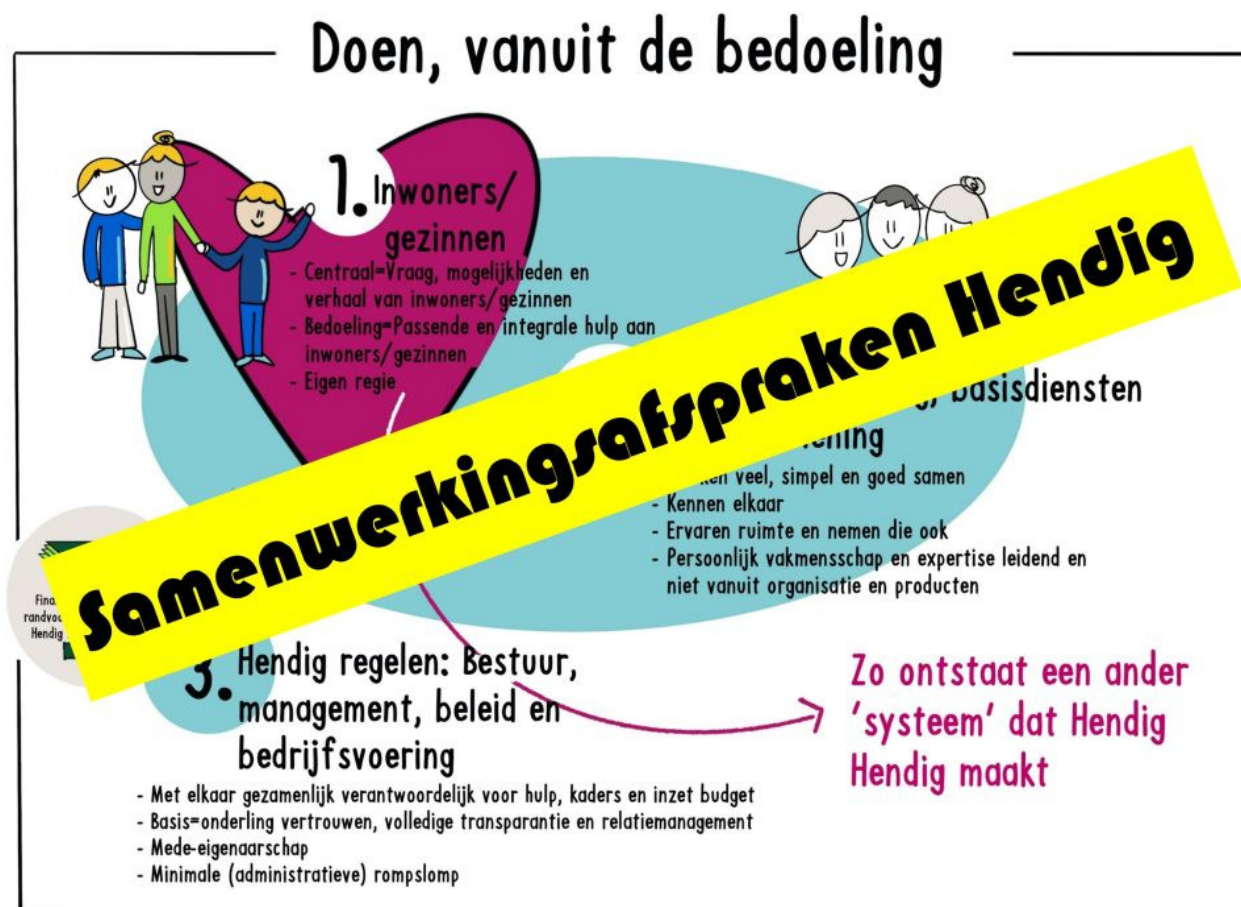


Bondig Kader voor samenwerkingsafspraken om Hendig te bestendigen

Inwoners en vakmensen voelen de ruimte om MENS te ZIJN in Hendig



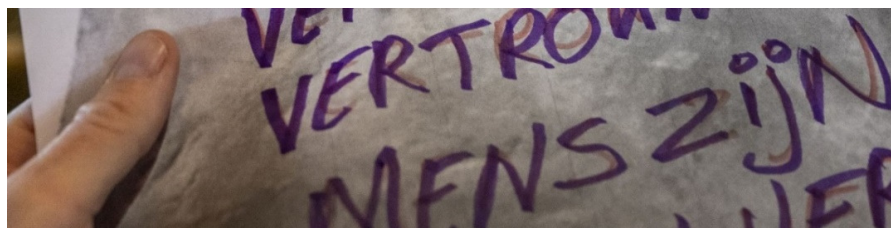
Datum: 31-7-2025

Bondig kader voor samenwerkingsafspraken om Hendig te bestendigen

Inwoners en vakmensen voelen de ruimte om MENS te ZIJN in Hendig

Van: Ron Genders (procesontwikkelaar), John Mulder (aanjager Hendig regelen en bestendigen)

Datum: 31-7-2025 **Contact:** ron.genders@peelenmaas.nl, 06-54972596



INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD.....	I
SAMENVATTING VAN EN REFLECTIE OP KADER DOOR BJORN VAN VUGHT EN ANDERE REISKOMPANEN	III
1. Hendig is in Peel en Maas een volwaardig en evenwaardig alternatief naast regionale sturing en inkoop Limburg Noord	1
2. Ontwikkelteam geeft samenwerkingsafspraken Hendig vorm	2
3. Inhoudelijke kaders	4
4. Bedrijfsvoeringskader	9
5. Ingrediënten van Hendig	20
6. Met elkaar de samenwerkingsafspraken vormgeven	24
Bijlage 1. Hendig huishoudboekje.....	27
Bijlage 2. Werkprocessen en administratief proces, privacy en gegevensbeheer	28
Bijlage 3. Contractstandaarden jeugd.....	30

Leeswijzer: In deze notitie zijn de inhoudelijke **kaders**, ingrediënten en het bedrijfsvoeringskader **bondig** uitgewerkt. Daarbij wordt **verwezen naar paragrafen in** de notitie '**Uitgediept Kader** voor samenwerkingsafspraken om Hendig te bestendigen' (**UK**). Daarin zijn de kaders en de ingrediënten meer in detail uitgewerkt.

VOORWOORD

Ontwikkelteam overhandigt kader samenwerkingsafspraken Hendig aan wethouder Vaasen

Tijdens de 8e inkleursessie op een zonovergoten vrijdag 13 juni 2025 overhandigden Addi Verschuuren en Lucretia Fronen-Kox symbolisch het kader van de samenwerkingsafspraken om Hendig te bestendigen aan wethouder Natasja Vaasen (zie foto voorpagina). Dit deden Addi en Lucretia als kartrekkers namens het Ontwikkelteam. Wethouder Vaasen sprak haar waardering uit voor het kader en ieders inzet. Zij heeft het kader op 8 juli 2025 in het college van B&W besproken en het college heeft het kader vastgesteld.

Evenwaardig en soepel ontwikkelproces

Vanuit een verzoek van wethouder Vaasen en gestuwd door de MeeDenkGroep Inhoud-Financiën is het Ontwikkelteam bemenst (zie overzicht volgende pagina). In drie sessies heeft het Ontwikkelteam het kader van de samenwerkingsafspraken vormgegeven, besproken en aangevuld. En was het Bondig Kader en Uitgediept Kader klaar. We kijken terug op goede gesprekken met een evenwaardige inbreng. Dat past in de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de kaders van Hendig. Iedereen heeft bijgedragen vanuit zijn of haar expertise. Dat staat voor mede-eigenaarschap.

Op naar procesovereenkomst en Open House constructie

Tegelijkertijd zijn we samen met Jozanne van der Velden, Frank van de Vondervoort en Tim Robbe (jurist, aanbestedingsexpert en bestuurswetenschapper) op zoek gegaan naar een passende samenwerkingsvorm voor Hendig die de toets op juridisch- en rechtmatigheidsvlak kan doorstaan en organisatorisch en financieel past. Dit is HOOFDVRAAG 1 in de lokale leervragen van het Leerexperiment Grenzeloos Samenwerken sociaal domein (zie paragraaf 1.10).

Na een korte uitstap naar een begrotingssubsidie zijn we uitgekomen op een procesovereenkomst als passende samenwerkingsvorm en deze te regelen via een Open House constructie. Hiermee blijven de ingrediënten van Hendig het beste geborgd en bestendigd. De looptijd van de procesovereenkomst wordt 10 jaar. Daarmee investeren we met elkaar in de ontwikkeling, het vertrouwen, het mede-eigenaarschap en het partnership.

Het was ons een waar genoegen om het proces te faciliteren en aan te jagen om de samenwerkingsafspraken vorm te geven.

Mede namens de deelnemers van het Ontwikkelteam

Groet, Ron Genders (procesontwikkelaar Hendig) en John Mulder (aanjager Hendig regelen en bestendigen)

Ontwikkelteam

- Han Goes, kartrekker Hendig Jeugd, gemeente Peel en Maas
- Lucretia Fronen, kartrekker Normaliseren, MEE de Meentgroep
- Laura Muijsers, kartrekker Hendig 18+, De Zorggroep
- Jozanne van der Velden, sr. adviseur Juridische Control, gemeente Peel en Maas
- Bjorn van Vught, mede-eigenaar, Zelfwerkt
- Maurice Steenhuis, financieel directeur, Boei-Limburg
- Jos Fuchs, manager bedrijfsvoering, Karakter
- Moniek Jeuken, regioleider Junior & Thuis, PSW
- Manon Reijnen, eigenaar/psycholoog NIP, Kindertherapie Peel en Maas
- Chantal Janssen, GZ-psycholoog, Basic Trust
- Enya Thijssen, procesbegeleider vakmensen Hendig, Enya Thijssen Consultancy
- Addi Verschuuren, kartrekker Hendig Jeugd, MV pedagogische begeleiding
- Hans Peeters, kartrekker Hendig 18+, gemeente Peel en Maas
- Frank van de Vondervoort, adviseur inkoop, gemeente Peel en Maas
- Maya Hendrix, financieel manager, Lionarons GGZ
- Claudia Wijnhoven, beleidsmedewerker, gemeente Peel en Maas
- Floor de Vries, eigenaar/begeleider, BoeBaDoefarm
- Frank Vervoort, casusregisseur, gemeente Peel en Maas
- Astrid Tacken, mede-eigenaar/psychomotorisch therapeut, Strael
- Hans van der Ham, GZ-psycholoog, Basic Trust



Redactie (31-10-2025):

Op 16 oktober heeft het Ontwikkelteam de Procesovereenkomst bekrachtigd. De ingrediënten van Hendig zijn goed bestendigd in de Procesovereenkomst.

✦ Het Ontwikkelteam onderstreept de essentie van Hendig: WIJ doen het op onze eigen manier vanuit de Bedoeling, waarbij de vraag, mogelijkheden en het verhaal van gezinnen/inwoners centraal staan, het Mandaat bij vakmensen ligt en met elkaar vanuit Vertrouwen en Relatie als krachtig Fundament en Sturingsinstrument. Dat zorgt voor blij (vak)mensen.

SAMENVATTING VAN EN REFLECTIE OP KADER DOOR BJORN VAN VUGHT EN ANDERE REISKOMPANEN



Hendiger kan misschien (bijna) niet.....

Een persoonlijke reflectie op Hendig als mens, professional én zorgaanbieder.

Toen ik voor de eerste keer kennis maakte met 'Hendig', kwam ik via via terecht in de expertisetent. Vóór de coronaperiode een fysieke bijeenkomst, later vanwege alle maatregelen omgezet naar een online-bijeenkomst. Het was de bedoeling om een casus te bespreken samen met de jeugdige, zijn ouders en andere professionals (vakmensen). Vanuit deze bespreking zou de jeugdige (én zijn ouders) een advies krijgen over welke hulp passend zou kunnen zijn bij zijn hulpvraag. Een prachtig instrument wat op dat moment nieuw voor mij was. Ik kende natuurlijk wel formele en informele multidisciplinaire overleggen, maar dat was vaak praten óver de cliënt in plaats van mét de cliënt.

Nu bestaat 'Hendig' inmiddels 7 jaar en heb ik de beweging steeds beter leren kennen. Ik ben me er ook meer verbonden mee gaan voelen. In deze reflectie zet ik mijn ervaringen, gezien door drie brillen, uiteen.

Hoe ervaar ik 'Hendig' als mens?

Stel dat ik zelf ooit in de positie terecht kom waarbij ikzelf, of iemand uit mijn gezin, hulp nodig heeft. Hoe zou ik deze hulp en alles er om heen (los van de noodzaak of het resultaat) dan willen ervaren? Ik zou op de eerste plaats graag willen dat ik me gehoord zou voelen. Daarnaast wil ik het gevoel hebben dat ik serieus genomen zou worden in mijn zorgen en invloed/inspraak hebben op de oplossing. Maar hoe kan daar voor gezorgd worden in deze systeemwereld?

De expertisetent is een instrument, een middel. Het is zeker geen doel op zich. In mijn ogen is het een mooie manier om hulpvragen serieus te nemen, nader te onderzoeken en waar nodig (en mogelijk) te beantwoorden met een advies voor passende hulp. Het intrigerende is dat je het advies SAMEN formuleert met andere vakmensen ÉN de hulpvrager. Hiermee geef je de hulpvrager erkenning en autonomie. De hulpvrager heeft invloed op de uitkomst en het verdere vervolg. Uitkomsten van de expertisetenten zijn zeer uiteenlopend van bijvoorbeeld het advies tot diagnostiek, behandeling, hulp op school, begeleiding van een maatje of een combinatie van verschillende vormen van hulp. Het is ook wel eens voorgekomen dat het advies kwam om geen professionele hulp in te zetten maar dat hulp of ondersteuning binnen het eigen netwerk meer als passend werd gezien. De expertisetent is ook wel eens ingezet als evaluatie-instrument tijdens een casus. Denk eens mee, zijn we op de goede weg? Zien we iets over het hoofd?

Hoewel ik gezinnen (hulpvrager) gespannen zie zitten tijdens zo'n expertisetent heb ik achteraf vaak gehoord dat ze het waardevol vonden. Het feit dat zaken transparant werden besproken, ze zelf konden participeren, en invloed konden uitoefenen op het verdere proces, gaf gezinnen vertrouwen en moed.

Ik denk dat dat voor mij net zo zou gelden als ik in die positie zou zitten.

Redactie: Bjorns reflectie als vakmens gaat door onder de reflectie van wethouder Natasja Vaasen

Persoonlijke reflectie wethouder Natasja Vaasen op bestendigen van Hendig

Als kind wilde ik de wereld verbeteren – en geloofde ik al dat je als wethouder of burgemeester het verschil kon maken. Die droom is nu werkelijkheid. Mijn culturele en pedagogische achtergrond, samenlevingsopbouw en hulpverlening is de basis van hoe ik naar de samenleving kijk: vanuit kracht, verbinding en vertrouwen in mensen.

In Peel en Maas zie ik dagelijks hoe sterk gemeenschappen kunnen zijn als ze de ruimte krijgen. Zelfsturing is geen doel op zich, maar een manier om mensen écht eigenaar te laten zijn van hun leven en omgeving. Dat vraagt van mij als bestuurder dat ik soms op mijn handen zit, en soms juist ruimte maak. De gemeente is ondersteunend, faciliterend en responsief waar dat nodig is. Maar altijd: mét en voor inwoners.

Initiatieven zoals Hendig laten zien dat het anders kan in de jeugdzorg. Niet het systeem, maar de mens centraal. Niet praten óver, maar werken mét gezinnen. Dat vraagt lef, samenwerking en de wil om te doen vanuit de bedoeling. Ik zie het als mijn taak om binnen de wet de juiste keuzes te maken – keuzes die ertoe doen voor inwoners.

Mijn persoonlijke ervaringen – als kind, ouder, hulpverlener en nu bestuurder – hebben me gevormd. Het gevoel dat ik als kind had om de wereld te verbeteren, is nooit weg gegaan. Door mijn leven te leven en te begrijpen, blijf ik er van overtuigd om een bijdrage te leveren aan een betere wereld. Ze geven mij het vuur om vol overtuiging te investeren in wat ik geloof: samen maken we het leven mooier, eerlijker en menselijker. Dáár doe ik het voor.

Belangrijk is dat we Hendig bestendigen en borgen. Afgelopen zeven jaar is vooral gebouwd en ontwikkeld. Deze fase zijn we voorbij. Het is een bewezen werkwijze. Deze werkwijze levert op dat kinderen en ouders de regie houden op hun eigen leven, ook op momenten dat er professionele ondersteuning tijdelijk nodig is. Het bestendigen binnen Hendig is nodig om deze werkwijze te borgen binnen het huidige beleid van Peel en Maas. Dit doen we door een iets meer systematische verplichtingen in te bouwen in bijvoorbeeld procesovereenkomsten. De procesovereenkomst richt zich op de samenwerking binnen het proces van Hendig en niet op de samenwerking en hulpverlening op casusniveau. De afspraken over de inzet en de kwaliteit van Jeugdhulp bepaalt het gezin in samenspraak met de gezinscoach, als casusregisseur. Zij maken samen de match met de vakmensen die de passende hulp verlenen. De procesovereenkomst gaan we aan voor 10 jaar. Daarmee investeren we met elkaar in de ontwikkeling, het vertrouwen, het mede-eigenaarschap en het partnership. Hiermee bestendigen wij Hendig en hoop ik dat we nog heel lang van deze menselijke aanpak de vruchten kunnen plukken.



Hoe ervaar ik 'Hendig' als professional?

Ik ben inmiddels ruim 20 jaar werkzaam binnen de jeugdzorg. Eerst als sociotherapeut binnen een grote instelling voor jeugd GGZ, daarna als zelfstandige in de rol van ambulant begeleider. Met name binnen de muren van de grote instelling zag ik de systeemwereld sterk terug. Na 13 jaar merkte ik dat ik steeds minder ruimte had om maatwerk te leveren. Naast de beperkte mogelijkheden voor maatwerk merkte ik ook weinig ruimte om te innoveren en een hoge mate van financieel gestuurde zorg. Ik denk dat als we over de gehele linie kijken, we een flinke opdracht hebben met elkaar om (jeugd)zorg efficiënter en duurzamer te maken, zowel zorginhoudelijk als financieel.

'Hendig' doet in mijn ogen een serieuze poging om het ánders te doen. Het kan efficiënter, het kan met meer wederzijds vertrouwen en dat hoeft zeker niet meer geld te kosten dan zoals het gaat binnen reguliere sturing en inkoop. Het kan dus 'Hendiger'.

Voor mij als professional, of vakmens zoals dat binnen 'Hendig' heet, betekent dat voor mij dat ik de ruimte krijg (en voel) om mijn kennis, kunde en expertise te laten gelden. Mijn visie op een casus is niet de waarheid en een bijdrage op een gezamenlijk antwoord. Door dit samen te doen met andere gelijkgestemde vakmensen wordt in mijn ogen creativiteit en professionaliteit gestimuleerd. Ik word uitgedaagd om verder te kijken dan mijn eigen kennis, kunde en referentiekader. Dit alles staat natuurlijk in dienst van de hulpvrager.

Ik zie de systeemwereld van de reguliere sturing en inkoop (en daarmee ook het hulpaanbod) als een grote menukaart voorzien van allemaal codes, producten, prijzen en protocollen en regels. De hulpvraag wordt mijn inziens passend gemaakt aan het menu. 'Hendig' draait het om. Wat is de hulpvraag? Welke ingrediënten kunnen we samenvoegen om te komen tot een passend menu? Hierdoor is er dus veel meer maatwerk mogelijk. Ik ervaar dat de hulp dan ook doelgerichter en efficiënter wordt. Ik ervaar van hulpvrager, opdrachtgever en collega-aanbieders dat ik doe wat ik moet doen, natuurlijk binnen wettelijke kaders maar met de professionele autonomie zoals bedoelt binnen de beroepscode. Dat motiveert alleen maar om net dat stapje extra te zetten.

Redactie: Bjorns reflectie als netwerkpartner gaat door onder de reflectie van Addi Verschuuren



Persoonlijke reflectie Addi Verschuuren op het bestendigen van Hendig

Als nieuwkomer liet ik me misschien even beïnvloeden door de Limburgse naam met een ludieke kwinkslag, maar al bij de eerste vergadering kwam ik erachter dat dit een hele professionele groep mensen is met een duidelijke missie: 'De zorg laten gaan om precies dát waar het om hoort te gaan!' Om binnen een kader van transparantie en openheid zo effectief de juiste zorg voor elke authentieke case te kunnen bieden opende mij de ogen; zo kan het dus ook!

Wat ik ervaar is een manier van werken die efficiënter en (daardoor) kosten reducerend is. Kers op de appelmoes is hoe 'Hendig' je collega's leert kennen en weet te bereiken. Ieder met hun eigen kwaliteiten en allemaal met één doel: DE MENS. Zowel de mens met een hulpvraag als de mens op de werkvloer.

Addi Verschuuren, mede namens Maarten Verschuuren

Hoe ervaar ik 'Hendig' als Zorgaanbieder?

Mijn werk als ambulant begeleider (ZZP-er) is de laatste jaren overgegaan tot mede-eigenaar en directeur van een middelgrote zorgaanbieder in Noord-Limburg. In deze rol heb ik veel te maken met de systeemwereld van sturing en inkoop en gelukkig ook met 'Hendig'. Het aanhaken bij 'Hendig' betekent voor mij dat ik me in kan zetten om écht te innoveren en een andere beweging op gang kan brengen (en/ of houden). Binnen mijn eigen organisatie houden we van een no-nonsense aanpak, juichen we assertiviteit toe, zijn we serieus en zakelijk als het moet maar bekijken we zaken liever met humor, transparantie, met een kritische blik en in dialoog. Dit alles vind ik ook terug bij 'Hendig' en de aangesloten reiskompanen. Ik heb het gevoel dat we allemaal dezelfde visie en missie uitdragen. We gaan voor het collectief, de beweging. Ik geloof dat we de komende jaren meer zullen moeten inzetten op samenwerken en het bundelen van krachten. Hierbij bedoel ik dat we alleen de uitdagingen van de (jeugd)zorg aan kunnen als overheid, gemeenten, zorgaanbieders, individuele vakmensen én inwoners elkaar opzoeken en krachten gaan bundelen. Hierbij is wat mij betreft één vraag relevant: "Is het Hendig (voor alle partijen) wat we nu hebben bedacht?"

Conclusie en uitdagingen voor de toekomst

Ik heb 'Hendig' zien uitgroeien van project(je), naar pilot, naar een volwaardige bestendiging ondersteunt met een procesovereenkomst. Iets om trots op te zijn. Ik denk dat het succes van 'Hendig' ook te danken is aan het lokale karakter. Of dat schaalvergroting ook 'Hendig' is, is nog maar de vraag. Wel denk ik dat elementen uit 'Hendig' ook toepasbaar zijn binnen andere gemeenten of regio's. Hier is dan echter wel moed, lef en doorzettingsvermogen voor nodig om zaken anders te (willen) doen. Binnen Peel en Maas is dat gelukt. We zijn echter nog niet klaar. Ik zie 'Hendig' dan ook als een doorlopend proces van verbetering en innovatie.

- Kunnen we bijvoorbeeld de eindgebruiker (nog) meer betrekken bij het proces (bijv. door een Raad van Richting)?
- Kunnen we de Meedenkstructuur binnen 'Hendig' dermate inrichten zodat iedereen zijn inbreng kan hebben zonder te verzanden in eindeloze overleggen en vergaderingen?
- Hoe maken we nieuwe aanbieders wegwijs in de wereld en denkwijze van 'Hendig'?

Zo maar een greep uit de uitdagingen. Ik ben er van overtuigd dat we ook hier een 'Hendig' antwoord op zullen vinden. Ik ga het proces dan ook met vertrouwen tegemoet.

Tot slot de persoonlijke reflectie van Kartrekker Han Goes op het bestendigen van Hendig

Ik ben jarenlang in verschillende functies en op verschillende terreinen actief geweest in de jeugdhulpverlening. En waar ik ook werkte was de gemene deler dat de ander bepaalde wat goed is voor de hulpvrager. Mijn ambitie en kijk op de wereld is er één van samendoen met de betrokkenen en kijken naar wie wat kan betekenen. Wat wij in Hendig als uitgangspunt hebben, is werken op casusniveau samen met het gezin en op basis van hun vraag en met de expertise van vakmensen. Dat ambacht met de centrale rol voor het gezin en de jeugdhulpverleners zie ik terug in het Kader voor de samenwerkingsafspraken waarin jeugdhulpverleners en netwerkpartners de krachten bundelen in plaats van elkaar beconcurreren. In de komende periode zetten we onze trektocht van Hendig voort om de integrale samenhang met zorg, onderwijs, justitie, veiligheid en arbeidsmarkt te vergroten. Ook daarin ligt de sleutel op CASUSNIVEAU.



1. Hendig is in Peel en Maas een volwaardig en evenwaardig alternatief naast regionale sturing en inkoop Limburg Noord (UK, par. 1.11)



- Overall wat we zien (hoofdconclusie) monitoring 2023 (Reisverslag, 29 maart 2024).
- In ieder geval voor Hendig Jeugd
- Voor Hendig 18+ mooi streven en gezonde ambitie.
- Met elkaar na zes jaar deze mijlpaal bereikt.
- Hendig is geen perfect failure geworden.
- Het is ons gelukt om een alternatief van de grond af op te bouwen en met elkaar te ontwikkelen.
- Om de verworvenheden en ingrediënten van Hendig te bestendigen gaan we **samenwerkingsafspraken vormgeven**



2. Ontwikkelteam geeft samenwerkingsafspraken Hendig vorm



- 10 oktober 2024 in MeeDenkGroep Inhoud-Financiën
- Ontwikkelteam afspiegeling van:
 - eigenaren/vakmensen, managers, beleidsmedewerkers en experts vanuit bedrijfsvoering
 - gemeente en (kleine en grote) netwerkpartners en
 - soorten ondersteuning en jeugdhulp
- Samenwerkingsafspraken richten zich:
 - in eerste instantie op het bestendigen van Hendig Jeugd
 - met een doorkijk naar de verbreding naar Hendig 18+ en Normaliseren

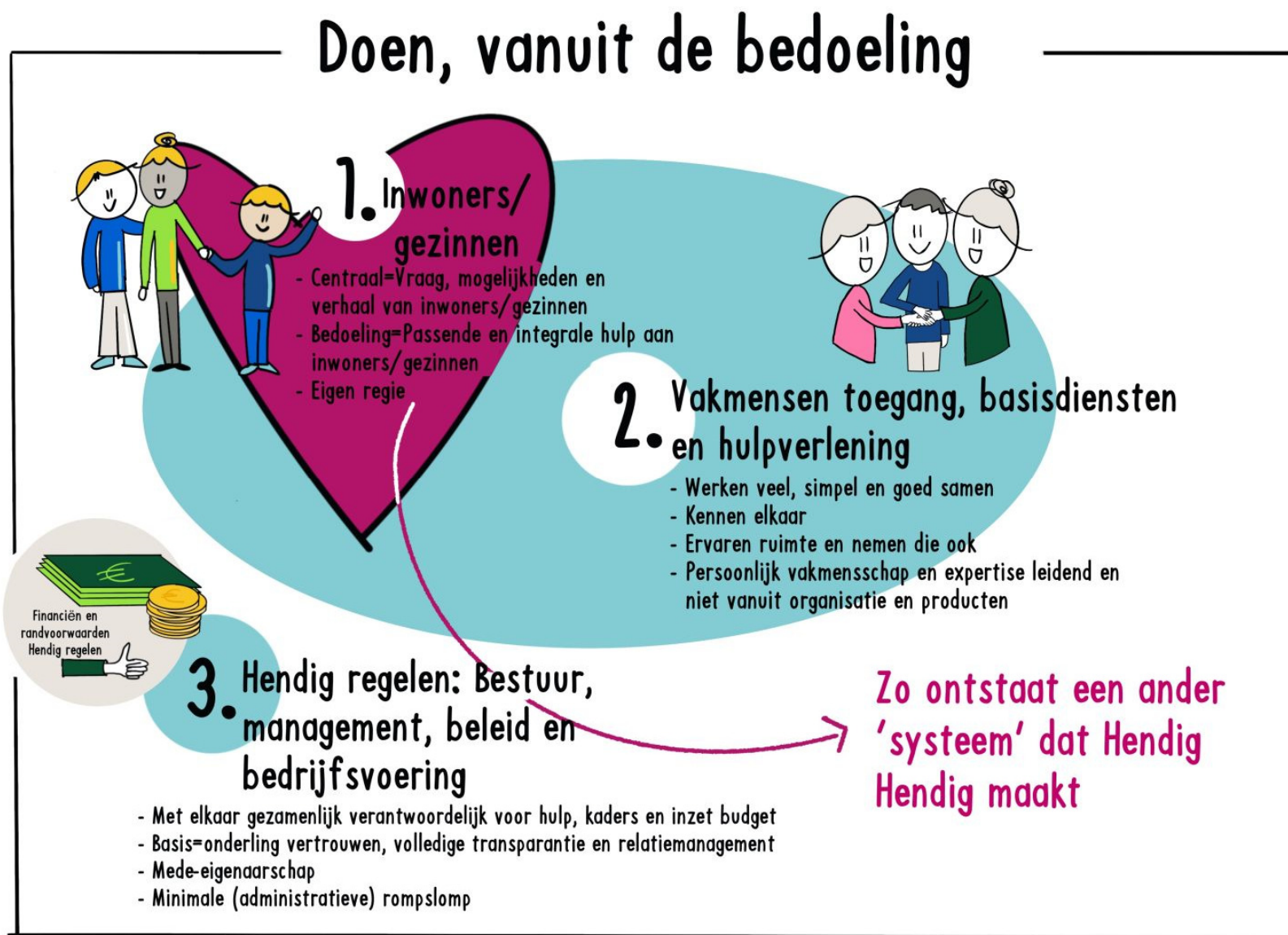
- Streven is besluitvorming voor en **ingangsdatum op 1 januari 2026**.
- Synchron met regionale aanbesteding Jeugdhulp.
- Voldoende tijd om breed mee te laten denken:
 - inwoners/gezinnen en hun naasten en ervaringsdeskundigen in een Raad van Richting (zie paragraaf 4.2)
 - vakmensen en experts bedrijfsvoering
- Andere reiskompanen en **bestuurders/directies** praten we bij tijdens een **meeneemsessie in november 2025** en de gemeenteraad tijdens een raadscommissie sociaal domein in het najaar
- Collega's van netwerkpartners (in de regio) nemen we op gepaste tijden mee tijdens inkleur/inspiratiesessies

Ontwikkelteam overhandigt kader samenwerkingsafspraken Hendig aan wethouder Vaasen

- Tijdens de 8e inkleursessie op 13 juni 2026 overhandigde het Ontwikkelteam symbolisch het kader van de samenwerkingsafspraken aan wethouder Natasja Vaasen
- Wethouder Vaasen sprak haar waardering uit voor het kader en ieders inzet. Zij heeft het kader op 8 juli 2025 in het college van B&W besproken en het college heeft het kader vastgesteld.



3. Inhoudelijke kaders

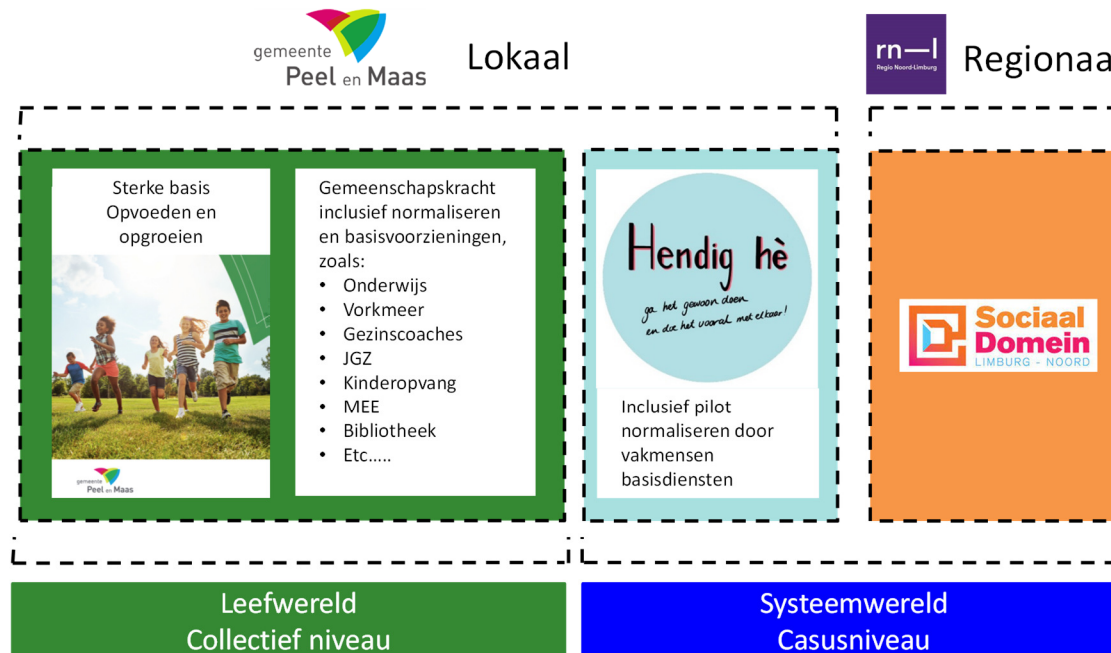


3.1 In Hendig doen we vanuit de bedoeling (UK, par. 1.1)

- In Hendig zijn we gezamenlijk verantwoordelijk voor de kaders en de inzet van hulp en budget (UK, par. 1.1)
- Onderling vertrouwen, volledige transparantie en relatiemanagement zijn belangrijke ingrediënten om te komen tot mede-eigenaarschap. (UK, par. 1.1)
- Hendig is inhoudelijk gedreven en gebaseerd op vertrouwen en niet financieel gedreven en niet gebaseerd op beheersing en controle. (UK, par. 1.1)
- Sleutel voor Hendig en normaliseren ligt op casusniveau (UK, par. 1.2, 1.11)
- Vakmensen voelen de ruimte om MENS te ZIJN in Hendig (UK, par. 1.3)

3.2 Positionering Hendig (UK, par. 1.4)

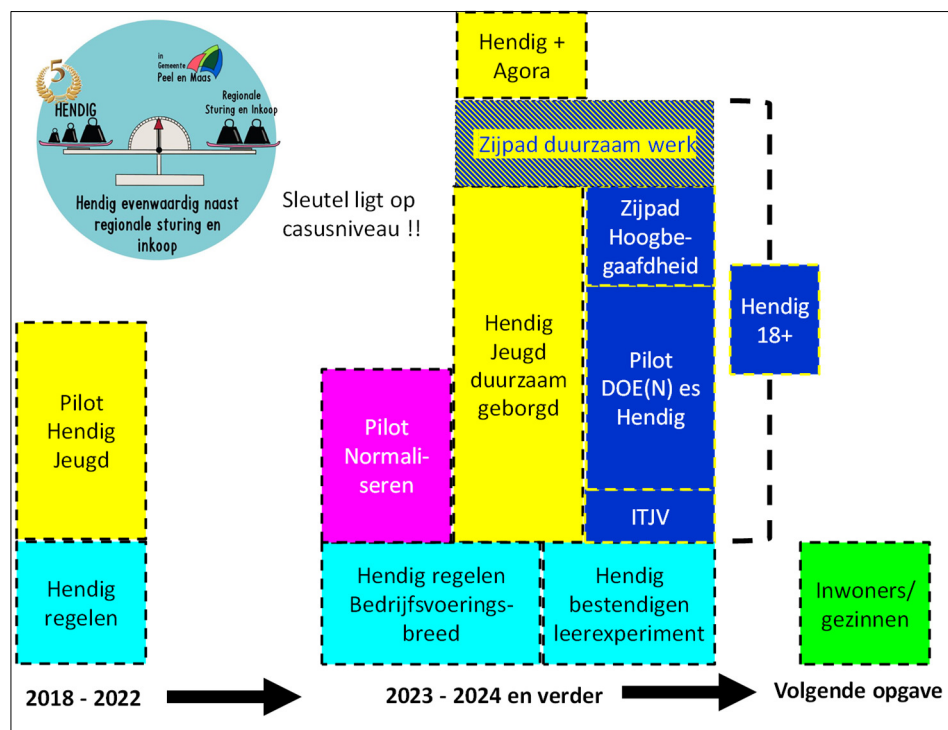
Gemeenschapskracht leefwereld en systeemwereld sociaal domein 'Communicerende vaten' en aanvullend op elkaar



- Positionering Hendig. Hendig past in het DNA van PenM (gemeenschapskracht en vakmensschap), kaderstelling sociaal domein 2024-2035 en Uitvoeringsbeleid Een sterke basis Opvoeden en opgroeien
- ‘Communicerende vaten’: ondersteuning vanuit leefwereld inwoner/gezin leidt tot minder zware en specialistische inzet van vakmensen in de systeemwereld, al gaat dat natuurlijk niet 1-op-1 op.

3.3 Stevige stappen gezet naar duurzame borging (ingrediënten) van Hendig

Hendig is geen project met een uitgestippeld plan en een concreet einddoel maar een **proces en beweging**. De reiskompanen bewandelen in deze trektocht verschillende paden. (UK, par. 1.5)



Noot: De stippellijnen staan symbool voor de integrale werkwijze in Hendig en zoveel als mogelijk te ontschotten tussen pijlers en met aanverwante domeinen.

- Vanaf 2018 zijn we gestaag gegroeid en hebben we stevige stappen gezet, waaronder:
 - een gezamenlijk kader met uitgangspunten en kompas (UK, par. 1.6)
 - een werkwijze via de expertisetent (UK, par. 1.7)
 - de verbreding naar Hendig 18+ en aanpalende domeinen in Integraal Team Jong Volwassenen en de pilot DOE(N) es Hendig en in het Normaliseren door vakmensen van basisdiensten (UK, par. 1.7, 1.8)
- We zijn uitdagingen proactief tegemoet getreden en hebben ervan geleerd (UK, par 1.9)
- We bestendigen Hendig en borgen ingrediënten duurzaam via verkennende gesprekken met MGR (regionale inkoop), het inspiratietoerke en het leerexperiment Grenzeloos Samenwerken sociaal domein (UK, par. 1.10)

3.4 Wat zien we? (UK, par 1.11)

- Hendig werkt en draagt ertoe bij dat vakmensen graag in Peel en Maas werken
- Hendig is in Peel en Maas een volwaardig en evenwaardig alternatief naast regionale inkoop Limburg Noord
- We hebben een gezamenlijke volgende opgave, waarin we:
 - de systeemwereld meer aanvullend laten zijn op de leefwereld waarin de inwoner en het gezin leeft
 - mede-eigenaarschap van inwoners/gezinnen (voor hun oplossingen) stimuleren
 - jongeren en jongvolwassenen die ervaringen met elkaar willen delen en van betekenis voor elkaar willen zijn ondersteunen
 - de invloed van de leefwereld van de inwoners/gezinnen faciliteren op casusniveau
- Concurrentie is verdwenen in expertisetent, voortent en huishoudboekje
- Hendig hebben we als 'steen in de rivier' van de systeemwereld in de gemeente Peel en Maas gegooid
- Ontmoeten en meedoen in Hendig zijn meer geborgd en bestendigd
- Met pilot Normaliseren komen we dichterbij de bedoeling
- In Hendig sorteren we voor op Hervormingsagenda Jeugd en Toekomstscenario Jeugd



3.5 De transformatie van Jeugdhulp in Hendig is geslaagd (UK, hoofdstuk 4)

- Leren van Hendig
- Hendig kopiëren gaat niet, de ingrediënten wel op je eigen manier en met je eigen DNA
- Ga het vooral doen en doe het met elkaar! ***Dat zorgt voor blije mensen !!***



r Hendig Jeugd) verwoordt het zo: 'Een van de belangrijkste kenmerken van Hendig is dat we alle mandaat aan de hulpverleners geven. Iedereen in de keten faciliteert de hulpverlener. Met dat principe hou je niet zozeer het systeem overeind, maar de vakmensen.

4. Bedrijfsvoeringskader

4.1 Looptijd, procesovereenkomst, Open House constructie en wijzigingsbepaling

Looptijd

De samenwerkingsafspraken gaan in op 1 januari 2026 en eindigen op 31 december 2035. De looptijd is 10 jaar. Daarmee investeren we met elkaar in de ontwikkeling, het vertrouwen, het mede-eigenaarschap en het partnership.

Procesovereenkomst

We maken samenwerkingsafspraken (materieel, inhoudelijk) en die leggen we juridisch vast in de procesovereenkomst. Daarin staat dat als je netwerkpartner wil meedoen aan die samenwerkingsafspraken dan moet je dit proces doorlopen om daar te komen.

De procesovereenkomst richt zich op de samenwerking binnen het proces van Hendig en niet op de samenwerking en hulpverlening op casusniveau. De afspraken over de inzet en de kwaliteit van Jeugdhulp bepaalt het gezin in samenspraak met de gezinscoach, als casusregisseur. Zij maken samen de match met de vakmensen die de passende hulp verlenen.

Het tekenen van de procesovereenkomst biedt overigens geen garantie op het verkrijgen van omzet in Hendig. De afspraken over de inzet van hulpverleners worden gemaakt op casusniveau. Het gezin bepaalt in samenspraak met de gezinscoach welke hulpverlener(s) de best passende hulp gaat (gaan) bieden aan de jeugdige en het gezin.

Open House constructie

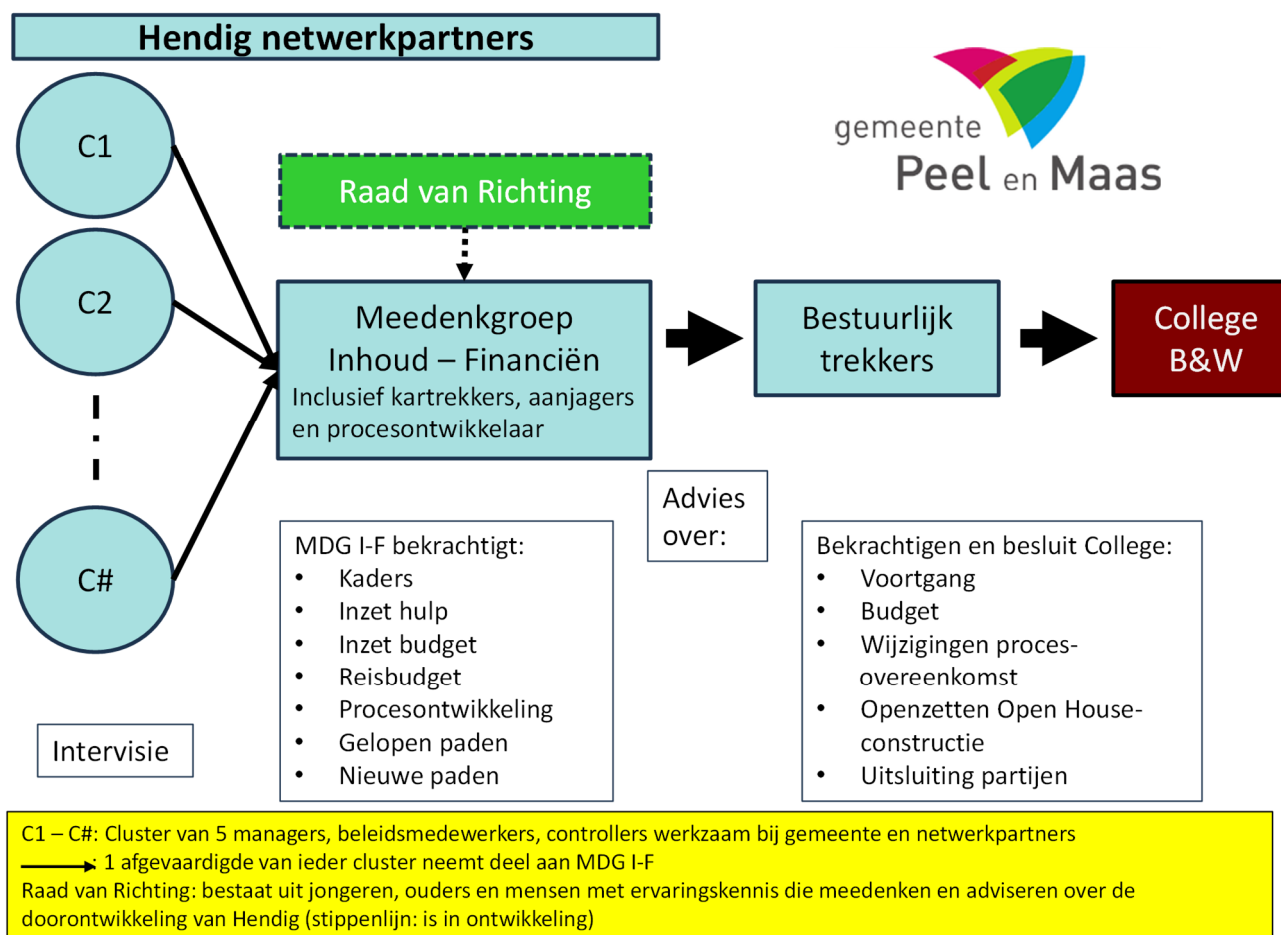
De Open House constructie staat korte tijd open en blijft NIET openstaan. Dit met de optie om de Open House constructie tijdelijk en kortdurend open te zetten om nieuwe netwerkpartners toe te laten die voldoen aan de voorwaarden (niet voorziene wijzigingen).

Via de website van de gemeente laten we weten dat we van plan zijn om samenwerkingsafspraken aan te gaan om Hendig te bestendigen in Peel en Maas. Degene die interesse heeft kan dat in de periode dat de Open House constructie open staat kenbaar maken.

Wijzigingsbepaling

In de procesovereenkomst wordt een wijzigingsbepaling opgenomen. Het betreft wijzigingen die redelijk en billijk zijn die getoetst worden aan formele zorgvuldigheid in privaat recht en behoorlijk bestuur. De wijzigingen moeten gemotiveerd worden. Verder toetsen we aan de wijzigingsbepaling of de Open House constructie moet worden opgezet.

Meedenkstructuur Hendig (Systeeltaal: Regiestructuur)



4.2 Meedenkstructuur (systeeltaal: Regiestructuur)

De Meedenkstructuur is schematisch weergegeven op de vorige pagina. De invulling van de Meedenkstructuur ontwikkelt zich in de praktijk. Deze wordt ingevuld via een **intervisiesetting** van clusters van gemeente en netwerkpartners. Elk cluster bestaat uit 5 netwerkpartners die een mix vormen van ZZP-ers, kleinere en grotere netwerkpartners die verschillende soorten ondersteuning en jeugdhulp verlenen. De gemeente neemt indien gewenst aan ieder cluster deel. De intervisiesessies vinden in beginsel tweemaal per jaar plaats. Bespreekpunten zijn de ontwikkeling, het proces en bedrijfsvoeringsaspecten van Hendig. Dat levert inzichten op die de MDG Inhoud-Financiën (MDG I-F) bespreekt.

Vanuit elk cluster wordt een netwerkpartner **afgevaardigd in de MDG I-F** die de netwerkpartners in het betreffende cluster vertegenwoordigt. Iedere netwerkpartner draagt hieraan bij. Eigenaren, managers, beleidsmedewerkers en controllers bemensen de clusters en de MDG I-F. Verder nemen kartrekkers, aanjagers en de procesontwikkelaar deel aan de MDG I-F.

De MDG I-F bekleedt de **Meedenkfunctie** en bekrachtigt daarin ontwikkelings-, procesmatige- en bedrijfsvoeringsaspecten van Hendig (kaders, inzet van hulp, inzet van het budget, reisbudget, procesontwikkeling, uitkomsten gelopen paden, start nieuwe paden). De MDG I-F vindt tweemaal per jaar plaats.

De MDG I-F heeft een **adviserende rol** over Hendig aan de bestuurlijk trekkers van de gemeente (wethouders Jeugd en Wmo). De bestuurlijk trekkers bekrachtigen de voortgang, het budget, wijzigingen in de procesovereenkomst, openzetten Open-House constructie en de uitsluiting van partijen. Het college van B&W neemt hierover een besluit. Gemeente en netwerkpartners committeren zich door één of meerdere managers, beleidsmedewerkers en/of controllers af te vaardigen om deel te nemen aan de intervisiesetting en de MDG I-F.

In de **procesovereenkomst** leggen we juridisch vast dat deelname aan de intervisiesetting en aan de MDG I-F verplicht is. We gaan uiteraard uit van partnership en transparantie waarbij netwerkpartners zich indien gewenst verantwoorden naar elkaar toe.

Raad van Richting

De Raad van Richting bestaat uit jongeren, ouders en mensen met ervaringskennis die meedenken en adviseren over de doorontwikkeling van Hendig. Daarmee hebben ze rechtstreeks en evenwaardig invloed op de kaders en de inzet van hulp en budget. Samen met de Raad van Richting bespreken we hoe ze dat gaan doen, welke positie ze in de Meedenkstructuur in willen nemen en hoe ze daarin gefaciliteerd willen worden. Verder bespreken we het belang van wat jongeren en jongvolwassenen voor elkaar kunnen betekenen o.a. door het delen van hun ervaringskennis. Dit hangt samen met de pijler Normaliseren.

Zodra de Raad van Richting bestaat wordt deze toegevoegd aan de Meedenkstructuur en tevens de rol die de Raad van Richting in de Meedenkstructuur heeft.



4.3 Relatiemanagement via verdiepende gesprekken, thematenten en inkleursessies

Om elkaar nog beter te leren kennen en van elkaar te leren voert een afvaardiging van kartrekkers en aanjagers werkzaam bij de gemeente en netwerkpartners in principe jaarlijks verdiepende gesprekken met iedere netwerkpartner. De gesprekken vinden plaats bij de betreffende netwerkpartner.

De casusbesprekingen leveren thema's op die uitgediept worden in zogeheten Thematenten. Verder bespreken reiskompanen ontwikkelingen in de Thematenten.

Tijdens inkleursessies praten reiskompanen elkaar bij over ervaringen en wat ze geleerd hebben tijdens het bewandelen van de paden in Hendig. Verder krijgt hetgeen in de MDG I-F is besproken en geadviseerd daarin aandacht. De inkleursessies vinden tweemaal per jaar plaats volgend op het gesprek in de MDG I-F.

Uiteraard is er voldoende ruimte om vraagstukken en ontwikkelingen in petit comité of in andere settings te bespreken.

4.4 Reisgids Hendig

Het netwerk van reiskompanen is groeiende en in de afgelopen periode zijn nieuwe reiskompanen aangesloten en reiskompanen vertrokken. De Reisgids Hendig gaat in op de bedoeling, inhoud, proces, bedrijfsvoering, wat heb je nodig om mee te doen in de beweging). Zo raken nieuwe vakmensen en experts van management, beleid, procesontwikkeling en bedrijfsvoering vertrouwd met de ingrediënten van Hendig en geïnspireerd om te doen vanuit de

bedoeling. Zo mogelijk komt er een basisvariant voor iedereen met modules die passen bij de groep die de sessie van de Reisgids volgt.

De hulpverlening in Hendig kan direct worden ingezet als het matchgesprek tussen gezin, gezinscoach en hulpverlener tot een match leidt. Elke nieuwe hulpverlener neemt deel aan de eerstvolgende sessie van de Reisgids.

De sessie van de Reisgids vindt periodiek plaats. In principe neemt elke nieuwe reiskompaan deel aan de sessie van de Reisgids. Gemeente en netwerkpartners committeren zich door ruimte te bieden aan de reiskompanen en deelname te stimuleren.

In de procesovereenkomst leggen we juridisch vast dat deelname aan de Reisgids verplicht is. We gaan uiteraard uit van partnership en transparantie waarbij netwerkpartners zich indien gewenst verantwoorden naar elkaar toe.

4.5 Gecertificeerde instellingen

Het is van belang dat de hulp die wordt ingezet via Hendig gecontinueerd wordt als gecertificeerde instellingen daarvoor verantwoordelijk worden (en zijn). De kartrekker(s) van Hendig Jeugd en de beleidsmedewerker Jeugd bespreken dit met vertegenwoordigers van gecertificeerde instellingen, de Raad voor de Kinderbescherming en andere gemeenten in de regio.

Mocht het gedurende de looptijd van de procesovereenkomst blijken dat we hier anders mee om willen gaan dan nemen we dit mee als wijziging. Zo gewenst wordt dit vastgelegd in het samenwerkingsprotocol tussen het college van B&W en de Raad voor de Kinderbescherming en in regionale afspraken met de gecertificeerde instellingen.

4.6 Hendig regelen en (financiële) randvoorwaarden

Financieel

Wij houden er rekening mee dat de komende jaren meer casussen via Hendig geregeld worden. We voorzien dat een budget van € 2 miljoen daar voorlopig voldoende ruimte voor biedt. De budgettaire ruimte wordt in de begroting van Peel en Maas gereserveerd voor Hendig. We hebben één gemeentelijk totaalbudget voor het sociaal domein en Hendig en regionale Sturing en Inkoop zijn communicerende vaten.

Volledige transparantie in huishoudboekje

Het huishoudboekje geeft inzicht in de totale omzet van Hendig en de omzet per product en per netwerkpartner. Hierdoor zien de netwerkpartners van elkaar welke omzet ze in Hendig hebben. Het huishoudboekje wordt gedeeld in de MDG I-F en opvallendheden worden met elkaar besproken en nader geduid. In de **bijlage 1** is een deel van het huishoudboekje weergegeven. (UK, par. 2.2)

De producten en maximale tarieven zijn gezamenlijk bedacht en in 2024 geactualiseerd in de MDG I-F. De uitgaven lopen grotendeels via het berichtenverkeer. Het berichtenverkeer is Hendig ingericht. (UK, par. 2.3)

Reisbudget

Het proces en de doorontwikkeling van Hendig wordt mogelijk gemaakt door het reisbudget. De begroting van het reisbudget is opgebouwd uit de procesbegeleiding van en de vergoeding voor deelnemers aan de expertisetenten, de monitoring, communicatie, het inspiratietoerke en overige kosten.

De gemeente en de netwerkpartners dragen elk 50% bij aan het reisbudget van Hendig. De netwerkpartners storten een deel van hun omzet in Hendig in het reisbudget. De bijdrage van de netwerkpartners is afhankelijk van de omzet in het jaar ervoor. De MDG I-F stelt de begroting voor het reisbudget jaarlijks vast. Een netwerkpartner beheert het reisbudget. (UK, par. 2.4)

Hendig regelen

Via het pad Hendig regelen hebben experts meegedacht over bedrijfsvoering en vraagstukken over rechtmatigheid, privacy en aanbesteding. Experts in bedrijfsvoering (in brede zin) ontwikkelen mee in aspecten, als backoffice en kwaliteit, planning en control, facilitair en informatiebeheer (ICT, juridisch, privacy) en communicatie (UK, par. 2.5).

Bijlage 2 biedt een overzicht van de werkprocessen en het administratief proces, de privacy en gegevensbeheer.

Besluit met mogelijkheid tot bezwaar

Het wel of niet beschikken is een aandachtspunt. Er dient een besluit te worden genomen waar inwoners bezwaar tegen kunnen maken. Verder is afgesproken dat het onderzoek of een besluit passend is bij de visie en ingrediënten van Hendig wenselijk en werkbaar is wordt opgepakt. In het onderzoek wordt meegenomen wat je en hoe je dit in het besluit vastlegt. In het besluit wordt ingegaan op de 5 w-vragen (wat is de aanleiding, wat kennen we toe, waarom, aan

wie en wat als je het er niet mee eens bent). Een optie is door de gemeente de rechtsmiddelenclausule toe te voegen aan de brief van de netwerkpartner aan de inwoners/ouders waarin wordt vastgelegd wordt wat ze met elkaar hebben afgesproken. Daarmee kunnen inwoners/ouders bezwaar kunnen maken. (Voorbeeld Den Haag)

Geheimhoudingsverklaring en verwerkersovereenkomst

De optie om de vakmensen die deelnemen aan de expertisetent een geheimhoudingsverklaring en/of verwerkersovereenkomst te laten tekenen wordt besproken met de privacy-officers en met gegevensbeheer.

De aannahme daarin is als volgt: Gezinnen zijn aanwezig bij de expertisetent en geven toestemming om casusinfo te delen. Dan is het de vraag of de privacy daarmee niet al voldoende is geregeld. Bij de vakmensen is een geheimhoudingsverklaring van toepassing. Bij samenwerkingsafspraken in het sociaal domein zijn geen verwerkersovereenkomsten nodig.

4.7 Contractstandaarden Hendig toegepast en specifiek indexering

De meeste gemeenten, waaronder Peel en Maas, hebben tijdens de ALV-vergadering van de VNG ingestemd met de contractstandaarden. In Hendig zien we bewust en onderbouwd af van de contractstandaarden en in het kader en in de procesovereenkomst verwoorden we hoe we die toepassen op de Hendige manier. **Zie bijlage 4.**

Het risico dat mogelijke nieuwe netwerkpartners willen dat de contractstandaarden worden toegepast nemen we.

Indexering

Ieder jaar buigen de controller van de gemeente en een klein aantal eigenaren/controllers zich in het 4e kwartaal over de mogelijke aanpassing van de tarieven. De uitkomst daarvan wordt besproken in de MDG I-F en met een advies voorgelegd aan de bestuurlijk trekkers (wethouders gemeente). Het bespreken van tarieven en indexatie is onderdeel van de Meedenkstructuur.

4.8 Toetreding en uitsluiting

Voldoen aan de vigerende wet- en regelgeving

De reiskompanen hebben gesproken over wanneer netwerkpartners kunnen toetreden tot Hendig of uitgesloten worden wanneer ze het vertrouwen hebben beschaamd. We zien daarin het voldoen aan de vigerende wet- en regelgeving als belangrijk ijkpunt. Dan hoeven we daar zo weinig mogelijk over uit te wijden in het kader. Dat zien we breder dan alleen het sociaal domein, waarbij het bijvoorbeeld ook de omgevingswet en vergunningen betreft mochten netwerkpartners een locatie hebben. Is dat laatste het geval dan ligt die verantwoordelijkheid bij de netwerkpartner.

Toetreden

Toetreden tot Hendig kan op twee manieren: via de match op casusniveau en/of door expertise in te brengen in de expertisetent van Hendig.

De match maakt de inwoner/gezin in samenspraak met de gezinscoach/consulent. Daarin zoeken ze (mede op basis van het advies uit de expertisetent) naar de vakmensen die de passende en integrale hulp, zorg en ondersteuning gaat verlenen. De hulp, zorg en ondersteuning wordt ingezet vanaf het moment dat de match gemaakt is.

Wanneer de hulpverlener niet werkt bij een huidige netwerkpartner van Hendig dan gaan kartrekkers/aanjagers het gesprek aan met het management van de aanbieder over de bedoeling, werkwijze en bedrijfsvoeringsaspecten van Hendig. Mocht het management zich verbinden aan Hendig dan treedt de aanbieder toe tot de netwerkpartners van Hendig. Mocht het management zich niet kunnen of willen verbinden aan Hendig dan sluit de aanbieder niet aan als netwerkpartner. De hulp wordt dan op een andere manier geregeld.

Toetreden kan ook als hulpverleners worden gevraagd om hun expertise in te brengen bij casusbesprekingen in de expertisetent. Wanneer de hulpverlener niet werkt bij een netwerkpartner van Hendig dan volgt hetzelfde proces als hierboven geschetst.

Uitsluiten

De samenwerking in Hendig is gebaseerd op relatiemanagement en vertrouwen. De ontbindingsgronden worden opgenomen in de procesovereenkomst. Als een netwerkpartner tekortschiet in het nakomen van afspraken, fraude pleegt, of bij herhaling onvoldoende scoort op vertrouwen, dan kan de gemeente de samenwerking beëindigen.

Betreffende de **besluitvorming over uitsluiting** liggen **twee opties** voor:

- Optie 1: MDG I-F stelt vast dat het vertrouwen in de netwerkpartner weg is. Dan moet je heel goed omschrijven wat dat betekent. Vertrouwen moet als een soort norm uitgewerkt worden die gemeten wordt en waarbij de MDG I-F kan duiden dat de norm overschreden is. Dan kan het college van B&W de procesovereenkomst ontbinden (materiële afspraak)
- Optie 2: MDG I-F EN/OF een onafhankelijk toezichthouder geven een advies over hoe het vertrouwen wordt ervaren in een netwerkpartner met een advies om de procesovereenkomst wel of niet te ontbinden. MDG I-F brengt advies uit aan bestuurlijk trekkers van de gemeente. Dan kan het college van B&W de procesovereenkomst ontbinden (procesafspraken)

4.9 Monitoring

Aan de gang met continue monitoring Hendig (UK, par 1.11)

Monitoring in Hendig vinden we belangrijk om te reflecteren en om van te leren en om mee te ontwikkelen. De opzet van het VJI-onderzoek en onze eigen monitoring vertalen we in een plan van aanpak voor de continue monitoring van Hendig. **Tellen en vertellen vinden we evenwaardig van belang** om te komen tot inzichten. De uitkomsten van hetgeen inwoners en vakmensen vertellen, zien en ervaren delen ze met elkaar om van te leren. Daarmee krijgen de werkwijze en het proces op casusniveau nieuwe impulsen.

De monitoring van Hendig doen we mede in relatie tot regionale inkoop Limburg-Noord, ervaringenonderzoek en doelmatigheid/doeltreffendheid. We hebben inhoudelijk gekeken WAT we nog toe kunnen voegen aan hetgeen in het administratieve systeem van de gemeente door gezinscoaches wordt vastgelegd. Dat is onder andere het evaluatieformulier van de expertisetent dat gezinnen en gezinscoaches met hun ervaringen gaan vullen.

Het berichtenverkeer geeft sneller inzicht in welke producten worden ingezet en de uitgaven. Storytelling, zoals de verhalen van inwoners en ervaringen van vakmensen, is belangrijk om het cijfermateriaal beter te interpreteren. We tekenen levensverhalen en ervaringen op. Momenteel doen we dit bij deelnemers aan de pilot Hoogbegaafdheid met Wil'skracht. In het ervaringenonderzoek gaan we dialooggesprekken groepsgewijs voeren met inwoners/gezinnen die gebruikmaken van Jeugdhulp en Wmo.

Stagiaire Eefke Smets heeft de afgelopen maanden onderzoek verricht naar de doeltreffendheid en doelmatigheid van Hendig. Zij doet aanbevelingen over het meten van doeltreffendheid en doelmatigheid. Dit biedt een goede basis voor de doorontwikkeling van de monitoring.

Vanuit al die input analyseren we jaarlijks zelf de toegevoegde waarde en het rendement van Hendig. De continue monitoring biedt een opmaat naar een businesscase/impactmeting (2 of 3-jaarlijks) samen met onderzoekers werkzaam bij onderzoeksbureaus, zoals Sofie en het Verwey-Jonker Instituut.

Rijksuniversiteit Groningen neemt Hendig onder de loep

We participeren de komende vijf jaar naast JEP Veendam in een onderzoek van de Rijksuniversiteit Groningen. PhD Debora van Tricht verricht de komende vier jaar wetenschappelijk onderzoek naar ketensamenwerking en inkoop/aanbesteding in de Jeugdzorg. Dr. Aline Seepma en Dr. Paul Buijs begeleiden haar. Een klankbordgroep met landelijke experts denkt twee maal per jaar mee, zoals experts werkzaam bij Jeugdzorg Nederland, Nederlands Jeugdinstituut en Platform sociaal Domein. Het afstudeeronderzoek van Debora bevestigt de verworvenheden van de expertisetent. Zij neemt de inzichten mee in haar promotieonderzoek waarbij ze de rol van inkoop op samenwerking verder verkennt.

Vertrouwen als sturingsinstrument

Tim Robbe maakt vertrouwen concreet in twee dimensies, te weten 'competentioneel' en 'intentioneel' vertrouwen. Competentioneel vertrouwen betekent dat alle partijen die betrokken zijn in de procesovereenkomst van elkaar menen dat iedereen doet wat die zegt en zegt wat die doet. Intentioneel vertrouwen is 'niemand waar ik zaken mee doe maakt misbruik op het moment dat die dat wel kan'.

Vertrouwen is een construct. Dit kun je objectief meten en daar kun je een norm van maken. Van belang is om periodiek het vertrouwen van de netwerkpartners in elkaar inclusief gemeente te meten. Op het moment dat netwerkpartners uit die meting bij herhaling onvoldoende scoren op de norm in contract dan betekent dat ontbinding. In de procesovereenkomst is het sturingsinstrument uitgewerkt.

Stimulerend toezicht en handhaving in ontwikkeling

Vanuit het vertrouwen en relatie als krachtig fundament zijn we bezig met de ontwikkeling van een vorm van toezicht en handhaving die past in Hendig. We noemen dit stimulerend toezicht en handhaving. Weten wat er speelt (op casusniveau) is daarin essentieel. We sluiten daarin aan op wat we al doen in Peel en Maas.

Levensverhalen input voor principes en wensen (en eisen)

De inzichten van levensverhalen van inwoners en de ervaringen van vakmensen leveren input die we gaan gebruiken in Hendig regelen en bestendigen. Naast de ingrediënten van Hendig vertalen we deze in principes en wensen (en eisen) om het doen vanuit de bedoeling te regelen en te bestendigen, zoals de gewenste houding, gedrag en expertise van vakmensen. Zo ontstaan er prikkels om de Positieve gezondheid, waaronder de Kwaliteit van Leven, van inwoners centraal te zetten.

5. Ingrediënten van Hendig

Sinds 2018 hebben we Hendig opgebouwd en allerlei ingrediënten van de grond af ontwikkeld. Tijdens de **7^e inkleurdag** op 15 november 2024 stonden we stil bij de ingrediënten. Eensgezind nemen we ze allemaal mee in het kader voor de samenwerkingsafspraken.

Ingrediënten voor het kader zijn:

- Doen vanuit de bedoeling – passende en integrale hulp voor jeugdigen en gezinnen, (jong) volwassenen en hun naasten
- Met elkaar gezamenlijk verantwoordelijk voor kaders en inzet hulp en budget
- Basis = onderling vertrouwen, volledige transparantie, relatiemanagement, mede-eigenaarschap, humor, lef
- Sleutel voor Hendig en normaliseren ligt op casusniveau
- Monitoring om naast reflecteren met elkaar te leren en te ontwikkelen
- Minimale (administratieve) rompslomp
- Hulp zonder indicaties en beschikkingen, matchafspraken per casus, declaraties uren via PxQ, hulp loopt door zo lang of zo kort als nodig is en met de intensiteit die nodig is (op- en afschalen)
- Bouwstenen inhoudelijk en financieel: uitgangspunten, codes en tarieven, huishoudboekje, reisbudget
- Prikkel o.a. gebaseerd op waarden in Positieve gezondheid, waaronder de Kwaliteit van Leven (goed leven in Peel en Maas)



Ingrediënten bondig uitgewerkt:

Doen vanuit de bedoeling – passende en integrale hulp voor jeugdigen en gezinnen, (jong) volwassenen en hun naasten

- Doen vanuit de bedoeling (UK, par. 1.1)
- Sleutel ligt op casusniveau (UK, par. 1.2)
- Inwoners en vakmensen voelen de ruimte om MENS te ZIJN in Hendig (UK, par. 1.3, 1.6)
- Hendig is een proces en beweging (UK, par. 1.5)

- 10 uitgangspunten (UK, par. 1.6)
- Normaliseren (UK, par. 1.8)
- Volgende opgave (UK, par. 1.11)

Met elkaar gezamenlijk verantwoordelijk voor kaders en inzet hulp en budget

- Evenwaardig (UK, par. 1.1)
- MDG Inhoud-Financiën (UK, par. 2.1, 2.2, 2.4)
- Ontwikkelteam samenwerkingsafspraken (zie hoofdstuk 2; UK, par. 3.1)
- Kompas trektocht 2 (vakmensen) en 3 (experts) – nu 1 (inwoners/gezinnen) erbij (UK, par. 1.6, 1.11)
- Raad van Richting (zie hoofdstuk 2, paragraaf 4.2; UK, par. 3.3)
- Reisbudget (Zie paragraaf 4.6, UK, par. 2.2, 2.4)

Basis = onderling vertrouwen, volledige transparantie, relatiemanagement, mede-eigenaarschap, humor, lef

- Vertrouwen als norm en sturingsinstrument (zie paragraaf 4.6, 4.9; UK, par. 1.1, 1.3, 1.6, 2.1, 2.6)
- Volledige transparantie – huishoudboekje (**zie bijlage 1**) (UK, par. 2.2, 2.3)
- Relatiemanagement – inkleurdagen – relatiemanagement via gesprekken en sessies (zie paragraaf 4.3, 4.4; UK, par. 1.1, 1.6, 1.8, 1.11)
- Mede-eigenaarschap – kartrekkers en aanjagers – MDG Inhoud-Financiën – we zijn er voor elkaar (zie paragraaf 4.2, UK, par. 1.1, 1.6)
- Lef is we doen – door doen – niet alles uitgewerkt – gewoon beginnen en op vragen antwoord geven (UK, par. 1.1, 1.5, 1.10)
- Verbreding Hendig (UK, par 1.8)

Sleutel voor Hendig en normaliseren ligt op casusniveau

- Expertisetent en voortent (UK, par 1.7)
- Videoportret en storytelling (zie paragraaf 4.9; UK, par. 1.6, 1.11)
- Ontschotten (UK, par. 1.2, 1.8)

- Meer regie inwoner/gezin en meer mede-eigenaarschap (UK, par. 1.11, 2.6)
- Mensen met ervaringskennis – jongeren onder elkaar: onze ervaringen maken dat we er voor elkaar kunnen zijn (UK, par. 1.8, 2.6)
- Pilot Normaliseren en Pilot DOE(N) es Hendig (UK, par. 1.8)

Monitoring om naast reflecteren met elkaar te leren en te ontwikkelen

- Tellen en vertellen (zie paragraaf 4.9; UK, par. 1.11, 2.6)
- Pva monitoring – continue monitoring (zie paragraaf 4.9; UK, par. 1.11, 2.6)
- Businesscase Hendig – om de 2 of 3 jaar (zie paragraaf 4.9; UK, par. 1.11, 2.6)
- Onderzoek Eefke Smets (stagiaire bedrijfskunde) in 2025 – doeltreffendheid en doelmatigheid (zie paragraaf 4.9; UK, par. 2.6)
- Onderzoek Rijksuniversiteit Groningen 2025 t/m 2030 – bedrijfsvoering en inkoop/aanbesteding (zie paragraaf 4.9; UK, par. 1.10, 2.6)
- Thematenten (UK, par 1.7)

Minimale (administratieve) rompslomp

- Geen beschikkingen, maar wel besluit, geen productieverantwoording (zie paragraaf 4.6; UK, par. 1.1, 1.6, 1.7, 1.11)
- Besluit – gezin informeren over keuze en match hulpverlener (zie paragraaf 4.6; UK, par. 2.5)
- Bedrijfsvoering – Hendig regelen (zie paragraaf 4.6; UK, par. 2.5)
- Berichtenverkeer (UK, par. 1.11, 2.1, 2.3)
- Werkprocessen (zie paragraaf 4.6 en **bijlage 2**; UK, par. 2.5)
- Privacy en gegevensbeheer (zie paragraaf 4.6; UK, par. 2.5)

Hulp zonder indicaties en beschikkingen, matchafspraken per casus, declaraties uren via PxQ via het berichtenverkeer, hulp loopt door zo lang of zo kort als nodig is en met de intensiteit die nodig is (op- en afschalen)

- Gezin, gezinscoach maken de match met hulpverlener – advies vanuit expertisetent (UK, par. 1.7)

- Gaandeweg bepalen ze wat aan inzet gewenst en nodig is – intensiteit, kwaliteit, kwantiteit (UK, par. 1.7, 2.5)
- Inzet zonder expertisetent (UK, par. 1.7, 2.5)

Bouwstenen inhoudelijk en financieel: uitgangspunten, codes en tarieven, huishoudboekje, reisbudget

- Procesovereenkomst – gemeente met iedere netwerkpartner (zie paragraaf 4.1)
- Open House constructie
- We kunnen vasthouden aan ingrediënten Hendig – PxQ, opdracht, declaraties en financiering via berichtenverkeer
- Casusniveau: Normaliseren, mensen met ervaringskennis en systeemwereld meer aanvullend op leefwereld inwoners/gezinnen (UK, par. 1.8, 1.11)
- Systeemwereld meer aanvullend op leefwereld op collectief niveau (gemeenschapskracht en sterke pedagogische basis) (UK, par. 1.4, 1.11)
- Wet- en regelgeving breder dan sociaal domein (locatie) (paragraaf 4.1)
- Producten en tarieven (UK, par. 2.1, 2.2, 2.3)
- Reisbudget: Iedere netwerkpartner levert financiële bijdrage op basis van omzet jaar ervoor – gemeente 50% (paragraaf 4.6; UK, par. 2.4)
- Verhouding met regionale sturing en inkoop (UK, par. 1.10)
- Leerexperiment Grenzeloos Samenwerken sociaal domein (UK, par. 1.11)

Prikkels onder andere gebaseerd op waarden in Positieve gezondheid, waaronder de Kwaliteit van Leven (goed leven in Peel en Maas)

- Kaderstelling sociaal domein en uitvoeringsbeleid opgroeien en opvoeden (UK, par. 1.4)
- Normaliseren (UK, par. 1.8)
- Positieve gezondheid – levensverhalen (paragraaf 4.9; UK, par. 1.11)
- Concurrentie verdwenen – voortenten expertisetent huishoudboekje (UK, par. 1.7, 1.11, 2.2)

6. Met elkaar de samenwerkingsafspraken vormgeven

Plan van Aanpak

Wat	Wie	2024		2025												Opmerkingen
		11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Ingrediënten kader bepalen	Ontwikkelteam en reiskompanen	X														
Welk instrument gebruiken we? En welke mitsen en maren?	John, Ron met juridische en inkoopexperts (o.a. Jozanne, Frank en Tim)	X	X	X	X	X	X	X	X							• John, Ron, Frank, Jozanne, Tim
Ingrediënten kader duiden en uitwerken	Ontwikkelteam en experts			X	X	X	X	X	X							• 15-1-25 John en Ron • 6-2-25 Ontwikkelteam en dan bepalen wie, wat en hoe
Kader bespreken	Ontwikkelteam						X	X								
Kader bekrachtigen	Ontwikkelteam en reiskompanen								X							• 13-6-25 inkeursessie
Collegevoorstel over kader	Claudia met Han, John, en Ron								X	X						• 30-6-25 in PHO NV
Besluitvorming over kader	College									X						• 15-7-25
Procesovereenkomst en Open House constructie uitwerken	Tim en Frank met Jozanne John, Ron en deel Ontwikkelteam (Bjorn, Chantal, Jos en Han)								X	X			X	X		• 18-6-25 1^e versie • Vervolg nog plannen
Kader, proces-overeenkomst en Open House constructie bespreken	Kartrekkers en aanjagers met iedere netwerkpartner								X	X	X	X				
Bedrijfsvoeringsaspecten uitwerken	Ontwikkelteam en experts									X	X	X	X			
Samenwerkingsafspraken bekrachtigen	Ontwikkelteam en reiskompanen (en raad van richting)												X			• 16-10-25
Collegevoorstel over samenwerkingsafspraken	Claudia met Han, John, en Ron												X	X		• november in PHO NV
Besluitvorming over samenwerkingsafspraken	College												X	X		• november

Wat	Wie	2024		2025												Opmerkingen
		11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Informeren over Open House constructie en samenwerkingsafspraken	Raad en bestuur/directies													X		• in november MeeNeemSessie netwerkpartners • raadcie. SD PenM – november
Open House constructie	John, Ron met juridische en inkoopexperts (o.a. Jozanne, Frank en Tim)													X	X	• Eind november
Toepassing samenwerkingsafspraken	Ontwikkelteam en reiskompanen														X	• 1-1-2026 en verder
Samenwerkingsafspraken vieren en inkleuren	Ontwikkelteam en reiskompanen (en raad van richting)														X	• Inkleursessie in januari 2026

En dan krijg je



Hendig zorgt voor blije mensen !

Bijlage 1. Hendig huishoudboekje

Hendig huishoudboekje

Datum: 28-3-2024

Totaal Zorgkosten Hendig Jeugd	
2019	€ 7.235
2020	€ 55.137
2021	€ 287.986
2022	€ 633.221
2023	€ 950.874
2024	€ 1.250.823
	€ 3.185.276

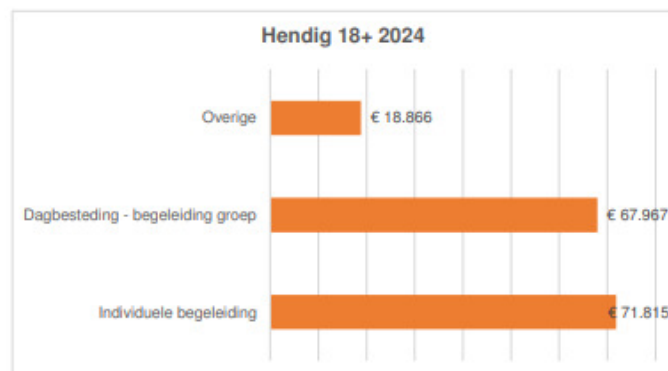
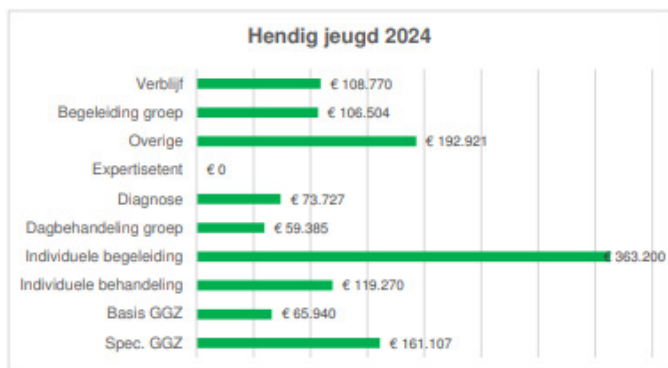
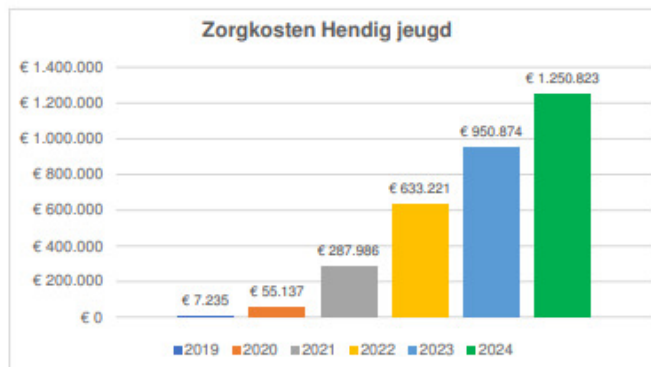
2024 Hendig jeugd - prognose per product:		
JB-01	Spec. GGZ	€ 161.107
JB-02	Basis GGZ	€ 65.940
JB-03	Individuele behandeling	€ 119.270
JB-04	Individuele begeleiding	€ 363.200
JB-05	Dagbehandeling groep	€ 59.385
JB-06	Diagnose	€ 73.727
JB-07	Expertisecentrum	€ 0
JB-08	Overige	€ 192.921
JB-09	Begeleiding groep	€ 106.504
JB-10	Verblijf	€ 108.770
		€ 1.250.823

Totaal Zorgkosten Hendig 18+	
2023	€ 0
2024	€ 158.648
	€ 158.648

2024 Hendig 18+ - per product	
Individuele begeleiding	€ 71.815
Dagbesteding - begeleiding groep	€ 67.967
Overige	€ 18.866
	€ 158.648

TARIEVEN HENDIG -JEUGD v.a. 01-07-2024		
JB-01	Specialistische GGZ	€ 140
JB-02	Basis GGZ	€ 120
JB-03	Individuele behandeling	€ 95
JB-04	Individuele begeleiding	€ 80
JB-05	Dagbehandeling groep	€ 25
JB-06	Diagnostiek	€ 100
JB-07	Expertisecentrum	€ 80
JB-08	Overige	divers
JB-09	Dagbesteding / -begeleiding groep	€ 18
JB-10	Verblijf	€ 200

TARIEVEN HENDIG-18+		
MH-04	Individuele begeleiding	€ 70
MH-08	Overige	variabel
MH-09	Dagbesteding / begeleiding groep	€ 18



Bijlage 2. Werkprocessen en administratief proces, privacy en gegevensbeheer

STAP	OMSCHRIJVING	ACTOREN	WAARBORGEN	Privacy	opmerkingen uit overleg met privacy
1	Gezin meldt zich bij gemeente met hulpvraag > voor jeugd	Gezin - Gemeente (frontoffice WIJZ)	reguliere intakeprocedure / registratie Suite	conform regulier proces	
2	Gezinscoach bespreekt Hendig als optie. Hendig is in Peel en Maas een volwaardig en evenwaardig alternatief naast regionale sturing en inkoop in Limburg Noord. Dat geldt in ieder geval voor Hendig Jeugd. Voor Hendig 18+ is dat een mooi streven en een gezonde ambitie. De keuze voor hendig in jeugd casussen hoeft de gezinscoach niet meer te onderbouwen.	Gezin - Gemeente (gezinscoach)	vastleggen in cliëntdossier Suite	De informatie over de casus wordt in Suite vastgelegd conform regulier proces. Aan het begin van het proces neemt de gezinscoach het gehele proces door het het gezin/jongere. Het gezin tekent vervolgens een toestemmingsverklaring om informatie over de casus te delen. Mocht het delen van informatie in het vervolg van het proces aan de orde zijn dan bespreekt de gezinscoach dit met het gezin. In principe is het gezin/jongere bij alle gesprekken aanwezig.	Worden hierbij ook de privacy-aspecten besproken en toegelicht hoe gegevens worden gedeeld? (bijv. via infographic) Leg deze keuze expliciet voor en vraag om toestemming van gezin. => zie omschrijving
3	Korte casusbeschrijving wordt rondgestuurd als uitnodiging voor expertisetent	Gezinscoach - (Onafhankelijk) Voorzitter expertisetent - Aanbieders	beschrijvingen eerdere casussen	De casusbeschrijving wordt anoniem gedeeld als bijlage bij een (beveiligde) mail	Optie om dit op één centrale locatie vast te leggen en deelnemers hier toegang toe verstrekken. => We vinden dat de door het anoniem delen de privacy voldoende geborgd is.
4	Deelnemende beroepskrachten ontvangen de analyse van de casus uiterlijk maandagochtend voorafgaand aan de tent.	Gezinscoach - (Onafhankelijk) Voorzitter expertisetent - Aanbieders/beroepskrachten	beschrijvingen eerdere casussen	Aalyse van de casus is niet anoniem zodat beroepskrachten kunnen bepalen of ze zich alsnog terugtrekken uit de 'tent' omdat ze de cliënt of het gezin persoonlijk kennen. Analyse wordt via beveiligde mail verstuurd. De optie om de beroepskrachten een geheimhoudings-verklaring (of verwerkersovereenkomst) te laten tekenen wordt uitgewerkt.	Algemene geheimhoudingsverklaring van alle beroepskrachten binnen Hendig wordt uitgewerkt en ingevoerd.
5	Casusbespreking in expertisetent	Gezin (niet verplicht) - Gezinscoach - Gedragwetenschapper (onafhankelijk) Voorzitter - (afvaardiging van) aanbieders / professionals die zich aanmelden op basis van casusbeschrijving.	gespreksverslag expertisetent	Gezin is veelal fysiek of digitaal aanwezig. De werkafspraken zijn vastgelegd in het Stappenplan aanmelden casus expertisetent Hendig. De optie om de beroepskrachten een geheimhoudings-verklaring (of verwerkersovereenkomst) te laten tekenen wordt uitgewerkt.	Hoe wordt de informatie (vooraf) gedeeld => zie voorgaande processtap Welke werkafspraken gelden bij de bespreking in expertisetent? => zie bijlage Vooraf algemene afspraken vastleggen met deelnemers Hendig (soort geheimhoudingsverklaring). => wordt uitgewerkt en ingevoerd
6	Bespreking advies expertisetent (digitaal of fysiek) met gezin	Gezin - gezinscoach - gedragswetenschapper (optioneel)	vastleggen in dossier binnen Suite	conform regulier proces	
7	Keuze voor behandeling en aanbieder / professional	Gezin - gezinscoach - gedragswetenschapper (optioneel)	vastleggen in dossier binnen Suite	conform regulier proces	
8	Informeren gezin over keuze	Gezinscoach - gezin	Gezinsplan Besluit (wel in regulier proces, maar nog niet in Hendig) Vastleggen in Suite	Gezinsplan en besluit (indien van toepassing) worden fysiek verstuurd. Indien gewenst kan dit ook digitaal worden gedeeld. Dit laatste gebeurt met een beveiligde mail.	Wordt dit (ook) digitaal verstuurd? => in principe alleen op papier en desgewenst (op aanvraag) digitaal per beveiligde mail => onderzoek of besluit passend bij de visie en ingrediënten van Hendig wenselijk en werkbaar is wordt opgepakt
9	Informeren aanbieder over keuze	Gezinscoach - backoffice - aanbieder	Via regulier berichtenverkeer (VECOZO) d.m.v. 301-bericht	conform regulier proces	
10	Tussentijdse wijzigingen	Gezinscoach - aanbieder - gezin	Bij tussentijdse aanpassingen volgt het proces vanaf stap 2		

Bijlage bij Werkprocessen. Stappenplan aanmelden casus expertisetent Hendig

Versie juli 2024

1. Open tent kan tweewekelijks digitaal plaatsvinden op donderdag van 11.00 tot 12.30 uur.
2. Kijk in de agenda van Inge/Frank en Elle of er ruimte is om overleg te plannen.
3. Gezinscoach mailt: casus naar Enya Thijssen met algemene anonieme informatie over de casus. Graag ook feiten zoals leeftijd. mail@enyathijssenconsultancy.nl / tel nummer: 0618052560
4. Enya zet de vraag uit naar de beroepskrachten van de tent
5. Beroepskrachten die mee willen denken melden zich bij Enya
6. Deelnemende beroepskrachten ontvangen de analyse van de casus uiterlijk maandagochtend voorafgaand aan de tent.
7. Deelnemende beroepskrachten ontvangen uitnodiging voor digitale tent via Teams
8. Gezinscoach sluit met het gezin aan bij de tent.
9. Gezin verlaat de tent en Inge inventariseert welke aanbieders welke zorg kunnen leveren binnen welke termijn. Inge deelt dit met de betrokken GC.

Aandachtspunten:

- Gezinscoach en gezin nemen zoveel mogelijk gezamenlijk deel. Het gezin wordt ondersteund door de gezinscoach. Dit betekent dat we deelnemers juist uitnodigen om ook de moeilijker, gevoeliger vragen te stellen. Vertrouw erop dat de gezinscoach bijstuurt/extra tekst en uitleg geeft.
 - Gezinscoach kan dan het gesprek nabespreken en zaken nog uitleggen
 - Uitgangspunt dat het kind (gedeeltelijk) aansluit afhankelijk van leeftijd
- Het is wenselijk dat reeds betrokken hulpverlening aansluit, ook onderwijs kan van toegevoegde waarde zijn
- Open teams via de app link (zodat alle deelnemers tegelijkertijd in beeld zijn)

Hoe verloopt de tent:

Gezinscoaches bereiden het gezin voor op de werkwijze van de tent.

Om 10.55 uur is iedereen digitaal aanwezig. Enya is de voorzitter.

Enya stelt alle beroepskrachten voor. Ze benoemt alleen de naam en diegene steekt haar/zijn hand op. Daarna zal ze ouders de vraag stellen waar ze mee weg willen gaan? Wat zijn verwachtingen? Vaak vraagt Enya ook of er nog aanvulling zijn op de analyse. Dan gaan de beroepskrachten vragen stellen zowel aan ouders, het kind als de gezinscoach. Na ongeveer een half uur gaan de beroepskrachten in het bijzijn van het gezin overleggen met elkaar en zal gevraagd worden aan de beroepskrachten wat er nodig is, hoe zij vanuit hun professie naar de casus kijken. De betrokken GC geeft na de discussie van de beroepskrachten een samenvatting van het advies, zonnodig zullen beroepskrachten aanvullen.

Aandachtspunten

- Zoveel mogelijk open vragen stellen en advies pas tijdens discussie beroepskrachten inbrengen
- Probeer ongeveer drie vragen te stellen, zodat alle deelnemers een kans krijgen
- Soms is het in een casus passend om te vragen om een foto te laten zien van het kind.
- Zorg voor een geschikte ruimte met een goede internetverbinding. Inge heeft standaard ruimte R004 of R003 reserveert voor de open tent. Jullie kunnen met het gezin gebruik maken van deze ruimte, een oproep dit ook te doen.

Bijlage 3. Contractstandaarden jeugd

Onderwerpen die volgens een vast standaardtekst geregeld worden in de contractstandaarden zijn o.a.:

- Looptijd
- Opzegging
- 18+ / 18-
- Levering van jeugdhulp
- Indexering
- Wachttijden en cliëntenstop
- Weigering en beëindiging van jeugdhulp
- Informatievoorziening en uitwisseling gegevens
- Declaratie en betaling
- Fraude en integriteit
- Niet nakoming en ontbinding

De complete versie van de contractstandaarden is bijgevoegd en onderstaand worden enkele relevante artikelen benoemd waarvan de vraag is of we voor Hendig met deze teksten en werkwijze willen werken of dat we dit soort onderwerpen op een eigen wijze overeenkomen.

Artikel 1.6: Opzegging bij onvoldoende inzet

1.6.1

Als de Jeugdhulpaanbieder in een periode van 12 (twaalf) kalendermaanden na het sluiten van de overeenkomst niet voldoende inzet pleegt op basis van [een objectiveerbare norm zoals totale omzet of aantal jeugdigen waaraan de Jeugdhulpaanbieder ondersteuning biedt], dan is de Gemeente gerechtigd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van 6 (zes) kalendermaanden.

1.6.2

De Gemeente ziet onder andere af van opzegging volgens lid 1 als:

- *het aanbod van Jeugdhulpaanbieder aantoonbaar jeugdhulp betreft waarvoor een tekort bestaat om de volledige ondersteunings- en/of hulpvraag af te dekken binnen de Gemeente; of*
- *als het aanbod aantoonbaar uniek is en daarmee geen deel meer zou uitmaken van het gecontracteerde aanbod; of*
- *als de Jeugdhulpaanbieder binnen de periode van 12 (twaalf) kalendermaanden op een door Gemeente vastgestelde onderzoeksmethode een gemiddelde klanttevredenheidsscore realiseert van 8.5 of hoger.*

HENDIG: Afspraken over wanneer een partner uitgesloten kan worden bij gebleken misbruik van vertrouwen.

Artikel 1.7: 18-/18+

1.7.1

De Jeugdhulpaanbieder houdt bij aanvang van de opdracht rekening met de doorgaande hulpverlening (zorgcontinuïteit) vanaf het 18e levensjaar van de jeugdige. In dat kader neemt de Jeugdhulpaanbieder, voor zover noodzakelijk en voor zover de jeugdige de leeftijd van 16,5 jaar heeft bereikt, het initiatief en voert hij de regie tot het in samenspraak met de jeugdige opstellen van een initiatiefplan, waarin ten aanzien van de verschillende leefgebieden: zorg, onderwijs, werk, vrije tijd, gezondheid en financiën, voor zover noodzakelijk integraal beschreven staat wat de stand van zaken is en aan welke doelen de jeugdige nog wil/gaat werken en welke partijen betrokken zijn bij het realiseren van deze doelen. De Jeugdhulpaanbieder draagt zo bij aan een 'warme' overdracht naar de opvolgende (zorg)aanbieder(s).

1.7.2

De Jeugdhulpaanbieder organiseert ook voor het 18e levensjaar waar mogelijk, en voor zover dit in het kader van de jeugdhulpverlening van de jeugdhulpaanbieder kan worden verwacht in het kader van goed hulpverlenerschap, de gelijktijdige inzet van voorzieningen buiten de Jeugdwet, mits die andere

partijen, voor zover deze daarvoor verantwoordelijk zijn, de voorwaarden organiseren waaronder dit voor Jeugdhulpaanbieder mogelijk is.

1.7.3

De Jeugdhulpaanbieder betreft in het geval van verlengde jeugdhulp, niet zijnde verlengde pleegzorg, de door de Jeugdwet aangewezen verwijzers om te beoordelen wat de juiste opvolgende voorzieningen inhouden. Onder verlengde jeugdhulp wordt verstaan die zorg of ondersteuning van een jeugdige die de leeftijd van 18 jaar maar nog niet die van 23 jaar heeft bereikt en die niet op grond van de Zorgverzekeringswet, Wet langdurige zorg of Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 geboden kan worden.

HENDIG: Maatwerk op casusniveau waarbij oog is voor de overgang 18- en 18+ en hulpverlening wordt gecontinueerd als dat nodig is.

Artikel 3.1: Levering van jeugdhulp

3.1.1

De Jeugdhulpaanbieder verleent jeugdhulp aan de jeugdige die op grond van de daarvoor gestelde wettelijke bepalingen of gemeentelijke regelgeving naar hem is verwezen, tenzij:

- a) een cliëntenstop is opgelegd door de Gemeente of tussen Partijen is overeengekomen;
- b) Jeugdhulpaanbieder aantoonbaar niet de juist jeugdhulp kan bieden;
- c) Partijen gebruikmaken van bestedingsruimte(n) en de maximale bestedingsruimte (geprognosticeerd) is of wordt bereikt.

3.1.2

De Jeugdhulpaanbieder verplicht zich om verantwoorde jeugdhulp te leveren aan jeugdigen waarvoor de Gemeente op basis van het woonplaatsbeginsel verantwoordelijk is. Partijen verstaan daaronder: hulp van goed niveau, die Jeugdhulpaanbieder in ieder geval veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht verleent en die is afgestemd op de reële behoefte van de jeugdige of ouder.

De Jeugdhulpaanbieder neemt bij het verlenen van jeugdhulp de eisen in acht die volgens de algemeen aanvaarde professionele standaard redelijkerwijs aan de te leveren jeugdhulp zijn te stellen en handelt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Jeugdwet en de Gemeentelijke verordening. Deze jeugdhulp voldoet aan de definitie van gepast gebruik.

Om aan deze verplichtingen te voldoen, beschikt de Jeugdhulpaanbieder over voldoende gekwalificeerde medewerkers zoals vastgelegd als eis in de Gemeentelijke inkoopdocumenten en/of kwaliteitseisen in landelijke standaarden en/of de Gemeentelijke verordening.

3.1.3

Als jeugdhulp en/of maatschappelijke ondersteuning geleverd op één woonadres bestaat uit een samenstelling van diensten geleverd door verschillende (jeugdhulp)aanbieders, dan is de Gemeente ervoor verantwoordelijk dat de verschillende diensten optimaal op elkaar aansluiten, mits de Gemeente niet een derde heeft aangewezen om deze verantwoordelijkheid op zich te nemen.

3.1.4

Als een Jeugdige zich bij de Jeugdhulpaanbieder meldt met een medische verwijzing, althans niet een verwijzing via de gemeentelijke toegang, een bepaling van de gecertificeerde instelling of een gerechtelijke machtiging, dan beoordeelt de Jeugdhulpaanbieder vervolgens met deze verwijzing inhoudelijk welke jeugdhulp de jeugdige precies nodig heeft, met welke frequentie en voor hoe lang (de duur en de omvang). De Jeugdhulpaanbieder bepaalt de inhoud van de voorziening. De Jeugdhulpaanbieder past bij de genoemde beoordeling en bepaling van de inhoud van de voorziening de werkwijze toe zoals de gemeentelijke toegang deze toepast, en betreft in haar oordeel de eigen kracht, het sociale netwerk, algemene (voorliggende) voorzieningen en de goedkoopst adequate individuele voorziening.

3.1.5

Bij het leveren van jeugdhulp, maakt Jeugdhulpaanbieder gebruik van evidence based en practice based methodieken. Als de Jeugdhulpaanbieder kan aantonen dat deze niet aanwezig zijn of dat deze, gezien de ondersteunings- of hulpvraag, niet afdoende zijn, dan maakt de Jeugdhulpaanbieder gebruik van historisch en in de branche gangbare methodieken. Als de Jeugdhulpaanbieder eveneens kan aantonen dat deze niet aanwezig zijn of dat deze, gezien de ondersteunings- of hulpvraag, niet

afdoende zijn, dan dient de Jeugdhulpaanbieder aan te tonen dat de gebruikte methodieken gelijkwaardig zijn aan evidence based, practice based of historisch en in de branche gangbare methodieken. Als de Jeugdhulpaanbieder de voorgeschreven methodieken niet gebruikt of kan aantonen dat gebruikte methodieken gelijkwaardig zijn, kan de Gemeente, na inwinning van deskundig advies, dit aanmerken als een tekortkoming in de nakoming.

3.1.6

De Jeugdhulpaanbieder heeft aantoonbaar kennis van en handelt aantoonbaar naar de uitgangspunten van de nota van commissie Rouvoet 'Norm voorkomen seksueel misbruik in de jeugdzorg'.

3.1.7

De Jeugdhulpaanbieder wijst de jeugdige tijdig op de mogelijkheden van een (onafhankelijke) vertrouwenspersoon.

HENDIG: Matchgesprek tussen gezin, gezinscoach en zorgpartner (al dan niet naar aanleiding van een expertisetent) waarin opdracht wordt besproken. Bevestiging formeel via berichtenverkeer (301-bericht) en vervolgens periodiek casusregie waarbij nut en noodzaak van hulpverlening wordt besproken.

Artikel 3.2: Indexering

3.2.1

De Gemeente past jaarlijks een indexering toe op de tarieven (inspanningsgerichte en outputgerichte uitvoeringsvariant) en op het taakgerichte budget (taakgerichte uitvoeringsvariant). Deze indexering wordt berekend uit de som van het geprognosticeerde percentage voor het komende jaar ($t+1$) en het verschil tussen het in het voorgaande jaar ($t-1$) geprognosticeerde percentage voor het lopende jaar (t) en het definitieve percentage voor het lopende jaar (t). De percentages zijn verschillend voor de loonkosten en materiële kosten.

3.2.2

De Gemeente verhoogt of verlaagt de tarieven (inspanningsgerichte en outputgerichte uitvoeringsvariant) / het taakgerichte budget (taakgerichte uitvoeringsvariant) voor 90% op basis van het geprognosticeerde en definitieve indexcijfer Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling ("OVA") voor personele kosten van het Centraal Planbureau en gepubliceerd door de Nederlandse Zorgautoriteit en voor 10% op basis van het geprognosticeerde en definitieve prijsindexcijfer particuliere consumptie (PPC) voor materiële kosten, van het Centraal Planbureau en gepubliceerd door de Nederlandse Zorgautoriteit.

HENDIG: Uitgangspunt dat er reële en eerlijke tarieven worden bepaald zonder formele indexeringsafspraken. In jaarlijks overleg wordt hoogte van tarieven besproken en bijgesteld indien daar aanleiding toe is omdat bijvoorbeeld regionale (uur)tarieven substantieel afwijken.

Artikel 3.5: Wachttijden en cliëntenstop door de Gemeente

3.5.1.

De Jeugdhulpaanbieder spant zich in om wachttijden te voorkomen. Als op de jeugdhulp, die Jeugdhulpaanbieder biedt, specifieke, landelijk vastgestelde normen voor wachttijden van toepassing zijn, past de Jeugdhulpaanbieder deze toe. Bestaan deze landelijk vastgestelde normen niet, dan zijn de actuele Treeknormen van toepassing. Als de Jeugdhulpaanbieder niet binnen een specifieke branche valt, dan zijn op hem de Treeknormen Gehandicaptenzorg van toepassing. Als de Treeknormen Gehandicaptenzorg volgens Partijen niet passend is voor de jeugdhulp die Jeugdhulpaanbieder levert, dan kunnen Partijen daarvan afwijken. Partijen spreken een specifieke norm af en leggen deze vast in deel 2 van de overeenkomst.

3.5.2

De Aanbieder geeft actief informatie over wachttijden en wachttijdbeheer aan de Gemeente, of een door de Gemeente aan te wijzen derde, als die daarom vraagt. In het geval van wachttijden informeert de Aanbieder de Gemeente proactief (dus voor het ontstaan, de ontwikkeling en het einde van de wachttijden).

3.5.3

Een Jeugdhulpaanbieder kan alleen een cliëntenstop instellen in het kader van wachttijden na schriftelijke toestemming van de Gemeente.

3.5.4

Als de Gemeente vaststelt dat er sprake is van een onaanvaardbare wachttijd, zoals gesteld in het eerste lid van deze bepaling, dan rust op de Jeugdhulpaanbieder de verplichting om actief samen met de jeugdige een aanvaardbaar alternatief te vinden voor de inzet van de benodigde jeugdhulp, tenzij de Jeugdhulpaanbieder aantoont dat er geen aanvaardbaar alternatief voor de jeugdhulp beschikbaar is.

3.5.5

De Gemeente is gerechtigd om per direct een cliëntenstop in te stellen en/of per direct een opdracht om jeugdhulp te verlenen aan een jeugdige te beëindigen en een andere Jeugdhulpaanbieder deze opdracht te verstrekken als de Gemeente over concrete signalen beschikt die duiden op fraude of situaties waarbij kwaliteit van de jeugdhulp niet conform de kwaliteitseisen is zoals overeengekomen en als de veiligheid van de jeugdige of zijn omgeving in het geding is.

HENDIG: Uitgangspunt is dat er bij wachtlijsten zoveel mogelijk al tussentijds hulp wordt ingezet (mogelijk ook via gezinscoach) en dat de impact van de wachtlijsten dus zo veel mogelijk wordt ingeperkt. In principe wordt er niet gewerkt met cliëntenstops dus dat onderdeel is niet aan de orde.

Artikel 3.10: Informatievoorziening aan de Gemeente

3.10.1

De Jeugdhulpaanbieder verstrekt de Gemeente desgevraagd de gegevens, waaronder ook persoonsgegevens zoals bepaald in de AVG:

- indien en voor zover die noodzakelijk zijn voor het doelmatig, doeltreffend en op samenhangende wijze uitoefenen van haar gemeentelijke taken in het kader van de Jeugdwet en de wettelijke voorschriften die betrekking hebben op de levering van de jeugdhulp,
- en voor zover de Jeugdhulpaanbieder daartoe gehouden is op grond van de Jeugdwet of anderszins gegevensverstrekking aan de Gemeente door de Jeugdhulpaanbieder op grond van de Jeugdwet is toegestaan.

De Gemeente vraagt geen gegevens uit als zij zelf of het Centraal Bureau voor de Statistiek over deze gegevens beschikt en de gegevens gebruikt kunnen worden ten behoeve van deze doelen en neemt daarbij het uitgangspunt in acht dat de uitvraag niet tot vermijdbare administratieve lasten leidt.

3.10.2

Partijen geven elkaar actief de informatie die nodig is voor de uitvoering van deze overeenkomst en de wettelijke voorschriften die betrekking hebben op de levering van de jeugdhulp.

3.10.3

De Jeugdhulpaanbieder beschikt over een systeem van informatievoorziening dat borgt dat de Jeugdhulpaanbieder direct informatie kan verstrekken aan de Gemeente over:

- de door hem geleverde jeugdhulp en
- de kwaliteit van de jeugdhulp met inachtneming van de relevante kwaliteitskaders.

Tenzij de betreffende informatie beschikbaar is via een openbaar toegankelijke bron, handelt de Jeugdhulpaanbieder in ieder geval als volgt:

- a) Als bij de Jeugdhulpaanbieder een onderzoek heeft plaatsgevonden door een toezichthouder waarbij de toezichthouder (voorwaardelijke) maatregelen oplegt jegens de Jeugdhulpaanbieder en/of één of meer vertegenwoordigers van de Jeugdhulpaanbieder, zoals bestuurders of toezichthouders, dan informeert de Jeugdhulpaanbieder de Gemeente hierover.

- ☐ binnen 7 (zeven) kalenderdagen in het geval van een Wmo- of Jeugdtoezichthouder;
- ☐ binnen 7 (zeven) kalenderdagen in het geval van de IGJ;
- ☐ onverwijld in het geval van een andere toezichthouder, zoals de Belastingdienst of de Autoriteit Consument en Markt.

Binnen de grenzen van wat is toegestaan in het kader van de AVG, stuurt de Jeugdhulpaanbieder een afschrift van het onderzoek en de te nemen maatregel, voor zover deze niet openbaar zijn.

- b) Op verzoek van de Gemeente geeft de Jeugdhulpaanbieder nader inzicht in de financiële vermogenspositie (inclusief solvabiliteit, rentabiliteit, liquiditeit) van de eigen onderneming, de in groepsverband verbonden ondernemingen en de door de Jeugdhulpaanbieder gecontracteerde onderaannemer(s).
- c) Op verzoek van de Gemeente geeft de Jeugdhulpaanbieder de gegevens waaruit blijkt dat Jeugdhulpaanbieder de landelijke afspraken volgt over toepassing van het landelijk accountantsprotocol van toepassing op de uitvoeringsvariant, waaronder een financiële productieverantwoording per domein en een verklaring van een registeraccountant of

accountant administratieconsulent met een daartoe strekkende aantekening in het accountantsregister.

3.10.4

De Gemeente geeft geen bedrijfsvertrouwelijke informatie over andere Jeugdhulpaanbieders, tenzij de Gemeente wettelijk verplicht is die informatie openbaar te maken.

HENDIG: Aanbieders leveren alleen incidenteel informatie aan als daar in gezamenlijkheid toe wordt besloten (bijvoorbeeld om input te leveren voor een onderzoek). Voor de jaarlijkse verantwoording is geen aparte productieverantwoording en/of controleverklaring nodig. Desgewenst kunnen aanbieders de Hendig-omzetten meenemen in de reguliere productieverantwoordingen maar dat is geen vereiste binnen Hendig.

Declaratie en betaling

Artikel 3.14: Declaratie en betaling van de geleverde jeugdhulp

Partijen verplichten zich te handelen volgens het actuele en voor de uitvoeringsvariant van toepassing zijnde Standaard Administratieprotocol van het Ketenbureau i-Sociaal Domein.

Artikel 3.15: Uitgangspunten voor betaling

3.15.1 De vergoeding van de jeugdhulp vindt plaats overeenkomstig de afspraken die Partijen hebben gemaakt in deel 1 en/of 2 van deze overeenkomst.

3.15.2 De Gemeente vergoedt alleen de daadwerkelijk en kwalitatief geleverde jeugdhulp zoals beschreven in deel 1 en/of deel 2 van deze overeenkomst.

HENDIG: Declaraties worden via het berichtenverkeer aangeleverd bij de gemeente. In principe is er geen sprake van uitval omdat indicaties van eenheden op maximaal zijn gesteld en vindt uitbetaling binnen twee weken plaats. Mocht een andere productcode worden gedeclareerd dan vooraf afgegeven dan vindt daarover afstemming plaats tussen gemeente en aanbieder en volgt in principe een nieuwe toewijzing (301-bericht).

Artikel 3.17: Toezicht en handhaving

3.17.1

De Gemeente is gerechtigd tot het verrichten van materiële controle en het doen van fraudeonderzoek volgens paragraaf 6b van de Regeling Jeugdwet.

3.17.2

Onverlet wettelijke bepalingen, verliest Jeugdhulpaanbieder bij misbruik of fraude het recht op vergoeding uit hoofde van deze overeenkomst voor dat deel van de levering van jeugdhulp waarbij misbruik of fraude is vastgesteld, onverminderd zijn verplichting jeugdhulp te blijven leveren.

3.17.3

Wanneer het college van de Gemeente of de toezichthouder strafbare feiten constateert, zoals fraude in de zin van deze overeenkomst, doet het aangifte hiervan bij het Openbaar Ministerie en meldt het dit bij het Informatie Knooppunt Zorgfraude. Wanneer het college van de Gemeente of de toezichthouder rechtmatigheid tekortkomingen ten aanzien van de kwaliteit van jeugdhulp, dan wel overtredingen van de Jeugdwet constateren, melden zij dit bij de IGJ.

Artikel 3.18: Integriteit

De organisatie en de bedrijfsvoering van de Jeugdhulpaanbieder is zo ingericht dat het goed en rechtmatig functioneren voldoende is geborgd. Jeugdhulpaanbieder verklaart met het ondertekenen van deze overeenkomst dat hij daarvan doordrongen is.

HENDIG: Toezicht vindt plaats op casusniveau door de gezinscoach en mocht daar aanleiding voor zijn kan deze opschalen en vindt een gesprek plaats met de aanbieder. De aanbieders verklaren bij toetreding tot Hendig aan alle relevante wetgeving te voldoen en blijven voldoen. Mocht blijken dat dit niet het geval vindt daarover een gesprek plaats in de Meedenkgroep en zo mogelijk komen daar vervolgacties uit. (zie ook toelichting bij artikel 1.6 en 3.20)

Artikel 3.20: Niet-nakoming, opzegging en ontbinding

3.20.1 Als vast komt te staan dat de Jeugdhulpaanbieder toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van de overeenkomst, dan heeft de Gemeente onverminderd alle andere haar toekomende rechten de mogelijkheid om passende maatregelen te nemen om de vastgestelde tekortkomingen op te heffen:

- het tijdelijk aanpassen van de afspraak over prestaties en tarieven;
- het terugvorderen of verrekenen van (een deel van) het bedrag dat bestempeld is als onrechtmatig;
- het tijdelijk opleggen van een korting van maximaal 5% op de afgesproken tarieven;
- het opzeggen van de overeenkomst.

3.20.2 Onverminderd het bepaalde in lid 1 is de Jeugdhulpaanbieder, als deze toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen uit deze overeenkomst, aansprakelijk voor vergoeding van de door de Gemeente en de jeugdigen ten gevolge van de tekortkoming geleden c.q. te lijden schade. De Gemeente dient daarbij wel alles te ondernemen wat redelijkerwijs van haar is te verwachten om de schade te beperken. Deze aansprakelijkheid doet niet af aan de plicht van de Jeugdhulpaanbieder om de jeugdhulp volgens de overeenkomst naar behoren uit te (blijven) voeren.

3.20.3 Een onjuistheid of onvolledigheid van hetgeen de Jeugdhulpaanbieder heeft verklaard in de inkoopprocedure stelt Partijen gelijk met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst.

3.20.4 De Gemeente heeft aanvullend op hetgeen bepaald in artikel 28 van het VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten het recht deze overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden:

- a) als de Jeugdhulpaanbieder voldoet aan de uitsluitingsgronden of niet meer voldoet aan de uitvoeringseisen of geschiktheidseisen die gesteld zijn in de Gemeentelijke inkoopdocumenten;
- b) als de Jeugdhulpaanbieder 12 (twaalf) aaneengesloten maanden - die ook (deels) betrekking kunnen hebben op het voorafgaande jaar - geen jeugdhulp heeft verleend aan cliënten, [dan wel geen declaraties heeft ingediend];
- c) als de Jeugdhulpaanbieder een herstelsanctie van de gemeente niet uitvoert;
- d) als de Gemeente concludeert dat de Jeugdhulpaanbieder de kwaliteit van jeugdhulp in zodanige mate niet op peil heeft dat de gemeente geen hersteltermijn geeft of als een eerder gegeven hersteltermijn niet is behaald;
- e) als sprake is van door bevoegde instanties geconstateerde fraude of het plegen van een ander strafbaar feit.

HENDIG: Afspraken over wanneer een partner uitgesloten kan worden bij gebleken misbruik van vertrouwen.

De aanbieders verklaren bij toetreding tot Hendig aan alle relevante wetgeving te voldoen en blijven voldoen. Mocht blijken dat dit niet het geval vindt daarover een gesprek plaats in de Meedenkgroep en zo mogelijk komen