreft de komende jaren erg belangrijk is voor de veiligheidsketen, is het aanpakken van ondermijning en cybercriminaliteit.

## Missie

In Peel en Maas delen (groepen van) inwoners, bedrijven, maatschappelijke organisaties en overheden de verantwoordelijkheid voor een veilig samenleven. We beogen met zijn allen - ieder vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid - naar een zo veilig mogelijke samenleving en realiseren ons tegelijkertijd dat 100 procent veiligheid een illusie is. We werken als betrouwbare en proactieve partner samen met organisaties die ook een verantwoordelijkheid hebben op dit terrein. We appelleren bij dit alles nadrukkelijk aan de eigen verantwoordelijkheid van individuen en gemeenschappen als het gaat om preventie en het met elkaar bespreekbaar maken van overlast en ander ongemak.

Zelf geven wij op een heldere en transparante manier uitvoering aan de wettelijke taken die wij op dit terrein hebben. We leggen ons handelen helder uit, omdat wij de verwachting hebben dat begrip voor ons handelen ervoor zorgt dat mensen eerder de regels volgen. Wij kiezen ervoor om onze handhaving te richten op activiteiten waarvan wij verwachten dat de maatschappelijke meerwaarde het grootst is. Bij het maken van deze keuze kijken wij ook naar handhaafbaarheid en uitvoerbaarheid. Wij verwachten dat het maken van deze duidelijke keuze ook bijdraagt aan een steviger veiligheidsgevoel in de samenleving en daarmee zorgt voor meer begrip voor ons handelen in dezelfde samenleving. We handhaven regels op een transparante manier, zodat overtredingen worden beëindigd en inwoners kunnen vertrouwen op hun gemeentebestuur. Overtredingen worden aangepakt via de inzet van bestuurs- en/of strafrechtelijke instrumenten in samenwerking met handhavingpartners.



# Programmadoelen en uitvoeringsafspraken

## Programmadoel

Een veilig Peel en Maas waarin inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties zich mede-eigenaar voelen van een veilige woon- en leefomgeving.

## Uitvoeringsafspraken

- We maken vraagstukken die te maken hebben met veiligheid bespreekbaar via de werkplaats gemeenschapsontwikkeling in de lokale gemeenschappen.
- Desgevraagd en desgewenst ondersteunen we gemeenschapsinitiatieven die bijdragen aan de ontwikkelrichting zoals die in deze kaderstelling staat omschreven, met respect voor het eigenaarschap van de overheid en de gemeenschap.
- We stimuleren de vitaliteit van gemeenschappen en ondersteunen hen waar nodig, bijvoorbeeld door het bieden van ondersteuning bij het aanspreken van medebewoners op kleine ergernissen, buurtbemiddeling en mediation.
- We investeren in ons netwerk -waaronder de politie- waarbij we onze inspanningen op elkaar afstemmen. Een uitgangspunt bij deze inspanningen is inzet naar impact voor de samenleving. Daarnaast onderzoeken we de mogelijkheden voor het creëren van extra toezicht, met respect voor het eigenaarschap van de gemeenschap.
- In samenwerking met de politie en het jongerenwerk continueren en ontwikkelen we onze succesvolle aanpak van (jeugd)overlast verder, waarin we de ontvangen signalen en eigen constatering bespreken en onze inspanningen op elkaar afstemmen.
- We houden onze bestuursrechtelijke maatregelen actueel en zetten deze in als sluitstuk van een aanpak (ultimum remedium).
- We ontwikkelen en beheren de fysieke leefomgeving op een dusdanige manier dat nog bewuster rekening wordt gehouden met de openbare orde en veiligheid. Door in de planvorming van de openbare ruimte rekening te houden met het thema Integrale Veiligheid kunnen we de kans op het ontstaan van overlast en criminaliteit verkleinen. Omgekeerd zijn we in staat om bestaande onveilige situaties beter aan te pakken door bij het ontwerp en beheer van de openbare ruimte expliciet aandacht te besteden aan veiligheid.
- We intensiveren de samenwerking met relevante ketenpartners, zoals het zorgdomein, partners in de veiligheidsketen en onderwijspartijen, door:
  - de bekendheid over en weer over elkaars instrumenten en mogelijke interventies te vergroten;
  - afspraken te maken over het afstemmen van casuïstiek en thema's die raakvlakken hebben met Zorg en Veiligheid;
  - ketenoverstijgende vraagstukken en casuïstiek op te pakken via (het netwerk van) het Zorg- en Veiligheidshuis.

Mede door de decentralisaties en de extramuralisering in het sociaal domein zien we een toenemende verwevenheid tussen het veiligheids- en zorgdomein. Een nauwere samenwerking tussen beide domeinen vergroot de kans op het behalen van duurzame resultaten in casuïstiek. Gedacht kan worden aan het afdwingen van zorg via de strafrechtketen of het inzetten van begeleiding om te voorkomen dat een veelpleger in de fout blijft gaan.





## Programmadoel

Een weerbaar Peel en Maas dat bestand is tegen ondermijnende criminaliteit.

## Uitvoeringsafspraken

- **We versterken publiek-private samenwerking**, door:
  - Een stevige relatie te onderhouden met relevante brancheorganisaties van het bedrijfsleven, waar nodig het thema ondermijning hier bespreekbaar te maken, waardevolle initiatieven van deze branches te waarderen en onze inzet daarop af te stemmen.
  - Inwoners, ondernemers en overige relevante partijen te informeren over de risico's van (deelname aan) ondermijnende criminaliteit, omdat wij geloven dat bewustwording leidt tot bewustzijn. Dit doen we door in te zetten op het herkennen van signalen en het bieden van een handelingsperspectief. Waar mogelijk pakken we deze initiatieven op in samenwerking met de brancheorganisaties, waarbij we nadrukkelijk kijken naar het eigenaarschap van initiatieven.
  - Het continueren en verder ontwikkelen van een meldpunt bij de gemeente, waar inwoners, ondernemers en overige partners op een laagdrempelige manier terecht kunnen met vragen en het doen van (anonieme) meldingen. Deze meldingen krijgen opvolging en terugkoppeling.
- **We blijven investeren in een bestuurlijke aanpak**, onder meer door:
  - signalen vanuit de samenleving en/of professionals via het RIEC-convenant op te pakken;
  - het bestuursrechtelijk instrumentarium, waaronder het Bibob- en Damoclesbeleid, up-to-date te houden en uit te voeren. We dragen dit beleid ook actief uit, zodat onze inwoners en ondernemers weten wat ze van de gemeente kunnen verwachten;
  - meer coördinatie en afstemming tussen onze (individuele) inspanningen en die van onze partners.
- **We benaderen ondermijnende criminaliteit als een maatschappelijk probleem, niet enkel als een veiligheidsprobleem**, waarbij we een verbinding maken met initiatieven die een voedingsbodem voor deelname aan ondermijnende criminaliteit kunnen wegnemen. Gedacht kan worden aan schuldhulpverlening, het aanbieden van zorg, maar ook het aanpakken van leegstand.
- **We investeren stevig in een goede informatiepositie**. Een stevige bestuurlijke aanpak en een geïntegreerde aanpak zijn namelijk in grote mate afhankelijk van een goede informatievoorziening. Een goede informatiepositie draagt bij aan gedegen besluitvorming over uit te voeren interventies en (daarmee) aan de kwaliteit van interventies en het effect dat daarmee gesorteerd wordt. Partners moeten dus in staat en bereid zijn om informatie met elkaar te delen. Of partners daartoe in staat zijn, hangt onder andere af van de interne informatiepositie. Juist daarom investeren wij ook in onze interne informatiepositie, waarbij systeeminformatie en 'straat-informatie' -dat wil zeggen informatie die tussen de oren zit van verschillende gemeentelijke functionarissen- met elkaar in verbinding worden gebracht.
- **We maken onze eigen, gemeentelijke organisatie weerbaarder** door te investeren in de bewustwording en betrokkenheid van raad, college en organisatie bij het thema Ondermijnende criminaliteit.
- **We ontwikkelen onze informatieveiligheid verder** om de betrouwbaarheid van gemeentelijke processen te verhogen en (privacygevoelige) gegevens te beschermen.



## Programmadoel

In Peel en Maas kunnen ondernemers veilig ondernemen en mogen bezoekers van gelegenheden en evenementen rekenen op een veilig uitgaansklimaat.

## Uitvoeringsafspraken

- We waarderen groepen bedrijven en branches van het bedrijfsleven die de ambitie hebben om een sterk collectief te vormen en vanuit dit collectief wet- en regelgeving in hun sector zelf naleven.
- We ondersteunen en faciliteren concrete initiatieven van ondernemers voor het verbeteren van de veiligheid van industrieterreinen, winkelcentra en uitgaansgebieden, waarbij we nadrukkelijk kijken naar het eigenaarschap van initiatieven.
- We onderhouden contacten met de horeca en voeren, indien nodig, toezicht uit in en rond de uitgaansgelegenheden om overlast in de openbare ruimte te beperken.
- We hanteren het vastgestelde horecabeleid, waarin ingegaan wordt op: para-commercialisme, alcoholmatigingsbeleid, alcohol gerelateerde verstoringen van de openbare orde, controle en handhaving.
- We adviseren over veiligheid in de voorbereiding van risicovolle evenementen in onze gemeente, waaronder de zogenoemde categorie B- en C-evenementen. Bij de aanvraag van een evenementenvergunning worden de veiligheids- en gezondheidsrisico's in kaart gebracht. De aard en omvang van veiligheidsmaatregelen is afhankelijk van de hoogte van het ingeschatte risico.
- We informeren ondernemers over ontwikkelingen en instrumenten op het gebied van veiligheid.

## Programmadoel

Een organisatie die adequaat is voorbereid op rampen en crises.

## Uitvoeringsafspraken

- We ontwikkelen onze bevolkingszorg verder door volgens de richtlijnen in het rapport 'Bevolkingszorg op orde 2.0 - Eigentijdse bevolkingszorg volgens afspraak'. Met de term 'Bevolkingszorg' bedoelen we de wettelijke taken die de gemeente heeft toegewezen gekregen binnen de rampenbestrijdingsorganisatie. Denk hierbij aan de opvang van inwoners van een appartementencomplex na een grote brand. Het plaatsen van hekken om een gebied af te zetten of het organiseren van een bewonersbijeenkomst om inwoners te informeren.
- In samenwerking met onze inwoners en de Veiligheidsregio Limburg-Noord verbeteren we de risico- en crisiscommunicatie rond rampen en crises. Risicocommunicatie omvat voorlichting en communicatie over risico's waaraan mensen kunnen blootstaan voordat zich een ramp voordoet. Crisiscommunicatie gaat over het op de juiste wijze informeren van de bevolking op het moment dat een ramp plaatsvindt (inclusief handelingsperspectief). De informatiebehoefte van onze inwoners levert waardevolle informatie voor de wijze waarop wij communiceren.
- We leveren een kwalitatief uitstekende brandweezorg en crisisbeheersing tegen maatschappelijk aanvaardbare kosten. Crisisbeheersing is een verzameling van risicobeheersing (het in kaart brengen van risico's en het nemen van maatregelen om te voorkomen dat een risico zich manifesteert) en crisisbestrijding (het nemen van maatregelen als een risico zich toch manifesteert). Bij het leveren van brandweezorg en crisisbeheersing handelen we volgens de strategische doelstellingen uit het beleidsplan 2016-2019 van de Veiligheidsregio Limburg-Noord.

# Handhaving

## Programmadoel

Handelingen in strijd met geldende regels beëindigen als waarborg voor een gezonde en veilige leefomgeving.

## Uitvoeringsafspraken

- We creëren extern begrip en draagvlak voor handhaving door het verstrekken van informatie, voorlichting en communicatie over onze handhavingstaken.
- We bevorderen dat rechtsregels en voorschriften worden nageleefd door controle en het toepassen van bestuursrechtelijke, strafrechtelijke of privaatrechtelijke middelen. De specifieke context van een casus is hierbij voor ons leidend. We werken met de regels.
- We voeren handhaving gestructureerd uit (programmatisch, planmatig, cyclisch en integraal) volgens de landelijke kwaliteitscriteria.
- We werken samen met netwerkpartners waaronder de RUD Limburg-Noord.

# Kaderstelling integrale veiligheid

Een uitgave van  
de gemeente Peel en Maas

Postbus 7088,  
5980 AB Panningen  
Wilhelminaplein 1  
5981 CC Panningen  
T (077) 306 66 66,  
E [info@peelenmaas.nl](mailto:info@peelenmaas.nl)  
[www.peelenmaas.nl](http://www.peelenmaas.nl)