nationale ombudsman

Overzicht behandelde en ontvangen verzoeken

Datum: 29-01-2026

Gemeente Peel en Maas

Beste contactpersoon of klachtbehandelaar,

Bijgaand het overzicht van de klachten, vragen en verzoeken die de Nationale ombudsman in de periode 1 januari 2025 t/m 31 december 2025 over uw organisatie heeft ontvangen en afgedaan.

Naast een cijfermatig overzicht wordt per klacht, vraag of verzoek aangegeven wanneer en op welke wijze deze is ontvangen en afgedaan.

Tevens is een korte omschrijving toegevoegd. In sommige gevallen is die omschrijving beperkt. Bijvoorbeeld omdat er alleen telefonisch contact heeft plaatsgevonden.

Eventuele vragen, opmerkingen of verzoeken naar aanleiding van dit overzicht kunt u richten aan John van Wijgerden, via dco@nationaleombudsman.nl.

Met vriendelijke groet,

John van Wijgerden
Directeur klachtbehandeling

nationale ombudsman

Overzicht behandelde en ontvangen verzoeken

Datum: 29-01-2026

Gemeente Peel en Maas

Cijfermatig overzicht verzoeken

Ontvangen	17
Behandeld	18
a. Oplossing door interventie	
b. Bemiddeling of goed gesprek	
c. Onderzoek, waarvan met rapport	1
d. Onderzoek, waarvan met brief	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek	
f. Informatie of doorverwijzing	15
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek	2

nationale ombudsman

Overzicht behandelde en ontvangen verzoeken

Datum: 29-01-2026

Gemeente Peel en Maas

Zaaknummer	1962816
Datum ontvangst	15-04-24
Datum afgehandeld	07-10-25
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	Onderzoek, waarvan met rapport
Publicatienummer	20250107
Omschrijving	Klacht over gemeente Peel en Maas over gezinscoaches en veiligheidsplan kind
Zaaknummer	1970435
Datum ontvangst	25-04-24
Datum afgehandeld	07-01-25
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	Tussentijds beëindigd voor start onderzoek
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	JH Klacht over gemeente Peel en Maas over gebrekkige inzet hulptraject voor kind
Zaaknummer	2148932
Datum ontvangst	15-01-25
Datum afgehandeld	04-02-25
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over gemeente Peel en Maas over handhaven overlast dagverblijf
Zaaknummer	2186286
Datum ontvangst	10-03-25
Datum afgehandeld	07-04-25
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over gemeente Peel en Maas over verloop aanvraag vergunning splitsen

nationale ombudsman

Overzicht behandelde en ontvangen verzoeken

Datum: 29-01-2026

Gemeente Peel en Maas

Zaaknummer	2205842
Datum ontvangst	02-04-25
Datum afgehandeld	28-04-25
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over gemeente Peel en Maas over vergoeding hulpmiddelen Wmo
Zaaknummer	2206628
Datum ontvangst	09-04-25
Datum afgehandeld	09-04-25
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	klacht over gemeente Peel en Maas over lange behandelingsduur Wmo-aanvraag
Zaaknummer	2208514
Datum ontvangst	11-04-25
Datum afgehandeld	11-04-25
Wijze indiening	Overig
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over gemeente Peel en Maas over overlast door boom
Zaaknummer	2219888
Datum ontvangst	28-04-25
Datum afgehandeld	10-06-25
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over gemeente Peel en Maas over overlast van plantaan

nationale ombudsman

Overzicht behandelde en ontvangen verzoeken

Datum: 29-01-2026

Gemeente Peel en Maas

Zaaknummer	2266892
Datum ontvangst	08-07-25
Datum afgehandeld	29-08-25
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over gemeente Peel en Maas over rol gezinscoach bij scheiding.
Zaaknummer	2288391
Datum ontvangst	01-07-25
Datum afgehandeld	03-10-25
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over COA en gemeente Peel en Maas over geen passende huisvesting
Zaaknummer	2292334
Datum ontvangst	11-08-25
Datum afgehandeld	30-10-25
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	Tussentijds beëindigd voor start onderzoek
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over gemeente Peel en Maas over jeugdhulptraject
Zaaknummer	2293357
Datum ontvangst	13-08-25
Datum afgehandeld	13-08-25
Wijze indiening	Overig
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over gemeente Peel en Maas over niet serieus nemen handhaving

nationale ombudsman

Overzicht behandelde en ontvangen verzoeken

Datum: 29-01-2026

Gemeente Peel en Maas

Zaaknummer	2295955
Datum ontvangst	18-08-25
Datum afgehandeld	18-08-25
Wijze indiening	Overig
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over gemeente Peel en Maas over handelen hulpverleningstraject
Zaaknummer	2325126
Datum ontvangst	29-09-25
Datum afgehandeld	16-10-25
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over gemeente Peel en Maas over toewijzen standplaatsen
Zaaknummer	2333885
Datum ontvangst	02-10-25
Datum afgehandeld	13-10-25
Wijze indiening	Overig
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over gemeente Peel & Maas over niet reageren op aanvraag
Zaaknummer	2353159
Datum ontvangst	18-09-25
Datum afgehandeld	06-11-25
Wijze indiening	Overig
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over gemeente Peel aan Maas over transparantie

nationale ombudsman

Overzicht behandelde en ontvangen verzoeken

Datum: 29-01-2026

Gemeente Peel en Maas

Zaaknummer	2354447
Datum ontvangst	22-10-25
Datum afgehandeld	07-11-25
Wijze indiening	Overig
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over gemeente Peel en Maas over lange behandelingsduur
Zaaknummer	2371353
Datum ontvangst	26-11-25
Datum afgehandeld	22-12-25
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over gemeente Peel en Maas over mogelijke belangenverstrengeling