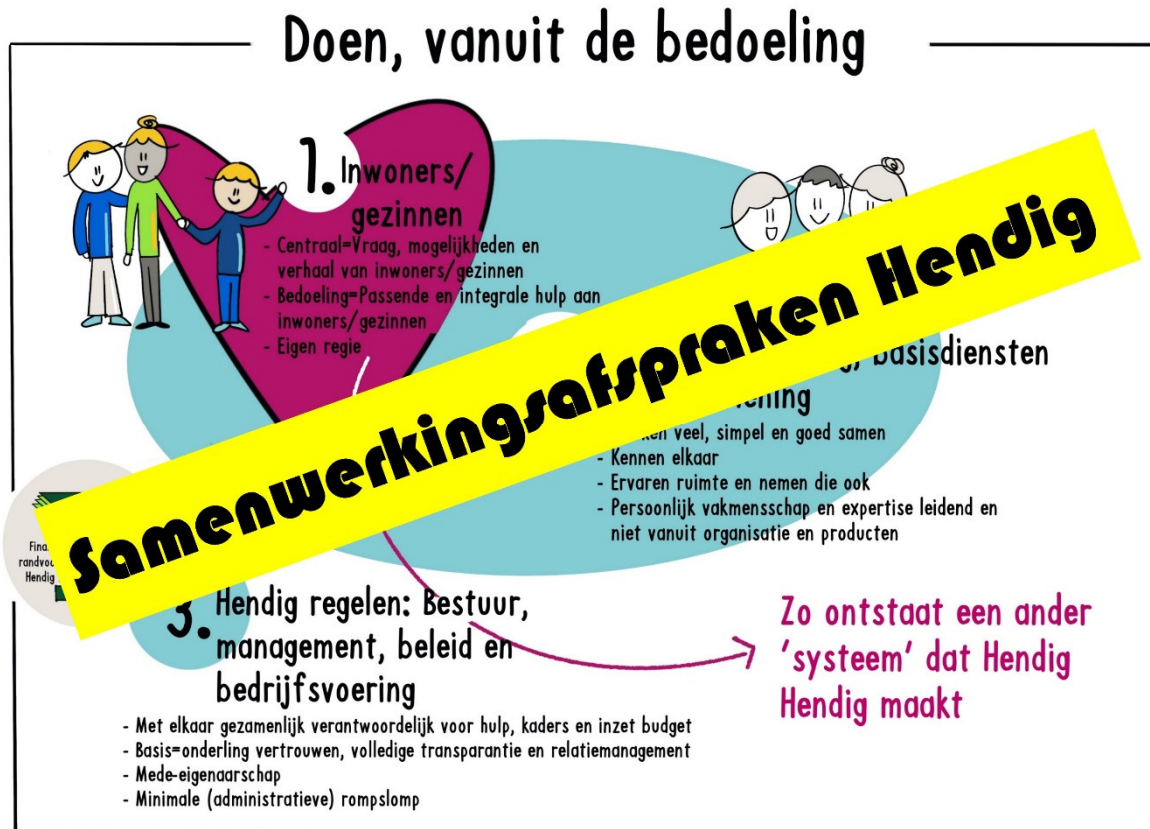


PROCESOVEREENKOMST SAMENWERKING 'HENDIG'

7 november 2025

Versie 0.6/TR



De ondergetekenden:

Gemeente Peel en Maas

Adres: : Wilhelminaplein 1
Postcode/plaats: : 5981 CC Panningen
KvK-nummer : 50397052

Verder te noemen *gemeente*

en de jeugdhulpaanbieders aangesloten bij deze procesovereenkomst, verder te noemen *netwerkpartners* en ieder afzonderlijk *netwerkpartner*

verder samen ook te noemen *partijen* en ieder afzonderlijk *partij*,

Overwegen het volgende:

- Partijen onderschrijven de bedoeling van Hendig.
- De bedoeling van Hendig staat voor passende en integrale hulp aan inwoners en gezinnen in Peel en Maas.
- De vraag, mogelijkheden en het verhaal van inwoners, gezinnen en hun naasten staan centraal.
- Vakmensen stemmen toegang, basisdiensten en hulpverlening af op deze uitgangspunten.
- Partijen dragen gezamenlijk verantwoordelijk voor kaders, inzet van hulp en budgetten.
- Partijen geven vakmensen ruimte en vertrouwen om hun werk naar beste inzicht te doen.
- Partijen voeren samen stuwende regie.
- Partijen onderschrijven dat samenwerking prevaleert boven concurrentie.
- Partijen onderschrijven dat relatiemanagement, mede-eigenaarschap en onderling vertrouwen leidend zijn.
- Partijen spreken af dat deelname aan de intervisieclusters en aan de MDG I-F verplicht is, zodat iedere netwerkpartner evenwaardig invloed heeft op de ontwikkelingen in Hendig.
- In individuele casuïstiek is het systeem ondersteunend aan het primaire proces.
- Het vakmensschap in de systeemwereld is meer aanvullend op de leefwereld en gemeenschapskracht op casusniveau.
- De gemeente en elke netwerkpartner sluiten een overeenkomst van opdracht voor jeugdhulp via de Open House overeenkomst.
- Het sluiten van deze procesovereenkomst en een Open House overeenkomst betekent niet dat een netwerkpartner ook daadwerkelijk jeugdhulp gaan leveren, omdat het gezin, de gezinscoach en de hulpverlener gezamenlijk de inzet van die hulpverlening bepalen.

Partijen komen het volgende overeen:

Inhoudsopgave

Artikel 1: Definities.....	4
Artikel 2: Doel en karakter van de overeenkomst.....	4
Artikel 3: Uitgangspunten voor samenwerking	4
Artikel 4: Structuur van de samenwerking.....	4
Artikel 5: Transparantie en financiële gegevens	5
Artikel 6: Monitoring en evaluatie	5
Artikel 7: Vertrouwen als norm en sturingsinstrument.....	5
Artikel 8: Wijzigingen van de overeenkomst.....	6
Artikel 9: Toetreding van nieuwe netwerkpartners.....	6
Artikel 10: Uitsluiting en beëindiging.....	6
Artikel 11: Looptijd en beëindiging	6
Artikel 12: Overige bepalingen	7
Artikel 13: Format aanvullende afspraken	7
Bijlage 1: Vragenlijst meetinstrument vertrouwen	8

Artikel 1: Definities

Gedefinieerde begrippen hebben in enkelvoud en meervoud overeenkomstige betekenis. De begrippen zoals vastgelegd in: artikel 1.1 Jeugdwet, artikel 1.1 Besluit Jeugdwet, artikel 1 Regeling Jeugdwet, de Gemeentelijke verordeningen, beleids- en nadere regels.

Verder gelden de volgende definities:

- a. MDG: Meedenkgroep.
- b. MDG I-F: Meedenkgroep Inhoud-Financiën.
- c. Netwerkpartner: partij die actief deelneemt aan Hendig en daarvoor bekostiging ontvangt, zie [link naar webpagina van de gemeente].
- d. Onafhankelijk vertrouwensorgaan: onafhankelijke partij die onder geheimhouding toetst of netwerkpartners voldoen aan de verwachtingen binnen Hendig en hierover adviseert aan de MDG I-F en het college van B&W.

Artikel 2: Doel en karakter van de overeenkomst

1. Deze procesovereenkomst legt de samenwerkingsafspraken tussen partijen vast binnen het model 'Hendig'. Het gaat om gedragsregels, structuurafspraken en sturingsmechanismen die gelden voor de gemeente en voor netwerkpartners die zijn toegelaten na het doorlopen van een toelatingsprocedure in de 'Open House'. Deze procesovereenkomst ziet niet op de samenwerking en hulpverlening op casusniveau. Voorwaarde aan de inhoudelijke hulpverlening, de inzet van producten en tarieven vallen buiten deze procesovereenkomst en zijn vastgelegd in een individuele overeenkomst van opdracht met elke netwerkpartner.

2. De samenwerking in 'Hendig' is gebaseerd op het *Bondig Kader voor samenwerkingsafspraken om Hendig te bestendigen* (d.d. 5 juni 2025) en het *Uitgediept Kader* (d.d. 10 juni 2025). Deze documenten maken integraal onderdeel uit van deze procesovereenkomst.

Artikel 3: Uitgangspunten voor samenwerking

Partijen werken samen vanuit het gedachtegoed van 'Hendig'. Hierbij staan het doen vanuit de bedoeling en het stellen van inwoners en vakmensen centraal. Vakmensschap, openheid, transparantie en gedeeld eigenaarschap zijn kernwaarden.

Artikel 4: Structuur van de samenwerking

1. De samenwerking en gezamenlijke stuwing vindt plaats binnen de 'Hendig-Meedenkstructuur' zoals omschreven in het Bondig en Uitgediept Kader. Partijen nemen actief deel aan de verschillende overlegstructuren, waaronder:

- a) de intervisieclusters, waarin clusters van netwerkpartners en gemeente periodiek ontwikkelingen en aandachtspunten in het organiseren van casuïstiek bespreken. De intervisieclusters vaardigen één deelnemer van ieder cluster af voor de MDG I-F;
- b) de MDG I-F, waarin partijen beleidsmatige, financiële en andere bedrijfsmatige aspecten bespreken en afstemmen;
- c) inkleursessies en thematenten, waarin verdieping plaatsvindt op inhoudelijke vraagstukken.

2. Deelname aan de overlegvormen genoemd onder lid 1, sub a en b is verplicht. Iedere netwerkpartner wijst één of meer vertegenwoordigers aan voor deze overleggen.

3. Nieuwe medewerkers van de netwerkpartner en medewerkers van nieuwe netwerkpartners volgen verplicht de Reisgids Hendig. Daarmee raken zij vertrouwd met de uitgangspunten, werkwijze en kaders van Hendig.

Artikel 5: Transparantie en financiële gegevens

1. De netwerkpartner verschaft volledig inzicht in omzet en inzet binnen Hendig. Deze gegevens verwerken partijen in het gezamenlijke huishoudboekje. Het huishoudboekje biedt overzicht in de verdeling van middelen en inzet over alle netwerkpartners.

Productieverantwoording is niet aan de orde.

2. Eventuele bijzonderheden of signalen die hieruit voortkomen, bespreken partijen in de MDG I-F.

Artikel 6: Monitoring en evaluatie

1. Jaarlijks, of zo vaak als de gemeente dat nodig acht, organiseert de gemeente, rekening houdend met wet- en regelgeving op het gebied van privacy en gegevensbescherming, monitoring en evaluatie van de samenwerking binnen 'Hendig'. De monitoring bestaat uit:

- gegevens uit het berichtenverkeer iJW;
- evaluatieformulieren van de expertisetenten;
- ervaringenonderzoek bij inwoners;
- verhalen en casuïstiek via storytelling.

2. De uitkomsten van de monitoring bespreken partijen binnen MDG I-F en benutten zij voor het doorontwikkelen van de samenwerking. Periodiek, minimaal iedere twee tot drie jaar, laat de gemeente een bredere impactmeting uitvoeren in samenwerking met externe onderzoeksbureaus en/of onderwijsinstellingen.

Artikel 7: Vertrouwen als norm en sturingsinstrument

1. Vertrouwen vormt de basis onder de samenwerking. In deze overeenkomst onderscheiden partijen vertrouwen in twee dimensies:

- a) *Intentioneel vertrouwen*, dat betekent dat partijen elkaars belangen respecteren en geen misbruik maken van kwetsbare posities.
- b) *Competentieel vertrouwen*, dat wil zeggen dat partijen beschikken over de deskundigheid en het vermogen om hun taken goed uit te voeren en afspraken na te komen.

2. Partijen organiseren jaarlijks, of zo vaak als de MDG I-F nodig acht, een meting van het onderlinge vertrouwen. Deze meting vindt plaats per intervisiecluster en anoniem. Iedere netwerkpartner en de gemeente vullen in een intervisiecluster een gestructureerde vragenlijst in waarin zij hun eigen functioneren en de samenwerking met anderen beoordelen (zie **bijlage 1**). De resultaten van deze eerste ronde verwerkt de gemeente geaggregeerd op het niveau van de intervisiecluster en alle intervisieclusters samen. De uitkomsten bespreken partijen binnen de individuele intervisieclusters en daarna in de MDG I-F.

3. Bij de beoordeling hanteren partijen per dimensie een norm:

- Een gemiddelde score van 4,0 of hoger is voldoende.
- Een score tussen 3,0 en 3,9 geldt als aandachtsgebied waarvoor partijen een verbetertraject starten.
- Een score lager dan 3,0 is onvoldoende en kan leiden tot door de gemeente te nemen aanvullende maatregelen.

4. Als de geaggregeerde uitkomsten binnen een intervisiecluster of in alle intervisieclusters gezamenlijk leiden tot een 3,9 of lager, dan kan de MDG I-F besluiten tot een nadere individuele toetsing in dat cluster of in alle clusters. Deze tweede ronde voert een onafhankelijk vertrouwensorgaan uit, onder geheimhouding. De individuele toets maakt zichtbaar welke specifieke partijen onvoldoende functioneren.

5. Op basis van de individuele toets stelt MDG I-F een advies op aan het college van B&W van de gemeente. Het college besluit vervolgens over eventuele individuele maatregelen, waaronder het opleggen van strengere voorwaarden of beëindiging van deze procesovereenkomst met de betreffende netwerkpartner.

Artikel 8: Wijzigingen van de overeenkomst

1. Wijzigingen op deze procesovereenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. Voorgestelde wijzigingen bespreken partijen binnen MDG I-F en leggen zij ter besluitvorming voor aan het college van B&W.

2. Het college besluit zelfstandig of zij het voorstel overneemt en de procesovereenkomst wijzigt.

Artikel 9: Toetreding van nieuwe netwerkpartners

1. Nieuwe netwerkpartners kunnen toetreden tot Hendig:

- door toewijzing op casusniveau, waarbij de gemeente vakmensen via de matchingsprocedure koppelt aan gezinnen;
- of door participatie in expertisetenten.

2. Voordat toetreding formeel plaatsvindt, voeren de kartrekkers en de aanjagers een intakegesprek met het management van de nieuwe jeugdhulpaanbieder. In het intakegesprek lichten de kartrekkers de uitgangspunten, werkwijze en bedrijfsvoeringsaspecten van 'Hendig' toe. Meer informatie over het proces is opgenomen in de documenten genoemd in artikel 2 lid 2.

3. Alleen als de nieuwe partij zich committeert aan de werkwijze van 'Hendig' en voldoet aan de voorwaarden gesteld in de toelatingsprocedure 'Open House' kan toetreding plaatsvinden.

Artikel 10: Uitsluiting en beëindiging

1. Als een netwerkpartner tekortschiet in het nakomen van afspraken uit deze procesovereenkomst of de overeenkomst van opdracht, fraude pleegt, of bij herhaling onvoldoende scoort op één of beide dimensies van vertrouwen, dan kan de gemeente de samenwerking beëindigen.

2. De procedure bij uitsluiting en beëindiging is bij het bij herhaling onvoldoende scoren op één of beide dimensies van vertrouwen als volgt:

- het onafhankelijke vertrouwensorgaan brengt advies uit;
- Het college van B&W neemt, met inachtneming van het advies, het besluit tot beëindiging.
- De gemeente ontbindt de procesovereenkomst met de netwerkpartner.

3. De netwerkpartner waarmee de overeenkomst volgens dit artikel is beëindigd komt gedurende twee jaar niet opnieuw in aanmerking voor een procesovereenkomst.

Artikel 11: Looptijd en beëindiging

Deze overeenkomst treedt in werking op 1 januari 2026 en eindigt van rechtswege op 31 december 2035. Tussentijdse beëindiging kan plaatsvinden:

- met wederzijds goedvinden;
- door schriftelijke opzegging door de gemeente, met een opzegtermijn van twaalf kalendermaanden;
- door schriftelijke opzegging door een netwerkpartner, met een opzegtermijn van twaalf kalendermaanden, waarna de gemeente de procesovereenkomst voortzet met de netwerkpartners die de procesovereenkomst niet opzeggen.
- door ontbinding van de procesovereenkomst door de gemeente op basis van artikel 10, waarna de gemeente de procesovereenkomst voortzet met de netwerkpartners waarmee zij de overeenkomst niet ontbindt.

Artikel 12: Overige bepalingen

Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing, waaronder de Jeugdwet, Burgerlijk Wetboek, Omgevingswet, enzovoort. Partijen leggen geschillen in eerste instantie voor aan een onafhankelijke mediator. Mocht dit niet tot een oplossing leiden, dan staat de weg naar de civiele rechter open.

Artikel 13: Format aanvullende afspraken

Partijen kunnen op basis van artikel 8 in onderling overleg nadere, specifieke samenwerkingsafspraken vastleggen. Deze aanvullende afspraken werken zij schriftelijk uit met duidelijke afspraken over inhoud, verantwoordelijkheden en evaluatiemomenten. Deze afspraken maken integraal deel uit van deze procesovereenkomst als het college van B&W deze aanvaardt.

Bijlagen bij deze overeenkomst:

- Bijlage 1: Vragenlijst meetinstrument vertrouwen;

Bijlage 1: Vragenlijst meetinstrument vertrouwen

Intentioneel vertrouwen

1. Deze partij handelt altijd in het belang van Hendig, ook als eigen belang anders is.
2. Deze partij maakt geen misbruik van kwetsbaarheden van anderen.
3. Deze partij is open over fouten of problemen.
4. Deze partij helpt actief andere partijen bij problemen.
5. Ik vertrouw erop dat deze partij integer handelt, ook als er geen controle is.

Competentioneel vertrouwen

6. Deze partij doet wat zij toezegt.
7. Deze partij levert de afgesproken kwaliteit.
8. Deze partij beschikt over voldoende kennis en deskundigheid.
9. Deze partij heeft voldoende organisatorische capaciteit.
10. Deze partij reageert tijdig en adequaat op signalen of verzoeken.

Beoordeling per vraag:

- 1 = geheel oneens;
- 2 = oneens;
- 3 = neutraal;
- 4 = eens;
- 5 = geheel eens.