

maandag 8 augustus 2022

Onderzoek

www.peelenmaasnet.nl

WCAG2.1

Digitaal erfgoedplatform van Peel en Maas
Niveau AA

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Onderzoeksresultaat	4
Uitzonderingen en specifieke situaties	5
Principe 1 Waarneembaar	6
Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven	6
Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media	7
Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	12
Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	21
Principe 2 Bedienbaar	38
Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijke	38
Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	41
Richtlijn 2.3 Toevallen	43
Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	44
Richtlijn 2.5 Inputmodaliteiten	52
Principe 3 Begrijpelijk	58
Richtlijn 3.1 Leesbaar	58
Richtlijn 3.2 Voorspelbaar	60
Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer	63
Principe 4 Robuust	68
Richtlijn 4.1 Compatibel	68
Onderzoeksgegevens	74
Opdrachtgever	74
Type onderzoek	74

Onderzoeksdatum	74
Norm	74
Evaluatiemethode	74
Scope van het onderzoek	74
Steekproef	74
Gebruikte technieken	75
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	75
Afhankelijke technologie	76

Inleiding

Het toegankelijkheidsonderzoek naar Digitaal erfgoedplatform van Peel en Maas is afgerond op maandag 8 augustus 2022. Dit onderzoek laat zien in hoeverre deze op dit moment voldoet aan de internationaal geaccepteerde toegankelijkheidsrichtlijnen (WCAG 2.1). Een terugkoppeling van de hoofdzaken uit het onderzoek en de mogelijke vervolgstappen op basis hiervan staan in de managementsamenvatting.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes (Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust). Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden onderzocht.

De beschrijving van de succescriteria zijn in dit rapport ingekort. Volledige beschrijvingen zijn te vinden in de [WCAG documentatie](#). In het rapport geven we tevens bij ieder succescriterium een algemene toelichting. Hoewel de WCAG norm duidelijk genoeg is om onderzoeken goed te kunnen uitvoeren, kan de beoordeling van succescriteria op detailniveau de komende tijd veranderen. Zo is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt. Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient er rekening gehouden te worden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Zijn er naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kan er met ons contact worden opgenomen via info@accessibility.nl of 030 - 239 82 70.

Voor (structurele) ondersteuning bij het toegankelijk maken van de digitale dienstverlening, kan er met onze servicedesk contact worden opgenomen via info@accessibility.nl of 030 - 239 82 70.

Onderzoeksresultaat

De website voldoet op dit moment nog niet geheel aan de vereisten voor WCAG 2.1, niveau AA. Van de 50 succescriteria hebben we bij 22 succescriteria één of meerdere verbeterpunten gevonden. Dit betekent dat de website nog niet volledig toegankelijk is.

#Uit het onderzoek is gebleken dat de website voor een deel al goed toegankelijk is en dat er duidelijk nagedacht is over de toegankelijkheid van de website.

Zo zijn koppen en labels goed beschrijvend voor de content en invoervelden die hiermee geassocieerd zijn. Is de volgorde waarin de focus verplaats over alle interactieve elementen logisch. En is de taal van de websites en de PDF correct aangegeven. Er wordt plaatselijk melding gemaakt van de aanwezigheid van een contrastverbeteraar, deze moet dan wel overal werken en daadwerkelijk contrast verbeteren.

Toch zijn er ook nog een aantal problemen gevonden ten aanzien van de toegankelijkheid. Een ontoegankelijke website zorgt er onder andere voor dat met name gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware problemen ervaren met de waarneembaarheid en/of bedienbaarheid. Denk daarbij vooral aan mensen met een visuele of motorische beperking. Deze groep mensen zal daarmee een beroep moeten doen op de andere kanalen van uw organisatie, zoals e-mail, telefoon of fysieke locatie. Hieronder worden een aantal bevindingen genoemd. Zie de technische rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

Belangrijke aandachtspunten

De toetsenbord-toegankelijkheid is nog niet overal op orde, tevens is de focus niet overal goed zichtbaar. Mensen met een motorische en visuele beperking zullen hierdoor last hebben met navigeren. Niet alle invoervelden hebben goed geassocieerde labels Dit kan verwarrend zijn voor mensen met een cognitieve beperking. Er is aandacht besteed aan skiplinks, deze zijn echter niet bruikbaar voor gebruikers die met het toetsenbord navigeren.

Uitzonderingen en specifieke situaties

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Bij dit onderzoek is gekeken naar een video. De succescriteria die specifiek voor video's gelden worden niet afgekeurd, aangezien deze video waarschijnlijk ver voor 23-09-2020 geproduceerd is.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven er worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

De onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal succescriteria waar op dit moment aan wordt voldaan: 29 van de 50 succescriteria zijn als voldoende beoordeeld. Op de volgende pagina's worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	4 / 11	10 / 20
Bedienbaar	10 / 14	1 / 3	11 / 17
Begrijpelijk	4 / 5	4 / 5	8 / 10
Robuust	0 / 2	0 / 1	0 / 3
Totaal	20 / 30	9 / 20	29 / 50

PRINCIPE 1

Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze

RICHTLIJN 1.1

Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

SUCCESCRITERIUM 1.1.1 (NIVEAU A)

Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

In de header van alle pagina's (bijvoorbeeld: <https://peelenmaasnet.nl/>) bevindt zich een hamburgermenu. Dit menu heeft als naam: 'menuicoon', een beter tekstalternatief van het menu is 'menu'. Dit menu bevat daarbij een sluiten-knop. Deze knop bestaat uit een afbeelding zonder een goed tekstueel alternatief.

De alt-attributen van de afbeeldingen van de logo's op <https://peelenmaasnet.nl/193-2/> zijn leeg, en bieden geen tekstalternatief, terwijl er wel informatie aanwezig is.

Het alt-attribuut van het logo op <https://peelenmaasnet.nl/vacatures/> is leeg,



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

er is geen tekstalternatief.

De informatieve afbeeldingen, zoals bijvoorbeeld een logo, zijn in

<https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/HttpHandler/Jaarverslag%20PeelenMaasNet%202020.pdf?file=8669316>

niet voorzien van een alternatieve tekst. Geef informatieve afbeeldingen altijd een tekstalternatief. Wanneer afbeeldingen decoratief zijn moeten deze op de juiste manier als decoratief worden gemarkeerd binnen de PDF.



Uitleg van dit succescriterium

Alle belangrijke niet-tekstuele content zoals afbeeldingen, knoppen en formulier invoervelden, moeten een tekstueel alternatief of naam hebben. Dan kan de voorleessoftware van blinde bezoekers die informatie namelijk voorlezen. Voor sommige niet-tekstuele content, zoals video en audio, zijn aparte succescriteria (1.2.1 tot en met 1.2.5). Voor succescriterium 1.1.1 hoeft daarom alleen een beschrijvende naam boven die content geboden te worden.

Voor informatie over CAPTCHA, zie het desbetreffende artikel op onze website: www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/captcha

RICHTLIJN 1.2

Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

SUCCESCRITERIUM 1.2.1 (NIVEAU A)

Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Dit succescriterium heeft betrekking op alles wat alleen geluid is (dus zonder beeld) of alleen videobeeld (dus zonder geluid). Hiervoor dient een volledig uitgeschreven tekst te worden geboden, zodat dezelfde informatie ook voor dove en blinde bezoekers beschikbaar is. Bij alleen videobeeld mag ook een geluidspoor worden geboden, waarmee alle visuele informatie aan blinde bezoekers wordt voorgelezen.

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op:
www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

SUCCESCRITERIUM 1.2.2 (NIVEAU A)

Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn bij de video op: <https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/mediabank/detail/a6a48929-5f17-60d7-647e-1406eba11f2a?> geen ondertitels aanwezig.

Aangezien de richtlijnen voor video's op overheidswebsites alleen van toepassing voor video's is die na 23-09-2020 gepubliceerd zijn, wordt dit succescriterium hier niet afgekeurd. Wel wordt aangeraden om deze video's alsnog toegankelijk te maken



Uitleg van dit succescriterium

Voor alle gesproken tekst en andere belangrijke geluiden in een video dient ondertiteling geboden te worden. Op die manier is de informatie ook beschikbaar voor bezoekers die doof of slechthorend zijn. Er is een uitzondering, waarbij geen ondertiteling geboden hoeft te worden: als concreet is aangegeven dat de video een media-alternatief is voor de tekst op de pagina én de video ook niet meer informatie geeft dan die tekst.

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

SUCCESCRITERIUM 1.2.3 (NIVEAU A)

Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er is bij de video op: <https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/mediabank/detail/a6a48929-5f17-60d7-647e-1406eba11f2a?>

geen audiodescriptie, of een alternatief voor de belangrijke teksten die in beeld komen, aanwezig.

Aangezien de richtlijnen voor video's op overheidswebsites alleen van toepassing voor video's is die na 23-09-2020 gepubliceerd zijn, wordt dit succescriterium hier niet afgekeurd. Wel wordt aangeraden om deze video's alsnog toegankelijk te maken.



Uitleg van dit succescriterium

Audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het standaard audiospoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het standaard audiospoor alleen te begrijpen zijn. Vaak kan audiodescriptie in een videospeler aan of uit worden gezet. De audiodescriptie is belangrijk voor blinde bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.

Voor succescriterium 1.2.3 (niveau A) zijn twee uitzonderingen, waarbij geen audiodescriptie nodig is:

1. Er wordt een uitgeschreven transcript geboden. Dit transcript dient alle informatie in de video (dus beeld en geluid) in de juiste volgorde bevatten.
2. Als concreet is aangegeven dat de video een media-alternatief is voor de tekst op de pagina én de video ook niet meer informatie geeft dan die tekst.



Uitleg van dit successcriterium

LET OP: bovenstaande uitzonderingen gelden niet voor successcriterium 1.2.5 (niveau AA).

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op:
www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

SUCCESSCRITERIUM 1.2.4 (NIVEAU AA)

Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Voor alle gesproken tekst en andere belangrijke geluiden in een live video dient ondertiteling geboden te worden. Het doel van dit successcriterium is om mensen die doof of slechthorend zijn in staat te stellen live video's te bekijken.

SUCCESSCRITERIUM 1.2.5 (NIVEAU AA)

Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er is bij de video op: <https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/mediabank/detail/a6a48929-5f17-60d7-647e-1406eba11f2a?>

geen audiodescriptie aanwezig.

Aangezien de richtlijnen voor video's op overheidswebsites alleen van toepassing voor video's is die na 23-09-2020 gepubliceerd zijn, wordt dit succescriterium hier niet afgekeurd. Wel wordt aangeraden om deze video's alsnog toegankelijk te maken.



Uitleg van dit succescriterium

Audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het standaard audiospoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het standaard audiospoor alleen te begrijpen zijn. Vaak kan audiodescriptie in een videospeler aan of uit worden gezet. De audiodescriptie is belangrijk voor blinde bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.

In tegenstelling tot succescriterium 1.2.3 (niveau A), is er voor succescriterium 1.2.5 (niveau AA) geen uitzondering mogelijk en dient altijd audiodescriptie geboden te worden (indien nodig).

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

RICHTLIJN 1.3

Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De tekst: "Meld je aan voor de nieuwsbrief" in de footer van alle pagina's (bijvoorbeeld <https://peelenmaasnet.nl/>) moet als kop worden opgemaakt.

Het zoekveld "Vul hier je zoekterm(en) in..." op <https://peelenmaasnet.nl/> is niet expliciet geassocieerd met een label.

Hierdoor zullen bezoekers met visuele beperkingen mogelijk niet weten wat zij in moeten vullen. Expliciet associëren kan door gebruik te maken van `<label for="">` en `<input id="">` attributen.

Het invoerveld "Uw emailadres" in de footer van alle pagina's (bijvoorbeeld <https://peelenmaasnet.nl/>) is niet expliciet geassocieerd met een label.

Hierdoor zullen bezoekers met visuele beperkingen mogelijk niet weten wat zij in moeten vullen. Expliciet associëren kan door gebruik te maken van `<label for="">` en `<input id="">` attributen.

De tekst: "Stuur een bericht naar PeelenMaasNet via dit formulier:" op <https://peelenmaasnet.nl/contact/> moet als kop worden opgemaakt.

De 5 invoervelden op <https://peelenmaasnet.nl/contact/> zijn niet expliciet geassocieerd met een label.

Hierdoor zullen bezoekers met visuele beperkingen mogelijk niet weten wat zij in moeten vullen. Expliciet associëren kan door gebruik te maken van `<label for="">` en `<input id="">` attributen.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De teksten: BEELDBANK / PEEL EN MAAS BLADEN / GENEALOGIE
GEGEVENS / DELPHER op: https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/collectiekeuzes.php?nav_id=0-0
kunnen beter met headings getaged worden.

(De hierboven genoemde pagina is bereikbaar via

<https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/zoeken.php>,
vervolgens zoeken-knop gebruiken)

Een kolom- of rijkop moet altijd het tabelkop element hebben: TH.
Wanneer de koppen met een tabelkop element wordt opgemaakt,
wordt de relatie tussen de koppen en datacellen ook
overgedragen aan hulpsoftware.

Er zijn geen TH-elementen bij de tabellen op

<https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/zoekvragen.php>

<https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/dossier.php>

[https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/personen/deeds/
8b06a2de-41ee-c159-6121-b46bc8adda79?](https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/personen/deeds/8b06a2de-41ee-c159-6121-b46bc8adda79?)

[https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/personen/deeds/
942f3c39-947b-78f9-c589-5452b5dbef75?](https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/personen/deeds/942f3c39-947b-78f9-c589-5452b5dbef75?)

[https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/mediabank/detail/
ee2dd489-45ab-2b3a-5e43-14b0b5fdbbc8?](https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/mediabank/detail/ee2dd489-45ab-2b3a-5e43-14b0b5fdbbc8?)

[https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/mediabank/detail/
a6a48929-5f17-60d7-647e-1406eba11f2a?](https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/mediabank/detail/a6a48929-5f17-60d7-647e-1406eba11f2a?)

[https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/mediabank/detail/
88fd2c35-e990-11ec-8053-02420a00011b?](https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/mediabank/detail/88fd2c35-e990-11ec-8053-02420a00011b?)



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De teksten:

Privacyverklaring PeelenMaasNet (PMN) / Algemeen / Waarom verwerkt PMN-persoonsgegevens? / Hoe gaat PMN om met uw persoonsgegevens? / Uw rechten

op <https://peelenmaasnet.nl/privacyverklaring/> zijn opgesteld als kop maar dit is niet in de code aangegeven.

De teksten zijn dik gedrukt gemaakt door middel van het element. Een kop moet altijd het kop-element hebben, bijvoorbeeld H2.

Wanneer deze kop met een kop-element wordt opgesteld, wordt de structurele informatie die de tekst geeft ook overgedragen aan hulpsoftware.

Dit geldt ook voor de teksten:

Cookies / Wat u zelf kunt doen

op <https://peelenmaasnet.nl/privacyverklaring/>

De teksten:

Algemeen / Persoonsgegevens in archieven / Klacht indienen op <https://peelenmaasnet.nl/privacyverklaring/> zijn opgesteld met het element, ook hier moet een kop-element gebruikt worden.

Op <https://peelenmaasnet.nl/faq/> moeten de uitklapvelden opgesteld worden als kop. Bijvoorbeeld: 'Hoe zoek ik door de collecties?'.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/resultaten.php?nav_id=0-1&beschrijvingsgroep_id=5628 moeten de filtermogelijkheden, die uitgekapt kunnen worden, opgemaakt worden als kop.

(De hierboven genoemde pagina is bereikbaar via

<https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/zoeken.php>, vervolgens zoeken-knop gebruiken, en daarna kiezen van een collectie)

In <https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/HttpHandler/Jaarverslag%20PeelenMaasNet%202020.pdf?file=8669316> is nagelaten om de titel op de eerste pagina: STICHTING PEELENMAASNET Jaarverslag 2020, als koptekst vast te leggen

Bij de tabellen: Kerncijfers (jaarverslag 2020) en Cijfermatige ontwikkeling over de periode 2017-2020, is nagelaten om tabelkoppen (TH) te gebruiken. Wanneer de koppen met een tabelkop element wordt opgemaakt, wordt de relatie tussen de koppen en datacellen ook overgedragen aan hulpsoftware.



Uitleg van dit succescriterium

Alle informatie die visueel wordt overgedragen, dient ook tekstueel of semantisch (in betekenisvolle code) te worden overgedragen. Op deze manier kan de informatie ook aan blinde bezoekers worden voorgelezen. Let in het bijzonder op het volgende:



Uitleg van dit success criterium

Gebruik correcte lijstmaak, namelijk voor ongeordende lijsten en voor geordende lijsten. Maak lijstitems op met elementen. Gebruik <dl>, <dt> en <dd> voor definitielijsten.

Maak alle koppen correct op, namelijk met <h1> tot en met <h6> elementen. Gebruik <caption> voor de kop van een tabel en <legend> voor de kop van een groep (<fieldset>) formulervelden.

Gebruik <table> voor datatabellen. Maak rij- en kolomkoppen op met <th> en datacellen met <td>. Voeg zo nodig het attribuut scope of de attributen id en headers toe om associaties te maken. Zeer eenvoudige datatabellen van 2 kolommen, zonder kolomkoppen hebben geen rijkoppen nodig.

Bied namen aan invoervelden en groepeer bij elkaar horende velden. Zie voor meer informatie ons artikel: www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2

SUCCESCRITERIUM 1.3.2 (NIVEAU A)

Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit success criterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Content dient in een betekenisvolle volgorde in de broncode te staan. De voorleessoftware van blinde bezoekers kan de informatie dan correct voorlezen. Een voorbeeld waarbij dit verkeerd gaat: wanneer op een vraagteken-icoon wordt geklikt, verschijnt visueel naast het icoon een uitleg. Deze informatie staat in de broncode echter onderaan de pagina en niet direct onder het icoon. Hierdoor kan de informatie niet direct worden voorgelezen aan blinde bezoekers.

Voor HTML-pagina's is de leesvolgorde te testen door de website zonder stylesheets te bekijken. In Firefox kan dit door in het menu te gaan naar: Beeld - Paginastijl - Geen Stijl.

SUCCESSCRITERIUM 1.3.3 (NIVEAU A)

Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Instructies mogen niet alleen afhankelijk zijn van vorm, omvang, locatie, oriëntatie of geluid. Meer toelichting:



Uitleg van dit success criterium

Vorm:

Denk aan bijvoorbeeld een legenda: informatie door stippellijnen, driehoeken etc. dient ook tekstueel overgebracht te worden.

Omvang:

Bijvoorbeeld: hoe groter een zoekwoord getoond wordt, hoe meer resultaten er voor zijn. Die informatie dient ook tekstueel te worden overgebracht.

Locatie:

'Links vind je gerelateerde artikelen' is bijvoorbeeld niet te begrijpen voor blinde bezoekers, tenzij 'gerelateerde artikelen' ook bovenaan die lijst met artikelen staat.

Symbolen en iconen:

Bied altijd een goed tekstueel alternatief, zodat de informatie ook aan blinde bezoekers kan worden voorgelezen (zie ook succescriterium 1.1.1)

Geluid:

Dit komt niet vaak voor. Denk bijvoorbeeld aan geluid dat aangeeft dat een quiz-vraag goed is beantwoord. Deze informatie dient ook tekstueel te worden geboden.

Oriëntatie:

Dit komt ook niet vaak voor. Denk aan bijvoorbeeld een icoon dat schuin een andere betekenis heeft, dan rechtopstaand.

Voor eisen met betrekking tot kleur zie Richtlijn 1.4.

SUCCESSCRITERIUM 1.3.4 (NIVEAU AA)

Oriëntatie

De weergave en bediening van content is niet beperkt tot een enkele schermstand, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke schermstand essentieel is.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Voorbeelden waarbij een specifieke schermstand essentieel is, zijn een bankoverschrijving, piano-toepassing, dia's voor een projector of televisie of VR-content (Virtual Reality) waarbij de binaire schermstand niet van toepassing is.

SUCCESCRIERIUM 1.3.5 (NIVEAU AA)

Inputdoel identificeren

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bij het veld: Uw emailadres onder 'Meld je aan voor de nieuwsbrief' in de footer van alle pagina's (bijvoorbeeld <https://peelenmaasnet.nl/>)

is er geen autocomplete-functionaliteit gekoppeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

In het formulier op <https://peelenmaasnet.nl/contact/> is het mogelijk om een autocomplete-functionaliteit toe te voegen op diverse velden (naam / e-mailadres / telefoonnummer). Dat is op dit moment niet gedaan.

Zie <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes> voor een overzicht van velden waar een autocomplete aan gekoppeld dient te worden.



Uitleg van dit succescriterium

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald wanneer:

- De invoervelden een doel dienen dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met technologieën waarmee de verwachte betekenis van de gegevens van het invoerformulier kan worden geïdentificeerd.

RICHTLIJN 1.4

Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

SUCCESCRITERIUM 1.4.1 (NIVEAU A)

Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/resultaten.php?nav_id=0-1&beschrijvingsgroep_id=5628 wordt alleen met kleur de actieve

'Weergaveopties' (Lijst weergave / Galerij weergave / Kaart weergave)

weergegeven, geef naast kleur ook een andere hint, bijvoorbeeld door deze te onderstrepen.



Uitleg van dit succescriterium

Als informatie alleen wordt overgebracht door kleurverschillen, dan kan deze informatie mogelijk niet waargenomen worden door slechtziende of kleurenblinde bezoekers. Het is daarom van belang dat de informatie ook op een andere, niet-kleurafhankelijke manier wordt overgebracht.

Voorbeelden:

- Zorg dat een link niet alleen door middel van een ander kleurgebruik herkenbaar is als link, maar tevens door onderstreping of een andere visuele hint.



Uitleg van dit successcriterium

- Bied informatie over de verkeerd ingevulde formulervelden niet alleen door middel van kleur ("de rode velden zijn verkeerd ingevuld"), maar ook tekstueel.

Dit succescriterium richt zich specifiek op kleurperceptie. Andere vormen van perceptie worden behandeld in Richtlijn 1.3 inclusief softwarematige toegang tot kleur en andere codering van visuele presentatie.

SUCCESCITERIUM 1.4.2 (NIVEAU A)

Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Omdat blinde bezoekers met voorleessoftware de website laten voorlezen, kan geluid dat automatisch afspeelt zeer storend zijn. Het beste is om geluid nooit automatisch te laten afspelen. Als dit



Uitleg van dit successcriterium

toch wordt gedaan, zorg er dan voor dat het geluid binnen 3 seconden stopt of dat het gestopt/gepauzeerd kan worden met een knop aan het begin van de pagina. Een knop om het volume zachter te zetten of helemaal uit is ook een goede oplossing.

SUCCESSCRITERIUM 1.4.3 (NIVEAU AA)

Contrast (minimum)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Op meerdere pagina's (bijvoorbeeld <https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/zoeken.php>) is er een 'hoog contrast' functie. Deze functie moet zichtbaar en beschikbaar zijn voor alle gebruikers. Op dit moment staat deze functie verborgen en is alleen beschikbaar als een gebruiker zijn toetsenbord gebruikt en begint met tabben vanaf bovenaan de pagina. Om deze reden wordt deze functie niet gezien als volwaardig alternatief voor ontoegankelijke contrasten.

Het contrast van de placeholder tekst: Uw e-mailadres in de footer op alle pagina's (bijvoorbeeld: <https://peelenmaasnet.nl/>) heeft een contrastverhouding

met de omgeving van 1,9:1.

Het contrast van skiplinkteksten (Zoekgroepen/Formulievelden/ Hoog contrast) op <https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/>



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

zoeken.php hebben, bij focus, een contrastverhouding met de omgeving van 1,5:1.

Dit geldt ook voor skiplinktekst: "Hoog contrast" op https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/collectiekeuzes.php?nav_id=0-0

Het contrast van skiplinkteksten (Resultaatbesturing/Filters/Paginerings/Lijst weergave/Hoog contrast) op https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/resultaten.php?nav_id=17-1&beschrijvingsgroep_id=5628 hebben, bij focus, een contrastverhouding met de omgeving van 1,5:1. Dit type probleem komt ook op andere pagina's voor.

De contrastverhouding van de inactieve paginanummers op https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/resultaten.php?nav_id=17-1&beschrijvingsgroep_id=5628 is 2,9:1.

De teksten: 'Naam' en 'Geslacht' op <https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/personen/deeds/8b06a2de-41ee-c159-6121-b46bc8adda79?> hebben een te laag contrast van 3,2:1. Er zijn meer pagina's waarop teksten met deze kleurcombinatie (lichtgrijs op wit) voorkomen.

De contrastverhouding van het actieve paginanummer van de popup via:

https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/resultaten.php?nav_id=17-1&beschrijvingsgroep_id=5628 (en vervolgens selecteren: Filteren/Trefwoorden/Meer filters of Filteren/Periode/Meer Filters)

is 3,2:1



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De contrastverhouding van het label: "Typ hier de code" en de tekst "velden met een * zijn verplichte velden" op: <https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/personen/deeds/8b06a2de-41ee-c159-6121-b46bc8adda79?>

zijn 4,1:1. (Van toepassing als functionaliteit "Plaats een annotatie" aanwezig is). Dit probleem komt ook op andere pagina's voor.

De contrastverhouding van teksten: Deelnemers/Over PeelenMaasNet/Bijdrage leveren op <https://peelenmaasnet.nl/faq/> hebben een contrastverhouding met de omgeving van 2,9:1.

Het contrast van "De cijfers over de afgelopen vier jaar geven een gestage groei weer. Op 13-11-2020 was de benutte opslagruimte 1,112 Tb." op

<https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/HttpHandler/Jaarverslag%20PeelenMaasNet%202020.pdf?file=8669316>

is 3,9:1



Uitleg van dit succescriterium

Het doel van dit succescriterium is om voldoende contrast te bieden tussen de tekstkleur en de achtergrondkleur, zodat de tekst goed kan worden gelezen door kleurenblinde of slechtziende bezoekers.



Uitleg van dit successcriterium

Met het gratis programma Contrast Analyser is het mogelijk om het contrast te meten. Meer informatie: www.accessibility.nl/kennisbank/tools/kleurcontrast.

SUCCESSCRITERIUM 1.4.4 (NIVEAU AA)

Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Als <https://peelenmaasnet.nl/> (of elke andere pagina) bekeken wordt in een schermresolutie van 1024 bij 768 en ingezoomd is op 200% dan:

- vallen de linken uit de header weg
- valt een deel van : beveiligd met reCAPTCHA weg

Als https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/resultaten.php?nav_id=0-1&beschrijvingsgroep_id=5628 bekeken wordt in een schermresolutie van 1024 bij 768 en ingezoomd is op 200%,

en er vervolgens gekozen wordt voor: Opties, dan vallen schermverdelingslijnen over de content.

Als

<https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/mediabank/detail/22050bd1-e9a5-11ec-8053-02420a00011b?>



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

bekeken wordt in een schermresolutie van 1024 bij 768 en ingezoomd is op 200% dan:

- vallen een deel van de navigatieknoppen (eerste resultaat / vorige reeks resultaten / volgende reeks resultaten / laatste resultaat) tussen verschillende zoekresultaten weg.
- vallen een deel van de navigatieknoppen binnen de pdf-viewer weg



Uitleg van dit succescriterium

Voor slechtziende bezoekers is het belangrijk dat de tekst op een pagina moet kunnen worden vergroot tot 200%. Zorg ervoor dat hierbij geen informatie ontbreekt. Bijvoorbeeld wanneer tekst buiten een kader valt en daardoor niet meer te lezen is of wanneer deze buiten beeld komt te staan, zonder dat gescrold kan worden.

De pagina's kunnen eenvoudig tot 200% ingezoomd worden in Google Chrome (Windows) bij een resolutie van 1024 x 768.

SUCCESCRITERIUM 1.4.5 (NIVEAU AA)

Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De namen bij de logo's op <https://peelenmaasnet.nl/193-2/> zouden met tekst geplaatst kunnen worden, in plaats van onderdeel van de afbeeldingen.

De afdelingen in het organogram op:

<https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/HttpHandler/Jaarverslag%20PeelenMaasNet%202020.pdf?file=8669316>

zouden met tekst geplaatst kunnen worden.

De teksten betreffende nieuwsbrieven in de afbeelding op pagina 6 van

<https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/HttpHandler/Jaarverslag%20PeelenMaasNet%202020.pdf?file=8669><https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/zoeken.php316>

zouden met tekst geplaatst kunnen worden.



Uitleg van dit successcriterium

Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst met HTML wordt geplaatst en niet op afbeeldingen. Tekst in HTML is namelijk met een eigen stylesheet naar wensen op te maken. In een eigen stylesheet kies je bijvoorbeeld voor- en achtergrondkleur, lettertype of lettergrootte, zodat de tekst aangepast wordt aan jouw wensen.

Een manier waarop dit eenvoudig kan worden getest, is door alles op de webpagina te selecteren (CTRL + a / Cmd + a). Doordat



Uitleg van dit successcriterium

alles geselecteerd wordt, is direct te zien welke tekst op afbeeldingen staat en welke in HTML.

SUCCESSCRITERIUM 1.4.10 (NIVEAU AA)

Dynamisch aanpassen

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies nadat de gebruiker inzoomt.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Er zijn meerdere problemen met dit successcriterium, hier volgen meerdere voorbeelden:

Als <https://peelenmaasnet.nl/> (of elke andere pagina) wordt bekeken op een breedte-resolutie van 320 CSS pixels dan

- vallen de linken uit de header weg
- valt een deel van: beveiligd met reCAPTCHA weg

Als <https://peelenmaasnet.nl/> wordt bekeken op een breedte-resolutie van 320 CSS pixels dan valt het vergrootglas gedeeltelijk over: Vul hier je zoekterm(en) in...

Als <https://peelenmaasnet.nl/contact/> wordt bekeken op een breedte-resolutie van 320 CSS pixels dan moet er horizontaal gescrolled worden om de invoervelden volledig te zien.

Als https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/resultaten.php?nav_id=0-1&beschrijvingsgroep_id=5628 wordt bekeken op een breedte-resolutie van 320 CSS pixels



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

en er vervolgens gekozen wordt voor: Opties, dan vallen schermverdelingslijnen over de content.

Als <https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/personen/deeds/942f3c39-947b-78f9-c589-5452b5dbef75?> wordt bekeken op een breedte-resolutie van 320 CSS pixels

dan moet er horizontaal gescrolled worden om de content volledig te zien. Dit geldt ook voor: <https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/mediabank/detail/ee2dd489-45ab-2b3a-5e43-14b0b5fdbbc8?>,

<https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/mediabank/detail/a6a48929-5f17-60d7-647e-1406eba11f2a?> en <https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/mediabank/detail/88fd2c35-e990-11ec-8053-02420a00011b?>

Als <https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/mediabank/detail/22050bd1-e9a5-11ec-8053-02420a00011b?>

wordt bekeken op een breedte-resolutie van 320 CSS pixels dan:

- vallen een deel van de navigatieknoppen (eerste resultaat / vorige reeks resultaten / volgende reeks resultaten / laatste resultaat) tussen verschillende zoekresultaten weg.
- vallen een deel van de navigatieknoppen binnen de pdf-viewer weg

Als <https://peelenmaasnet.nl/faq/#over-peelenmaasnet> bekeken wordt bekeken op een breedte-resolutie van 320 CSS pixels dan vallen de in- en uitklappijltes over de content heen,

en zijn de categorieën van de vragen niet meer gelijk uitgelijnd.



Uitleg van dit successcriterium

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies voor:

- Verticaal scrolbare content met een breedte gelijk aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrolbare content met een hoogte gelijk aan 256 CSS-pixels;
- Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

320 CSS-pixels zijn gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1280 CSS-pixels bij 400% zoom. Voor webcontent die ontworpen is om horizontaal te scrollen (bijv. verticale tekst), zijn de 256 CSS-pixels gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1024 CSS-pixels bij 400% zoom.

Voorbeeld van content die een tweedimensionale lay-out vereisen, zijn afbeeldingen, kaarten, schema's, video's, games, presentaties, gegevenstabellen en interfaces waarbij de werkbalken zichtbaar moeten blijven tijdens het manipuleren van de content.

SUCCESSCRITERIUM 1.4.11 (NIVEAU AA)

Niet-tekstueel contrast

De visuele weergave van componenten en grafische objecten hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op meerdere pagina's (bijvoorbeeld <https://peelenmaasnet.nl/>)

is er een 'profiel'-icoon als de website ingezoomd wordt bekeken. Deze heeft een contrastverhouding van 1,1:1 en is nauwelijks zichtbaar.

De rand van het invoerveld met placeholder tekst: Uw e-mailadres in de footer op alle pagina's (bijvoorbeeld: <https://peelenmaasnet.nl/>) heeft een contrastverhouding met de omgeving van 1,7:1.

Op meerdere pagina's wordt gebruik gemaakt van een custom focus border om de toetsenbordfocus aan te geven bij interactieve elementen. Deze border heeft op meerdere plekken een te laag contrast. Bijvoorbeeld:

de groene focus rand op 'periode' op https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/resultaten.php?nav_id=0-1&beschrijvingsgroep_id=5628

Op meerdere pagina's (bijvoorbeeld <https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/zoeken.php>) is er een 'hoog contrast' functie. Deze functie moet zichtbaar en beschikbaar zijn voor alle gebruikers. Op dit moment staat deze functie verborgen en is alleen beschikbaar als een gebruiker zijn toetsenbord gebruikt en begint met tabben vanaf bovenaan de pagina. Om deze reden wordt deze functie niet gezien als volwaardig alternatief voor ontoegankelijke contrasten.

Op: <https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/mediabank/detail/ee2dd489-45ab-2b3a-5e43-14b0b5fdbbc8?> staan naast de afbeelding een aantal functies om deze te bewerken/bekijken (bijvoorbeeld 'zoom in'). Deze knoppen hebben een te laag contrast van 2,3:1.



Uitleg van dit succescriterium

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface
Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van het component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten
Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

SUCCESCRITERIUM 1.4.12 (NIVEAU AA)

Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die regelhoogte, regelafstand en woordafstand ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer deze worden ingesteld of gewijzigd.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende eigenschappen voor tekststijl ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer de volgende stijleigenschappen worden ingesteld of gewijzigd:

- Regelhoogte (regelafstand) op ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's op ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (tracking) op ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen woorden op ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

SUCCESCRITERIUM 1.4.13 (NIVEAU AA)

Content bij aanwijzen of focussen

Wanneer door via de muis of toetsenbord focus aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden specifieke eisen.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op <https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/personen/deeds/942f3c39-947b-78f9-c589-5452b5dbef75?> staan naast de afbeelding een aantal functies om deze te bewerken/bekijken.

Als er over de onderdelen wordt gegaan met de muis of als deze toetsenbordfocus krijgen, komt er extra informatie te voorschijn. Deze content die onder hover of focus verschijnt moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Aan één van de drie voorwaarden wordt nu voldaan. De content is niet 'hoverable', dit wil zeggen dat er niet met de muis over de content heen kan worden gegaan zonder dat deze verdwijnt. De content is wel 'persistent', dit wil zeggen dat de content zichtbaar blijft totdat de muis of toetsenbordfocus wordt verplaatst. De content is ook niet 'dismissable'. Dit betekent dat de content niet weggehaald kan worden zonder de muis of focus te verplaatsen. Dit moet bijvoorbeeld kunnen met de Escape-toets

Dit probleem komt ook voor op: <https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/mediabank/detail/ee2dd489-45ab-2b3a-5e43-14b0b5fdbbc8?>



Uitleg van dit succescriterium

Wanneer door het aanwijzen met de muisaanwijzer of focussen met het toetsenbord aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden de volgende zaken:

- Sluiten
Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de muisaanwijzer of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende



Uitleg van dit successcriterium

content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

- Aanwijzen

Wanneer door het aanwijzen met de muisaanwijzer aanvullende content zichtbaar wordt, kan de muisaanwijzer over de aanvullende content wordt verplaatst zonder dat deze verdwijnt;

- Aanhouden

De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de muisaanwijzer of de toetsenbordfocus wordt verplaatst, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

Een voorbeeld van aanvullende content die wordt beheerd door de user agent is de knopinfo in werkbalken die wordt gemaakt met behulp van het HTML-kenmerk `title`.

Aangepast knopinfo, submenu's en andere niet-modale pop-ups die worden weergegeven bij het aanwijzen met de muisaanwijzer of focussen met het toetsenbord, zijn voorbeelden van aanvullende content waarop dit criterium van toepassing is.

PRINCIPE 2

Bedienbaar

componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

RICHTLIJN 2.1

Toetsenbordtoegankelijke

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

SUCCESCRITERIUM 2.1.1 (NIVEAU A)

Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De knop van het hamburgermenu op alle pagina's (bijvoorbeeld <https://peelenmaasnet.nl/>) is niet met het toetsenbord te bedienen wanneer de

website ingezoomd wordt bekeken.

De onderdelen 'Deelnemer', 'Plaats', 'Documenttype' en 'Periode'

op https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/resultaten.php?nav_id=0-1&beschrijvingsgroep_id=5628

zijn niet met het toetsenbord te benaderen/bedienen.

Het is niet mogelijk op <https://peelenmaasnet.nl/faq/> met het toetsenbord de onderdelen (met plussen) bij: Websitegebruik / Deelnemers / Over PeelenMaasNet / Bijdrage leveren



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

uit te klappen.

Wanneer meerdere pagina's (bijvoorbeeld: <https://peelenmaasnet.nl/contact/>) ingezoomd wordt bekeken is de zoeken knop niet met het toetsenbord te bedienen.



Uitleg van dit succescriterium

Alle functionaliteit op de website dient bediend te kunnen worden met het toetsenbord.

Dit succescriterium kan getoetst worden door de gehele website alleen te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes) om door de website te navigeren.

SUCCESCRITERIUM 2.1.2 (NIVEAU A)

Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Het mag nooit zo zijn dat een bezoeker "vast" komt te zitten, wanneer hij of zij met het toetsenbord navigeert. Denk bijvoorbeeld aan een menu, waar men niet meer uit kan 'tabben'.

Dit succescriterium kan getoetst worden door de gehele website enkel te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes in een formulier) om door de website te navigeren.

SUCCESCRIERIUM 2.1.4 (NIVEAU A)

Sneltoetsen tekentoets

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, kan de sneltoets worden uitgezet of opnieuw worden toegewezen aan bijv. Ctrl of Alt toets.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- Uitzetten
Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen
Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus
De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer op dat betreffende component wordt gefocust.

RICHTLIJN 2.2

Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

SUCCESSCRITERIUM 2.2.1 (NIVEAU A)

Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Als een bezoeker beperkt de tijd heeft om iets te lezen of de doen op de pagina, dient de mogelijkheid geboden te worden om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer). Dit succescriterium is vooral belangrijk voor blinde en cognitief beperkte bezoekers. Let in het bijzonder op:

Formulieren:

Als de sessie binnen een bepaalde tijd verloopt, dient deze te kunnen worden uitgezet, aangepast of verlengd.

Banners, sliders, scrollende content:

Beweging moet kunnen worden gepauzeerd, zodat de bezoeker de tijd heeft om de informatie te lezen / functionaliteit te bedienen.

Refresh:

Voorkom dat de pagina automatisch ververs na een bepaalde tijd.

Dit succescriterium moet in samenhang met Succescriterium 3.2.1 worden beschouwd, dat limieten stelt aan veranderingen van content of context als gevolg van een gebruikersactie.

SUCCESCRITERIUM 2.2.2 (NIVEAU A)

Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende content, kan bezoekers afleiden bij het gebruik van de rest van de pagina. Voorkom dit type content of bied de mogelijkheid om de beweging te stoppen of te pauzeren.

Voor eisen gerelateerd aan knipperende of flitsende content zie Richtlijn 2.3.

RICHTLIJN 2.3

Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

SUCCESCRITERIUM 2.3.1 (NIVEAU A)

Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Voorkom sterk flitsende content. Dit kan epilepsie aanvallen veroorzaken bij sommige bezoekers.

RICHTLIJN 2.4

Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

SUCCESCRITERIUM 2.4.1 (NIVEAU A)

Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op <https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/zoeken.php> zijn er meerdere skiplinks (Zoekgroepen/Formulervelden/Hoog contrast)

Op https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/collectiekeuzes.php?nav_id=0-0 is er een skiplinks naar: Hoog contrast



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/resultaten.php?nav_id=0-1&beschrijvingsgroep_id=5628 zijn er meerdere skiplinks

(Resultaatbesturing/Filters/Paginerings/Lijst weergave/Hoog contrast)

De eerste link van de pagina dient een skiplink te zijn naar de hoofdinhoud. Er zijn op andere pagina's meer problemen met dit succescriterium.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat blinde bezoekers en toetsenbordgebruikers blokken herhalende content kunnen overslaan, zodat zij direct bij de hoofdcontent kunnen komen. Denk bij blokken herhalende content aan alles dat zich op meerdere pagina's herhaalt: menu's, een zoekveld, logo etc. De beste manier om het overslaan van herhalende content mogelijk te maken, is door bovenaan de pagina een skiplink te bieden die direct naar de hoofdcontent leidt. Zorg ervoor dat de link zichtbaar wordt, wanneer deze met het toetsenbordfocus ontvangt. Zie onze website als voorbeeld: www.accessibility.nl

SUCCESCRITERIUM 2.4.2 (NIVEAU A)

Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

In de meta-data van <https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/HttpHandler/Jaarverslag%20PeelenMaasNet%202020.pdf?file=8669316>

is de titel niet ingesteld. De titel dient een korte beschrijving van de inhoud van het bestand te zijn.

Een aanbeveling hierbij (hierop wordt het succescriterium niet afgekeurd) is om de weergave op Documenttitel in te stellen in plaats van Bestandsnaam.



Uitleg van dit succescriterium

Bied een duidelijke, beschrijvende titel voor webpagina's. Gebruik hiervoor in HTML het title element. Een goede titel is belangrijk voor bezoekers met verschillende beperkingen. Het biedt een belangrijk hulpmiddel bij het navigeren door de website; men weet direct waar een pagina over gaat.

SUCCESCRITERIUM 2.4.3 (NIVEAU A)

Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg dat de tabvolgorde door webpagina's logisch is, wanneer men met het toetsenbord navigeert. Als bijvoorbeeld een lightbox wordt geopend, dient de toetsenbordfocus direct in de lightbox te komen en dient niet uit de lightbox getabt te kunnen worden, voordat deze is afgesloten. Een ander voorbeeld: een knop met 'Meer opties' klapt uit, de opties verschijnen eronder. Als echter verder wordt getabt, is de eerste optie niet het eerstvolgende item dat toetsenbordfocus ontvangt.

SUCCESCRITERIUM 2.4.4 (NIVEAU A)

Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.



Op <https://peelenmaasnet.nl/> staan onder Laatste nieuws meerdere links met dezelfde linktekst: Lees meer. Zodra de bezoeker met voorleessoftware de webpagina bezoekt en scant op aanwezige links, treft de bezoeker meerdere links aan die hetzelfde linkdoel bevatten. Een mogelijke oplossing is om het



linkdoel een unieke omschrijving te geven. De extra unieke linktekst mag verborgen zijn, als deze maar wel onderdeel blijft van de toegankelijkheidsnaam.

De linken: Bekijk nu / Lees meer.. op <https://peelenmaasnet.nl/> staan buiten de context, er is geen duidelijke linktekst. Dezelfde linken komen ook voor op meerdere andere pagina's.

Op <https://peelenmaasnet.nl/vacatures/> bevindt zich een link met linktekst: "LINK." Het doel van deze link is niet beschreven.

Op <https://peelenmaasnet.nl/193-2/> staan klikbare afbeeldingen (links). Deze links hebben geen duidelijk linkdoel. Een title attribuut is onvoldoende om een link een naam te geven. Een title attribuut kan alleen gebruikt worden om een linktekst aan te vullen. Zie ook succescriterium 1.1.1. Het invullen van het alt-attribuut zou een oplossing zijn om ook de linktekst duidelijk te maken.

In de header van alle pagina's bevindt zich een hamburgermenu. Dit menu bevat een link waarmee het menu gesloten kan worden. Bij deze link ontbreekt een linkdoel.



Uitleg van dit succescriterium

Bied een duidelijke linktekst, die aangeeft waar de link naartoe verwijst. Wees voorzichtig met links als 'klik hier' en 'lees verder'. Deze zijn alleen toegestaan, wanneer de omliggende context voldoende extra toelichting biedt. Denk hierbij aan de zin waar de link in staat of de kolomkop in een tabel. Het beste is echter om de linktekst zelf duidelijk genoeg te maken, zodat een blinde bezoeker direct weet waar een link naartoe verwijst, wanneer hij van link naar link 'springt'.

SUCCESCRITERIUM 2.4.5 (NIVEAU AA)

Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Met de zoekfunctionaliteit via <https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/zoeken.php> is het niet mogelijk om alle pagina's (bijvoorbeeld <https://peelenmaasnet.nl/vacatures/>) te vinden.

Op de website zijn er geen meerdere manieren om door de site te navigeren en alle pagina's te vinden.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat iedere pagina op de website op minstens twee verschillende manieren te bereiken is. Bijvoorbeeld door naast de standaard navigatie tevens een zoekveld of sitemap te bieden. Een uitzondering is een formulier of test die uit meerdere stappen bestaat: de stappen na de eerste pagina hoeven niet op een andere manier bereikbaar te zijn. Dit succescriterium helpt bezoekers met verschillende type beperkingen om content op de website te kunnen vinden.

SUCCESCRITERIUM 2.4.6 (NIVEAU AA)

Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

De koppen en labels (in een formulier) dienen altijd een goede beschrijving te bieden van het doel of onderwerp. Dit is belangrijk voor bezoekers met verschillende beperkingen: goede koppen en labels zijn essentieel om de content (snel) te kunnen begrijpen. Blinde bezoekers kunnen bijvoorbeeld een overzicht opvragen van alle koppen op de pagina en op die manier snel een beeld krijgen van de inhoud.

Voorbeeld: een kop als "Meer informatie" kan een betere beschrijving krijgen. Bijvoorbeeld "Meer informatie over voorleessoftware".

SUCCESCRITERIUM 2.4.7 (NIVEAU AA)

Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De menuopties van het hamburgermenu in de header op alle pagina's (bijvoorbeeld <https://peelenmaasnet.nl/>) kunnen onzichtbaar focus krijgen,



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

als het menu niet is opengeklap.

Het is bij dit menu mogelijk om weg te navigeren met de tab-toets, terwijl het menu nog open staat. De focus is op dat moment niet meer zichtbaar op sommige plekken. Een mogelijke oplossing hiervoor is een focus-trap. Let op: dit komt ook voor wanneer de pagina ingezoomd wordt bekeken en het menu is geopend.

Op <https://peelenmaasnet.nl/> is het niet zichtbaar als de toetsenbordfocus op Meer over PeelenMaasNet staat.

Op <https://peelenmaasnet.nl/> is het niet zichtbaar als de toetsenbordfocus op Lees Meer staat bij de nieuwsberichten onder het Laatste Nieuws.

Op meerdere pagina's (bijvoorbeeld <https://peelenmaasnet.nl/>) is het niet zichtbaar als de toetsenbordfocus op het logo van Facebook of Instagram staat.

Als de focus staat op <https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/zoeken.php> op de linken: Bekijk nu / Lees meer, worden deze teksten niet meer zichtbaar.

Dit probleem doet zich meerdere pagina's voor.

Als de filtertopties:

deelnemer / Plaats / Trefwoord / Documenttype / Periode

niet is uitgekapt op https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/resultaten.php?nav_id=0-1&beschrijvingsgroep_id=5628

kan de focus onzichtbaar op onderdelen hiervan staan.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op <https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/mediabank/detail/ee2dd489-45ab-2b3a-5e43-14b0b5fdbbc8?> is niet zichtbaar waar de focus is,

als er verder getab-ed wordt na de knop: Kleur aanpassingen.

Op <https://peelenmaasnet.nl/faq/> hebben linken bij uitklapvelden: Hoe kan ik jullie contacteren? / Hoe kan ik deelnemer worden? niet zichtbaar focus

als de bovenliggende onderdelen niet uigeklapt zijn.

Op https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/resultaten.php?nav_id=0-1&beschrijvingsgroep_id=5628 is de toetsenbordfocus 1 keer niet zichtbaar na een zoekresultaat. Dit komt voor na elk zoekresultaat.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat altijd visueel zichtbaar is waar de toetsenbordfocus zich bevindt, wanneer met het toetsenbord wordt genavigeerd.

Dit succescriterium kan getoetst worden door de gehele website enkel te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes in een formulier) om door de website te navigeren.

Inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te gebruiken met andere inputs dan alleen het toetsenbord.

SUCCESCRITERIUM 2.5.1 (NIVEAU A)

Bewegingen aanwijzer

Als gebruik wordt gemaakt van multipoint- of padgebaseerde bewegingen, kunnen deze in principe ook worden bediend worden met een enkele aanwijzer.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Alle functionaliteit waar bij de bediening gebruik wordt gemaakt van multipoint- of padgebaseerde bewegingen, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerde beweging, tenzij een multipoint- of padgebaseerde beweging essentieel is.

Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (dus dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

SUCCESCRITERIUM 2.5.2 (NIVEAU A)

Annulering aanwijzer

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, gelden diverse beperkingen in het toewijzen aan functies de functies omlaag, afbreken, en ongedaan maken.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- Geen gebeurtenis omlaag
De gebeurtenis omlaag van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken
De functie wordt voltooid door de gebeurtenis omhoog en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken wanneer deze is voltooid;
- Ongedaan maken met gebeurtenis omhoog
Met de gebeurtenis omhoog kan elk resultaat van de voorgaande gebeurtenis omlaag ongedaan worden gemaakt;
- Essentieel
Het voltooien van de functie met de gebeurtenis omlaag is essentieel.

Functies die het indrukken van een toets op het toetsenbord of het numeriek toetsenbord nabootsen, worden als essentieel beschouwd.



Uitleg van dit successcriterium

Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (dus dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

SUCCESCRITERIUM 2.5.3 (NIVEAU A)

Label in naam

Een component met een label dat tekst of afbeeldingen van tekst bevat, bevat de naam met de tekst die visueel wordt weergegeven.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Er is geen Accessiblename bij het zoekveld op <https://peelenmaasnet.nl/>, die het visuele label (Vul hier je zoekterm(en) in...) dus niet bevat.

Op https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/resultaten.php?nav_id=0-1&beschrijvingsgroep_id=5628 is er een List Box met visueel label: "Sorteren op:",

aangezien de accessiblename: "Sorteren Sorteervijze :" is, bevat deze niet het visuele label.

Op

<https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/personen/deeds/8b06a2de-41ee-c159-6121-b46bc8adda79?>

<https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/personen/deeds/942f3c39-947b-78f9-c589-5452b5dbef75?>



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

<https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/mediabank/detail/ee2dd489-45ab-2b3a-5e43-14b0b5fdbbc8?>

<https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/mediabank/detail/a6a48929-5f17-60d7-647e-1406eba11f2a?>

<https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/mediabank/detail/88fd2c35-e990-11ec-8053-02420a00011b?>

kan functionaliteit voor het plaatsen van een annotatie voorkomen, er verschijnt dan een formulier.

Hierin bevindt zich een invoerveld met visueel label: "Bestand kiezen" aanwezig, de accessiblename hiervan is : "Bestand", en bevat niet het visueel label.



Uitleg van dit succescriterium

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Een best practice is om de naam te laten beginnen met de tekst van het label.

SUCCESCRITERIUM 2.5.4 (NIVEAU A)

Bewegingsactivering

Functionaliteit door middel van beweging van een apparaat of gebruiker, kan in principe ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface
De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
 - Essentieel
De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig.
-

PRINCIPE 3

Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

RICHTLIJN 3.1

Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

SUCCESCRITERIUM 3.1.1 (NIVEAU A)

Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Geef de belangrijkste taal van pagina's aan, zodat voorleessoftware van blinde bezoekers de informatie op de pagina correct kan voorlezen.

Voor HTML pagina's dient de taal aangegeven te worden met een 'lang' attribuut:
<html lang="nl">



Uitleg van dit successcriterium

Gebruik op XHTML pagina's zowel het xml:lang als het lang attribuut:

```
<html xml:lang="nl" lang="nl">
```

De taalcodes voor veelgebruikte talen: Engels: "en" of "en-US", Duits: "de", Frans: "fr", Fries: "fy". Zie voor overige taalcodes: <http://xml.coverpages.org/iso639a.html>

SUCCESSCRITERIUM 3.1.2 (NIVEAU AA)

Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Wanneer ergens een andere taal wordt gebruikt dan de basistaal van de pagina (zie successcriterium 3.1.1), dient hiervoor in de code een taalwisseling te worden aangegeven. Dan kan voorleessoftware van blinde bezoekers die informatie op de juiste manier voorlezen. Het gaat bij dit successcriterium om zinsdelen of zinnen. Voor 1 woord hoeft geen taalwisseling aangegeven



Uitleg van dit successcriterium

worden. Als een heel menu een andere taal heeft, dient hiervoor wel een taalwisseling te worden aangegeven.

Voor HTML pagina's dient de taalwisseling aangegeven te worden met een 'lang' attribuut. Bijvoorbeeld:

```
<p>Hieronder volgt de informatie in het Engels:</p>  
<p lang="en">First, there is...</p>
```

Gebruik op XHTML pagina's zowel het xml:lang als het lang attribuut:

```
<p xml:lang="en" lang="en">First, there is...</p>
```

De taalcodes voor veelgebruikte talen: Engels: "en" of "en-US", Duits: "de", Frans: "fr", Fries: "fy".

RICHTLIJN 3.2

Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

SUCCESCRITERIUM 3.2.1 (NIVEAU A)

Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Zorg ervoor dat geen grote wijzigingen plaatsvinden, wanneer onderdelen van de interface toetsenbord focus krijgen (dus wanneer er nog niet op wordt geklikt). Denk aan bijvoorbeeld links, knoppen en formulier invoervelden.

SUCCESCRITERIUM 3.2.2 (NIVEAU A)

Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Zorg ervoor dat geen grote wijzigingen plaatsvinden, wanneer iets ingevoerd of veranderd wordt in een formulier invoerveld.

Voorbeelden van grote wijzigingen: de pagina ververs, er wordt een nieuw venster geopend of de pagina verandert zodanig, dat deze een andere betekenis heeft gekregen.

SUCCESCRITERIUM 3.2.3 (NIVEAU AA)

Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg voor een consistente navigatie: toon menu's, links en zoekvelden die op meerdere pagina's voorkomen altijd op dezelfde plaats.

SUCCESCRITERIUM 3.2.4 (NIVEAU AA)

Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Een onderdeel van de interface, dient altijd met dezelfde naam te worden aangeduid. Let er bijvoorbeeld op dat een contactpagina in het menu niet de ene keer 'contact' en de andere keer 'vraag stellen' wordt genoemd.

RICHTLIJN 3.3

Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

SUCCESCRITERIUM 3.3.1 (NIVEAU A)

Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Bij het versturen van een leeg formulier op <https://peelenmaasnet.nl/contact/> verschijnen meldingen: "Het veld is verplicht.", dit is geen foutmelding, maar een instructie. Een mogelijke oplossing is een foutmelding in de vorm van "Het verplichte veld <naam> is niet ingevuld", deze melding beschrijft namelijk dat er iets fout is gegaan.

Bij het versturen: Bewerk profiel op <https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/profiel.php?form-action=edit> verschijnen meldingen "Vul dit veld in" als Gebruikersnaam / Email leeggelaten zijn. Ook dit zijn geen foutmeldingen, maar instructies. Een mogelijke oplossing is een foutmelding in de vorm van "Het



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

verplichte veld <naam> is niet ingevuld", deze melding beschrijft namelijk dat er iets fout is gegaan.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg voor goed identificerende foutmeldingen, wanneer een formulier niet kan worden verstuurd. Verwijs tekstueel naar het invoerveld dat niet correct is ingevuld. Vermijd woorden als 'dit veld is verkeerd ingevuld'. Voor blinde bezoekers is het namelijk beter om concreet de naam van het veld te noemen.

Zie voor meer informatie ons artikel over formulieren:
www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2

SUCCESCRITERIUM 3.3.2 (NIVEAU A)

Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Op https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/resultaten.php?nav_id=0-1&beschrijvingsgroep_id=5628 is er een List Box met waarden: ↑ oplopend / ↓ aflopend. Hier ontbreekt een visueel label.



Uitleg van dit successcriterium

Bied bij formulier invoervelden duidelijke labels en instructies, zodat het voor alle bezoekers duidelijk is wat ingevuld dient te worden. Instructie dienen zowel voor ziende bezoekers als voor blinde bezoekers te achterhalen zijn.

Zie voor meer informatie ons artikel over formulieren:
www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2

SUCCESCRITERIUM 3.3.3 (NIVEAU AA)

Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Als er een verkeerd formaat wordt ingevuld in de velden: e-mailadres / telefoonnummer op <https://peelenmaasnet.nl/contact/> dan verschijnt er geen suggestie met het goede formaat.



Uitleg van dit successcriterium

Indien mogelijk is het goed om suggesties te bieden, wanneer een formulier verkeerd is ingevuld. Probeer naast een goed identificerende foutmelding (zie successcriterium 3.3.1), dus ook



Uitleg van dit successcriterium

een suggestie ter verbetering te bieden. Dit mag een algemene suggestie zijn.

Bijvoorbeeld: "controleer of het e-mailadres het volgende formaat heeft: naam@domein.nl".

Een concretere suggestie: een suggestie als: "bedoelde u de plaats 'Leiden?', als 'Lieden' is ingevoerd. Hoewel dit heel goed is, hoeven suggesties uiteraard niet altijd zo concreet geboden te worden.

SUCCESSCRITERIUM 3.3.4 (NIVEAU AA)

Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Zorg voor foutpreventie bij formulieren voor wettelijke verplichtingen, financiële transacties, het aanpassen van



Uitleg van dit successcriterium

persoonsgegevens in een database of het doorgeven van testuitslagen. Bied gebruikers bijvoorbeeld voor het uiteindelijke versturen van zo'n formulier de mogelijkheid om de gegevens te controleren en aan te passen.

PRINCIPE 4

Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën

RICHTLIJN 4.1

Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

SUCCESCRITERIUM 4.1.1 (NIVEAU A)

Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op <https://peelenmaasnet.nl/> is er content met onvolledige begin- en eindtags:

No p element in scope but a p end tag seen. From line 880, column 1; to line 880, column 4.

Op <https://peelenmaasnet.nl/contact/> is er content met onvolledige begin- en eindtags:

Stray end tag label. From line 844, column 251; to line 844, column 258.



Uitleg van dit successcriterium

Webpagina's moeten kunnen parsen. Oftewel, de pagina mag geen grammaticale fouten bevatten. Er wordt gecontroleerd op:

- Volledige en correcte begin- en eindtags. Bijvoorbeeld: `<td>tekst</td>`
- Elementen dienen op het juiste niveau (de juiste plaats) weer te worden afgesloten. Een fout voorbeeld: `<ul><li>lijstitem</ul></li>`

In bovenstaande voorbeeld had `</li>` gebruikt moeten worden vóór `</ul>`

- Gebruik geen dubbele attributen. Bijvoorbeeld: `<img title="tekst" title="tekst" />`
- Zorg ervoor dat de waarden van id attributen uniek zijn voor die pagina. Op 1 pagina mag een id-waarde dus slechts 1 keer voorkomen.

We raden aan om pagina's te valideren. Hierbij wordt op meer zaken gecontroleerd dan voor dit succescriterium vereist is. Als een pagina valideert, kan in ieder geval met zekerheid gesteld worden dat de hierboven genoemde problemen niet voorkomen. De officiële W3C validator: validator.w3.org.

Het is ook mogelijk om meerdere webpagina's tegelijkertijd in een keer te valideren. Zie hiervoor: www.htmlhelp.com/tools/validator/batch

SUCCESSCRITERIUM 4.1.2 (NIVEAU A)

Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

In de header van alle pagina's (bijvoorbeeld <https://peelenmaasnet.nl/>) staat een hamburgermenu, dit element heeft geen Accessiblename.

De status van deze knop (uitgeklapt of niet) wordt niet duidelijk gemaakt voor gebruikers van hulpapparatuur.

Het zoekveld (Vul hier je zoekterm(en) in...) op <https://peelenmaasnet.nl/> heeft geen accessiblename, omdat er geen label aan gekoppeld is.

Het invoerveld: Uw emailadres in de footer van alle pagina's (bijvoorbeeld <https://peelenmaasnet.nl/>) heeft geen accessiblename, omdat er geen label aan gekoppeld is.

De invoervelden:

Je naam (veld verplicht) / Je e-mailadres (veld verplicht) / Je telefoonnummer (veld verplicht) / Onderwerp (veld verplicht) / Je bericht

op <https://peelenmaasnet.nl/contact/> hebben geen Accessiblename, omdat er geen labels aan gekoppeld zijn.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bij alle uitklapvelden (van "Hoe zoek ik door de collecties?" t/m "Ik wil mij niet registreren, kan ik ook alleen de website bekijken?) op <https://peelenmaasnet.nl/faq/>

wordt de status (uitgeklapt of niet) niet duidelijk gemaakt voor gebruikers van hulpapparatuur. Bij deze elementen is er tevens geen rol vastgelegd

De onderdelen 'Deelnemer', 'Plaats', 'Documenttype' en 'Periode' op https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/resultaten.php?nav_id=0-1&beschrijvingsgroep_id=5628

hebben geen rol.

De zoeken-knop op meerdere pagina's (bijvoorbeeld op <https://peelenmaasnet.nl/contact/>) heeft geen naam, rol en waarde

wanneer deze ingezoomd wordt bekeken.

Het zoekveld in de header van meerdere pagina's (bijvoorbeeld <https://peelenmaasnet.nl/contact/>) heeft geen Accessiblename. (een title attribuut is geen manier om een naam te geven aan een veld.)



Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat de naam en rol van onderdelen van de interface door software te begrijpen zijn. Zo is bijvoorbeeld bij `<a href="http://www.accessibility.nl"> Homepage Accessibility</a>` de rol: link en de naam: 'Homepage Accessibility'. Wanneer echter een afbeelding wordt gebruikt (met JavaScript klikbaar gemaakt)



Uitleg van dit succescriterium

in plaats van een "<a href=...", zou de rol niet te achterhalen zijn door software en kan bijvoorbeeld aan blinde bezoekers niet worden voorgelezen dat het hier een link betreft.

Voor formulier invoervelden dienen ook de toestanden, eigenschappen en/of waarden door software bepaald te kunnen worden. Dit kan verkeerd gaan, wanneer JavaScript op een foutieve manier wordt toepast.

Meer informatie over het aangeven van de naam, rol, waarde en toestand van HTML elementen: www.w3.org/TR/2012/NOTE-WCAG20-TECHS-20120103/H91

SUCCESCRITERIUM 4.1.3 (NIVEAU AA)

Statusberichten

In content kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol of eigenschappen, zodat de berichten aan de gebruiker getoond kunnen worden zonder dat deze de focus krijgen.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De teksten:

Het veld is verplicht. / Het ingevoerde e-mailadres is ongeldig. /
Het telefoonnummer is ongeldig.

op <https://peelenmaasnet.nl/contact/> zijn statusberichten en dat betekent dat hulpsoftware direct op de hoogte gesteld moet worden van het bestaan van dit bericht. Dit kan door op het



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

hoofdbericht een aria-live attribuut toe te passen. Bijvoorbeeld in de vorm van `role="alert"`.

Dit geldt ook voor de melding "Vul dit veld in" op <https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/profiel.php?form-action=edit>



Uitleg van dit succescriterium

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen laten zien zonder dat ze de focus krijgen.

Onderzoeksgegevens

Opdrachtgever

Gemeente Peel en Maas

Type onderzoek

AA

Onderzoeksdatum

maandag 8 augustus 2022

Norm

De website is getest op basis van de WCAG 2.1 richtlijnen.

Evaluatiemethode

Voor deze audit is de WCAG-EM evaluatiemethode gebruikt.

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op peelenmaasnet.nl/
- Alle pagina's op digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl

Tussen haken staat de motivering om een gedeelte al dan niet mee te nemen. Zie voor meer informatie de evaluatiemethode.

Steekproef

De steekproef bevat de volgende 20 pagina's.

- <https://peelenmaasnet.nl/>
- <https://peelenmaasnet.nl/contact/>

- <https://peelenmaasnet.nl/193-2/>
- <https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/zoeken.php>
- https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/collectiekeuzes.php?nav_id=0-0
- https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/resultaten.php?nav_id=0-1&beschrijvingsgroep_id=5628
- <https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/registreren.php>
- <https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/profiel.php>
- <https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/zoekvragen.php>
- <https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/dossier.php>
- <https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/personen/deeds/8b06a2de-41ee-c159-6121-b46bc8adda79?>
- <https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/personen/deeds/942f3c39-947b-78f9-c589-5452b5dbef75?>
- <https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/mediabank/detail/ee2dd489-45ab-2b3a-5e43-14b0b5fdbbc8?>
- <https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/mediabank/detail/a6a48929-5f17-60d7-647e-1406eba11f2a?>
- <https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/mediabank/detail/22050bd1-e9a5-11ec-8053-02420a00011b?>
- <https://digitaal-geheugen.peelenmaasnet.nl/HttpHandler/Jaarverslag%20PeelenMaasNet%202020.pdf?file=8669316net.nl/HttpHandler/Jaarverslag%20PeelenMaasNet%202017.pdf?file=8518500>
- <https://peelenmaasnet.nl/faq/>
- <https://peelenmaasnet.nl/bestaatniet>
- <https://peelenmaasnet.nl/vacatures/>
- <https://peelenmaasnet.nl/privacyverklaring/>

Gebruikte technieken

Bij deze audit is er vanuit gegaan dat alle door het W3C gepubliceerde technieken door toegankelijkheid worden ondersteund.

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpparatuur.

Afhankelijke technologie

- HTML5 <http://www.w3.org/TR/html5/>
- CSS <http://www.w3.org/Style/CSS/specs/>
- WAI-ARIA <http://www.w3.org/TR/wai-aria/>
- DOM <http://www.w3.org/DOM/>
- SVG <http://www.w3.org/TR/SVG/>
- ECMAScript 5 <http://www.ecma-international.org/publications/standards/Ecma-262.htm>